

目 錄

摘 要	1
導 論	3
系所之歷史沿革	5
自我評鑑過程	6
項目一：目標、核心能力與課程設計	7
效標 1-1 教育目標與校務發展重點、特色之配適性為何？	7
壹、現況說明	7
貳、重點特色	7
參、問題困難	7
肆、改善策略	8
伍、小結	8
效標 1-2 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？	8
壹、現況說明	8
一、本系內部優勢、劣勢與外部轉機、危機之因素分析	8
二、本系中長程發展計畫訂定過程	9
貳、重點特色	9
一、配合校務發展計畫追求「地區第一，國內一流，國際知名」之願景	9
二、落實本系學生學習成效品質保證機制，改善教師教學強化學生學習	9
參、問題困難	10
肆、改善策略	10
伍、小結	11
效標 1-3 依據教育目標訂定學生核心能力之作法與結果如何？	11
壹、現況說明	11
一、本系作法	11
二、訂定結果	11
貳、重點特色	17
一、本系學生基本素養與核心能力，從大學部至碩、博士班具對應性和進階性	17
二、本系依據教育目標訂定學生基本素養與核心能力的兼重認知、技	

能和情意	17
參、問題困難	17
肆、改善策略	18
伍、小結	18
效標 1-4 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？	18
壹、現況說明	18
一、宣導機制	18
二、瞭解程度	19
貳、重點特色	19
參、問題困難	19
肆、改善策略	19
伍、小結	19
效標 1-5 依據核心能力進行課程規畫與設計之機制運作與結果為何？	20
壹、現況說明	20
一、機制運作	20
二、運作結果	20
貳、重點特色	20
參、問題困難	20
肆、改善策略	21
伍、小結	21
效標 1-6 課程地圖建置與實施情形為何？	21
壹、現況說明	21
一、課程地圖建置流程	21
二、課程地圖建置結果	23
貳、重點特色	23
參、問題困難	23
肆、改善策略	23
伍、小結	23
效標 1-7 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確立教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？	24
壹、現況說明	24
一、本系根據第一週期系所評鑑結果與建議確立教育目標	24
二、本系近五年強化本系特色執行計畫並擬定發展計畫情形	24

貳、重點特色	24
參、問題困難	25
肆、改善策略	25
伍、小結	25
項目二：教師教學與學習評量	26
效標 2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班 教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？	26
壹、現況說明(如機制設立、實施情形等)	26
貳、特色	26
一、本系教師教學及創作成果屢獲肯定	26
二、本系教師研發語文教材教法出版專書	27
三、本系教師致力研究帶領學生投入研究	27
參、問題困難	27
肆、改善策略	27
伍、小結	28
效標 2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？	28
壹、現況描述	28
貳、特色	28
一、本系教師流動性小	28
二、本系教師素質提昇	28
參、問題與困難	29
肆、改善策略	29
伍、小結	29
效標 2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學 方法之情形為何？	29
壹、現況描述	29
貳、特色	30
一、本系教師定期檢討教學大綱	30
二、本系教師重視教學成效	30
參、問題與困難	30
肆、改善策略	31
伍、小結	31
效標 2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之	

情形為何？	31
壹、現況說明	31
一、自編講義	31
二、編製數位媒材	33
四、製定語文數位媒材	34
貳、重點特色	34
一、自編教材力求呈現語文教育之特色	34
二、本系具有編製教材之人才	34
三、多元教材輔以靈活教法，符合學生期望	35
參、問題困難	36
肆、改善策略	36
一、開發更多語文教育相關課程之教科書	36
二、輔導暨鼓勵本系教師運用校內相關資源	36
三、建立確保自編教材、編製數位媒材教學成效之機制	37
四、製定更多語文教材與數位媒材	37
伍、小結	37
效標 2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？	37
壹、現況說明	37
貳、重點特色	38
一、能檢視核心能力與學習評量之關係	38
二、注重專題探討的能力	38
三、重視口說能力	39
四、評量方式多元	39
五、評量結果推廣至學生活動、服務學習	39
參、問題困難	40
肆、改善策略	40
伍、小結	40
效標 2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習	
評量方法之情形為何？	41
壹、現況說明	41
貳、重點特色	41
一、舉辦心得分享活動同儕間吸收成功經驗	41
二、建立群組教師增加教學設計之互動	41

三、舉辦專業增能講座邀請學者專家演講.....	42
四、教師參與校內外研習課程.....	42
五、建立同儕討論教學大綱之機制.....	42
參、問題困難.....	43
肆、改善策略.....	43
一、建立健全之教師教學專業成長機制方面.....	43
二、建立能結合學校教師專業成長機制或組織.....	43
三、組織跨系所教師成立專業工作坊.....	43
四、實施更精細教學回饋機制.....	43
伍、小結.....	44
項目三：學生輔導與學習資源.....	45
效標 3-1 提供學生學習輔導之作法為何？.....	45
壹、現況說明.....	45
貳、重點特色.....	45
一、建置完善的生活輔導機制.....	45
二、擁有多方的學習成效檢覈機制.....	45
三、專屬僑外生的各項輔導機制.....	46
四、潛在課程安排與實行.....	46
參、問題困難.....	47
一、活動與學習安排的衝突.....	47
二、必修課上課人數過多.....	47
三、大學部學生較無法清楚本系定位.....	47
肆、改善策略.....	47
一、關於活動與課業相互干擾問題.....	47
二、關於必修課上課人數過多問題.....	47
三、關於學生較無法清楚本系定位.....	47
伍、小結.....	47
效標 3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？.....	48
壹、現況說明.....	48
貳、重點特色.....	48
一、學有專精人力資源.....	48
二、實用充份的硬體設備.....	48
三、實用專業的書籍期刊.....	48

參、問題困難	48
一、人力不足	49
二、設備折舊率高	49
肆、改善策略	49
伍、小結	49
效標 3-3 提供學生課外學習活動之作法為何？	49
壹、現況說明	49
貳、重點特色	49
一、整體策劃的系學會活動	49
二、自我成長的專業服務學習	50
三、積極多元的課外活動	50
四、開展視野的國際活動	51
五、深入自主學習的讀書會	51
參、問題困難	51
肆、改善策略	51
伍、小結	52
效標 3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何？	52
壹、現況說明	52
貳、重點特色	52
一、計畫性的學習歷程輔導	53
二、適性化的生涯進路輔導	53
參、問題困難	53
一、授課師資短絀	53
二、專長分佈未能均衡	54
肆、改善策略	54
伍、小結	54
效標 3-5 系所提供學生生活輔導之作法為何？	54
壹、現況說明	54
貳、重點特色	55
一、師生經營班級以體驗良好群性生活	55
二、結合多重輔導資源關懷學生身心健康	55
三、關注學生的特殊傾向與個別需求	56
參、問題困難	56

肆、改善策略.....	57
伍、小結.....	57
效標 3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？.....	57
壹、現況說明.....	57
貳、重點特色.....	57
一、分年段擬定共同輔導要點。.....	58
二、班級間的小型座談或聯合分享活動。.....	58
三、以系週會演講、專業機構參訪等啟發多元的就業可能。.....	58
四、充分掌握本校就業輔導組引入的社會資源。.....	58
參、問題困難.....	59
肆、改善策略.....	59
伍、小結.....	59
項目四：學術與專業表現.....	60
效標 4-1 教師研究表現之情形為何？.....	60
壹、現況說明.....	60
一、期刊論文及專書論文.....	60
二、專書.....	60
三、研討會論文.....	60
四、研究計畫案.....	61
貳、重點特色.....	61
一、研究重點.....	61
二、研究特色.....	62
參、問題困難.....	62
一、投稿刊物不足.....	62
二、論文積點不甚公平.....	62
三、教學、服務負擔甚重.....	62
肆、改善策略.....	63
一、籌辦刊物.....	63
二、降低教學負擔.....	63
三、維續理論與實務並進之研究優勢.....	63
四、訪問研究.....	63
伍、小結.....	63
效標 4-2 教師專業服務表現之情形為何？.....	63

壹、現況說明	63
一、校內	63
二、校外	64
貳、重點特色	64
參、問題困難	64
肆、改善策略	64
伍、小結	64
效標 4-3 學士班學生專題研究能力之表現為何？	64
壹、現況說明	64
貳、重點特色	65
參、問題困難	65
肆、改善策略	66
伍、小結	66
效標 4-4 碩、博士班學生之學術與專業表現為何？	66
壹、現況說明	66
貳、重點特色	66
一、碩士班學術發表之相關規定	66
二、博士班學術發表之相關規定	67
三、碩博班學生學術專業表現	67
參、問題困難	67
一、在職進修時間有限	67
二、學術期刊發表不易	67
肆、改善策略	67
一、協助學生擬定讀書計劃	67
二、辦理研究生論文發表會	68
伍、小結	68
效標 4-5 碩、博士班學生之數量與品質如何？	68
壹、現況說明	68
貳、重點特色	69
參、問題困難	69
一、學生來源有限	69
二、教師指導時間有限	69
三、研究生多在職進修	69

肆、改善策略.....	69
一、加強文宣工作.....	69
二、積極徵聘新任教師.....	69
三、協助學生擬定讀書計劃.....	69
伍、小結.....	69
項目五：畢業生表現與整體自我改善機制.....	71
效標 5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形.....	71
壹、現況說明.....	71
一、結合教育部委託台師大建置之畢業生流向及畢業校友動態平台調查.....	71
二、本系於網路建置畢業生生涯狀況調查平台.....	71
三、以電話調查畢業生之最新動態.....	71
四、邀請畢業系友返校座談.....	71
五、建立畢業系友聯絡資料庫.....	71
貳、重點特色.....	71
一、追蹤機制多元.....	71
二、追蹤機制互補，可以蒐集到最新資料.....	72
三、節省調查經費.....	72
四、調查結果可以即時提供系所發展之參考.....	72
參、問題困難.....	72
一、機制維護與管理困難.....	72
二、無法全面掌控畢業生資料.....	72
肆、改善策略.....	72
一、增聘教師.....	72
二、強化群組聯絡功能.....	72
伍、小結.....	72
效標 5-2 研擬學生學習成效評估機制之情形.....	72
壹、現況說明.....	72
一、配合學校平台，對於學習不利學生，於學期中提出學習預警.....	73
二、填寫學習成效自我檢核表.....	73
三、填寫畢業調查問卷.....	73
四、徵集畢業生主管意見調查問卷.....	73
五、學生家長意見調查.....	73

貳、重點特色	73
參、問題困難	74
一、輔導人力仍嫌吃緊	74
二、缺少驗證學習成果的機會	74
肆、改善策略	74
一、利用教學助理輔導	74
二、建立學長姐輔導學習之制度	74
三、利用教務處學科輔導機制	74
四、利用讀書會共學	74
五、利用教師 Office Hours時間輔導	74
六、安排職場實習與參訪	74
伍、小結	74
效標 5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢業生及 企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？	74
壹、現況說明	75
貳、重點特色	78
參、問題困難	78
肆、改善策略	78
伍、小結	78
效標 5-4 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分 析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習 評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？	78
壹、現況說明	78
一、修訂核心能力方面	78
二、課程規劃與設計方面	79
三、教師教學與評量方面	79
四、學生輔導與學習資源提供方面	79
貳、重點特色	79
參、問題困難	80
肆、改善策略	80
伍、小結	80
效標 5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？	80
壹、現況說明	80

（一）學習設備設置與更新：	81
（二）學習環境布置：	81
（三）學習環境維護：	81
三、課程架構與課程之調整	81
貳、重點特色	82
參、問題困難	82
肆、改善策略	82
伍、小結	82
效標 5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？	83
壹、現況說明	83
貳、重點特色	84
參、問題困難	85
肆、改善策略	85
伍、小結	85
總 結	86

表 目 錄

表 1-1-1 系院校教育目標對應表	7
表 1-1-2 語教系成立宗旨	7
表 1-2-1 語教系SWOT分析表	8
表 1-2-2 語教系系務會議重要決定一覽表	9
表 1-2-3 語教系各級學生人數及教師人數表	10
表 1-3-1 語教系大學部、碩士班、博士班學生基本素養與核心能力對照表	11
表 1-3-2 語教系大學部教育目標／基本素養與核心能力關聯表	12
表 1-3-3 語教系碩士班教育目標／基本素養與核心能力關聯表	12
表 1-3-4 語教系博士班教育目標／基本素養與核心能力關聯表	13
表 1-3-5 語教系大學部基本素養與核心能力-能力指標-能力層次關聯表	14
表 1-3-6 語教系碩士班基本素養及核心能力-能力指標-能力層次關聯表	15
表 1-3-7 語教系博士班基本素養與核心能力-能力指標-能力層次關聯表	16
表 1-7-1 語教系發展特色	24
表 2-2-1 語教系教師結構一覽表	28
表 2-5-1 本系課程內容結合實務應用之情形	39
表 2-6-1 語教系群組課程及所屬教師表	42
表 2-6-2 語教系教師參加研習時數表	42
表 3-4-1 語教系指導教授授課與指導負擔統計表	52
表 3-5-1 語教系教師提供學生生活輔導平均負擔統計表	54
表 4-1-1 語教系教師單篇學術論文研究主題分佈表	60
表 4-1-2 語教系教師研討會論文研究主題分佈表	61
表 4-2-1 語教系教師專業服務表現一覽表	64
表 4-3-1 語教系學士班學生研究能力一覽表	65
表 4-4-1 語教系碩博士班錄取率一覽表	66
表 4-4-2 語教系碩博士生學術專業表現一覽表	67
表 4-5-1 語教系碩博士班學生人數	68
表 5-6-1 第一週期評鑑建議與改善計畫表	83

圖 目 錄

圖 1-6-1 語教系教師教學與學生學習成效品保機制流程圖	22
圖 1-6-2 語教系教學品質改善概念圖	23
圖 2-4-1 臺中教育大學E化平台網頁示意圖	33
圖 2-4-2 語教系課程申請E化課程比例趨勢圖	33
圖 2-4-3 語教系專任教師「教師授課內容充實」教學評量項目回饋圖	35
圖 2-4-4 語教系專任教師「教學方法靈活有變化」教學評量項目回饋圖	35
圖 2-5-1 語教系大學部課程評量方式統計圖	38
圖 2-5-2 語教系碩博士班課程評量方式統計圖	38
圖 2-5-3 語教系大學部課程評量項目統計圖	39
圖 2-5-4 語教系碩博士班課程評量項目統計圖	39
圖 2-6-1 語教系專任教師教學回饋與評量平均分佈圖	41
圖 5-3-1 受訪雇主僱用最滿意之前 10 名能力	75
圖 5-3-2 受訪雇主僱用表現需要加強之前 10 名能力	76
圖 5-3-3 受訪雇主僱用最滿意之前 10 名能力	77
圖 5-3-4 受訪雇主僱用表現需要加強之前 10 名能力	77

摘 要

本系自民國 76 年 8 月成立即致力於培育國小國語文專業師資，於民國 90 年 8 月獲准成立碩士班，民國 93 年 8 月獲准成立博士班，為全國唯一具有完整大學、碩士、博士學制之學系。民國 94 年年 8 月本校改制為大學，為使學生具有多元語文能力以就業，本系轉型發展定位為「師資培育與非師資培育雙軌並行」之學系，碩博士班則在精進學生語文教學理論與實務能力，提昇學生教學及研究的品質，並能參與教學及研發的工作。

本系成立的宗旨在建立語文教育之專業內涵、瞭解國內外語文教育研究之現況、掌握國內外語文教育發展之趨勢、分析語文教育之問題並提供建議、培育語文教育之專業師資。本系發展的方向在推展本校國語文教育之相關工作、積極研發國語文教學之新策略、引領本國語文教育之新趨勢、建構本國語文聽說讀寫之教學研究重鎮、建立全球讀經教育之研究推廣中心。在上述的宗旨和發展方向，本系教育學生的目標有三：淬礪學生學思並重之語文專業、厚植學生博古通今之文化素養、陶鑄學生融會創新之應用能力。

為達本系之教育目標，本系特設計一套品質保證機制，以確保學生學習及教師教學之品質。在學生學習品質部份，藉由核心能力、能力指標、能力層次之訂定，課程內容及目標之設計，課程架構、課程描述、課程教學大綱之完整提供，及課程地圖之繪製，以協助學生了解課程學習與教師教學評量、學生核心能力之關係，並提前為自己職涯發展規畫。為強化學生能力、發展本系特色，本系實施課程精實化工程。98 年 8 月起本系調整課綱，以聽說讀寫作等特色課程為全系學生之必修核心課程，並整併出語文素養與語文應用二類課程提供學生選修；語文素養類課程為奠基學生語文涵養的基礎課程，語文應用類課程為發展學生語文多元應用之應用及實務課程。100 年 8 月起本系碩、博士班課程架構調整，為強化碩士班學生研究能力並精進學生教學知識及教學能力，本系以語言、文學、教育三種研究方法及聽說讀寫作教學理論與實務類課程為必修課程，另提供學生語文進階研究類及語文應用研究類二類選修課程以拓展學生研究視野。為深化博士班學生研究分析語文教育問題及建構理論之能力，規畫二類選修課程提供學生選修，語文教育理論類課程主要由學理探討語文教學議題，語文教學實務類課程則由語文教學現象歸納原理。為使學生擁有創新應用、團隊合作、協調溝通、尊重關懷之能力，鼓勵學生參加各類語文競賽，組織讀書會，擔任教師之教學或研究助理，投入社團活動或專業服務學習。在擴大國際視野上，本系開放多元入學管道、接納僑生及外籍生，積極建立與國外大學交

換學生或交流訪問之管道，亦思考雙聯學制建置之可能。

在教學品質及專業表現部份，本系建立教師定期進行教學反思與建議制度，檢討本系課程規畫並調整教師教學之教材教法；定期辦理國際讀經教育論壇、學術研討會、研究生論文發表會、出版語文教育學報，以提昇師生的研究品質，並朝本系語文教育特色之目標發展；鼓勵教師E化教學，編寫教材，申請研究計畫，參與教學改革計畫，均以提昇教師教學及研究品質為鵠的。

在充分就業的目標上，建構課程與未來發展圖、職涯學習地圖，鼓勵學生完成學習歷程檔案；建立畢業生追蹤機制，有效掌握畢業生就業率與職場表現。

透過本次系所評鑑，本系回顧過去的耕耘，95年自我評鑑、96年系所評鑑的重點在提供學生可以安心學習的資源面和制度面，本系凝聚共識確定本系發展特色及方向，97至99年本系逐步進行課程精實化工程，而面臨目前教育環境的困難與挑戰，本系找出本系優劣勢、危機和轉機，本系預期透過本次系所評鑑，收集內外部聲音，建置本系學生學習成效品質保證機制，並檢視本機制之運作，將可因應目前的困境，並達到教師教學與學生學習成效全面品質之提昇。

導 論

本系延續第一週期系所評鑑「確保系所提供學生一個優質學習環」之精神，及第二週期系評鑑強調「確保學生學習成效」之主軸。在準備及建構評鑑資料之過程，運用 PDCA 之規畫、執行、查核、行動之概念提升工作之效能，以下分述評鑑的五個項目：

項目一：「目標、核心能力與課程設計」。本系透過 SWOT 分析策略，擬定系所發展計畫，以國語文聽說讀寫作教學和讀經教育作為本系發展之特色。在實際作法上，則依據教育目標，規劃具體核心能力、能力指標、繪製課程地圖，協助學生確立學習方向，更透過教師自我反思、同儕檢核建議、學生意見回饋等方式，定期檢討教師之教材教法、教學評量方式，以及課程設計是否與本系教育目標、核心能力緊密結合。

項目二：「教師教學與學習評量」。本系專任教師共 12 位，教授 4 位，副教授 3 位，助理教授 3 位，講師 2 位，專兼任教師之聘任皆符合本系之教育目標、教師之學術專長及學生之學習需要。教師除於教學研究外，多能配合學校教師專業成長機制，主動參加校內外各種教學、研究、輔導知能之研習。教師積極編寫教材、製作數位媒材，得到校內外教材評選之肯定，並能依據課程對應之核心能力，設計教學內容及多元評量方式。

項目三：「學生輔導與學習資源」。本系學生輔導機制多元周延：在學習輔導方面，教師積極結合學校及本系學習輔導系統，修課前教師均能提供學生完整之教學大綱，明確建立能力指標與評量標準，使學生有所依循，除提供 office hour 與學生晤談外，並經常利用其他課餘時間指導學生，故學生成績卓著，每年本系學生均獲全國及校內語文競賽重要獎項，獲績優讀書會獎，並得到優良教學助理等獎項肯定。在課外活動輔導方面，本系透過辦理兒童劇展、師生書法展覽、全校柳川文學獎等活動，結合學生專業服務學習時數、自治團體之運作，訓練學生溝通協調的辦事能力，以及團隊合作的精神。在生涯輔導方面，本系導師能運用學校生活輔導系統中各項資源，重視班級經營，時時關懷學生身心及特殊需求，經常於班會課邀請系上師長系友分享生命故事及升學就業經驗，提供工讀機會，追蹤校外賃居情形，故師生關係緊密。

項目四：「學術及專業表現」。本系師生之學術發展與研究面向，集中在語言、文學、思想、語文教學等方面，符合本系發展之特色。教師在專業服務表現上，除出席研討會擔任主持人，發表論文、講評論文，並經常至各級學校演講，還擔任校內外學術期刊或學術會議的編輯委員及審查委員、校內外各項語

文競賽評審委員、校內外各項教學研習及指導委員、國家考試閱卷委員。本系重視學生語文能力表現，鼓勵學生參加校內外各項語文競賽，學生在語文競賽方面經常獲得佳績。本系要求研究生朝語文教育專業發展，鼓勵研究生參加校內外語言、文學、教育相關學術研討會發表論文，研究生畢業前須參加全國性學術研討會 10 次，碩士生要求至少 2 篇論文公開發表，博士生要求 3 篇研討會論文發表及 2 篇論文刊登在有審查制度之大學學報。

項目五：「畢業生表現與整體自我改善機制」。本系除配合校內校友流向調查，亦自行規劃畢業生生涯追蹤，如利用系網設置畢業生網路問卷，電話追蹤更新畢業生狀況，辦理畢業系友返校座談等多元管道，以建立畢業校友聯絡網。本系亦設計畢業生就業滿意度調查、畢業生雇主滿意度調查度，結合畢業生學習成效自我評估，以收集內部利害關係人、畢業生本人、外部企業雇主界對學生學習成效之評估意見。整體而言，目前本系畢業生以從事文教工作居多，每年本系學生通過教檢比例均超過 90%，這幾年學生已有朝國家公務人員考試發展之趨勢，每年國家公務人員考試和縣市政府教師甄選考試均傳捷報。

系所之歷史沿革

本系前身為師專時期的語文組，當時即以精良的師資、優異的語文訓練，時常在全國語文競賽，與師專生板書、說故事基本能力抽測中，締造優異佳績。民國 76 年 8 月，師專改制為師範學院，本系於民國 76 年 8 月，隨師專改制為師範學院而成立，著重於國語文教育人才之培育，仍一秉昔日優良國語文能力訓練的傳統，曾經連續 14 年獲得全國語文競賽師範院校組總冠軍，並在師院生兒童文學創作獎中，榮獲多項首獎、優等獎，英語演講競賽亦時獲佳績。本系既為培育語文教育人才之重鎮，師資兼含中英語文領域，隨後考量喜好英文的學生，於民國 90 年，奉准招生分中文組與英文組。民國 93 年，由本系協助籌設的「台灣語文學系」成立，民國 94 年，由本系協助籌設的「英語教學系」成立，本系則以培養「國語文教育」人才為主，由於國語文教學績效卓著，於民國 90 年 8 月獲准成立碩士班，為全國第一所成立之語文教育碩士班。本系博士班於民國 93 年 8 月成立，亦是全國第一所成立之語文教育博士班。民國 94 年 8 月，本校改名為臺中教育大學民國 94 年 8 月，本校改名為「臺中教育大學」。由於國內師資需求逐漸減少，本系轉型為培養具有多元語文能力之學生，並依照學生的性向，輔導未來繼續升學，或投入各文教事業的職場，使成為具有實力與競爭力的文化人。除訓練學生具備國語文教學能力外，另輔助學生投入創作、劇場、廣播、主持、企畫、文字傳播、文教補習業、文化創意產業等工作。本系碩士班招生分一般生組與在職生組，在職生可提升自己的教學知能與教學品質，一般生可於修業同時，修習國小教育學程，畢業後參加國小教師甄試，擔任國小教師，或投入文教機構參與研發工作。博士班學生畢業後則可至大學院校擔任教學研究工作，而原本於各級學校從事教學工作者，在精進語文教學理論與實務能力後，可提昇職場教學及研究的品質。

自我評鑑過程

本系自我評鑑作業過程，一方面透過系務會議整合意見、凝聚共識、整理評鑑資料，另一方面配合教務長主持之每月系所評鑑會報，逐步完成系所評鑑報告書之撰寫，並辦理外部委員自我評鑑。本系自我評鑑過程主要有下面四個階段：

第一階段為準備期（99 年 4 月至 99 年 9 月），本階段工作重點在規劃各評鑑項目，收集校內外評鑑相關資訊，討論評鑑分工任務及需要，提供系辦之行政支援。

第二階段為建構期（99 年 9 月至 100 年 6 月），本階段工作重點在透過系務會議凝聚共識，確定本系發展特色，規劃 101-105 年本系中長程發展方向，設計本系教育目標、學生之核心能力，達成核心能力的指標，修訂課程架構，修正課程與未來發展圖，討論核心能力與課程之關聯及比重，建立教師教學與學生學習成效的品保機制，訂定本系自我評鑑辦法。

第三階段為撰寫期（100 年 7 月至 100 年 10 月），本階段工作重點確定本系評鑑歸屬之學門，解讀評鑑指標意涵及撰寫方向，評鑑資料的整理、撰寫、系院檢核與修正，遴薦自我評鑑訪視委員。本系於 10 月 6 日參加本校人文學院辦理系所評鑑資料，評鑑小組委員檢核資料之建議及本系改善情形，詳見[附件 1](#)。

第四階段為定稿期（100 年 11 月至 101 年 1 月），本階段工作重點是辦理外部委員自我評鑑，並根據外部評鑑委員給予之建議，調整及改善系所相關措施，修改並確定正式評鑑報告書。本系於 12 月 6 日辦理外部委員自我評鑑，邀請中原大學應用華語文學系客座教授賴明德、中央大學中文系名譽教授蔡信發、臺灣大學中文系教授蕭麗華、彰化師範大學國文系教授黃忠慎、彰化大成國小李文宗校長擔任自我評鑑委員，評鑑委員檢核資料之建議及本系改善情形，詳見[附件 2](#)。

整體而言，本系評鑑透過 PDCA（規畫、執行，檢查、行動）的概念，突出本系優勢，掌握校內外資源，理解本系困境及限制及待改善之處，逐步強化本系特色，落實本系設立宗旨及教育目標。

項目一：目標、核心能力與課程設計

效標 1-1 教育目標與校務發展重點、特色之配適性為何？

壹、現況說明

本校發展的願景是「地方第一、國內一流、國際知名」，配合校務發展以及本系特色，本系評鑑因應小組先於 99 年 4 月 27 日研擬本系所三個教育目標，並經 99 年 5 月 4 日 98 學年第 2 學期第 3 次系務會議通過，本系教育目標完全對應校院教育目標：

表 1-1-1 系院校教育目標對應表

校教育目標	院教育目標	系教育目標
專業典範	培養術德兼修的知能	淬礪學生學思並重之語文專業
優質卓越	陶冶優雅卓越的才華	厚植學生博古通今之文化素養
變革創新	鍛鍊創新多元的能力	陶鑄學生融會創新之應用能力

本系創立伊始，即致力於以培育富含語言、文學、教育三方面素養之國小語文科教師為宗旨，隨著本校改制大學，本系成立碩博士班，因應校務發展及第一期評鑑委員的建議，本系於 100 年 3 月 29 日 99 學年第 2 學期第 3 次系務會議調整本系成立宗旨如下：

表 1-1-2 語教系成立宗旨

成 立 宗 旨
一、建立語文教育之專業內涵。
二、瞭解國內外語文教育研究之現況。
三、掌握國內外語文教育發展之趨勢。
四、分析語文教育之問題並提供建議。
五、培育語文教育之專業師資。

貳、重點特色

本系過去五年凝聚共識，決定堅持發展語文教育的專業特色，將全國唯一的語文教育系所，朝「地方第一、國內一流」願景發展，97、98、99 學年逐年調整大學至碩博士班課程架構，主要強化理論與實務結合的課程、課程與教師專業的搭配，並呈現大學至碩博士課程之連貫和深化。100 學年起課程架構已趨穩定，未來五年本系隨著成立華語教學碩士班，將朝「國際知名」願景邁進。

參、問題困難

本系定位明確，然隨著少子化、社會變動加遽、教育當局政策改變、師資

培育過多等問題，畢業生從事教職不易，本系須由全師培學系轉型為師培與非師培雙軌制之學系。配合轉型發展，本系課程架構相應逐年調整，導致本系教育目標之優勢倍受挑戰。加上經費資源補助逐年下降，系所教育目標之落實將造成阻力。

肆、改善策略

本系擬定教育目標需滿足國家人才培育、社會發展之需要，本系課程委員會校友、業界專家代表、學生代表，因此本系擬定之教育目標將定期送交系課程委員討論，並擬透過在學生、本系畢業生及雇主問卷調查或座談會之意見，收集內外部意見後送交系務會議討論改善。

伍、小結

因應全球化、資訊化時代來臨及少子化社會之衝擊，在培育學生素質上需以多元思維轉化現有觀點與作為，強化教學研究服務，並要以進取精神因應社會變革挑戰，開拓中教大新格局，建構博雅專業之校園。爰此，本系依循本校「精緻、創意、新視野」之理念，提出「語文專業、文化素養、創新應用」三個教育目標，以符應本系之發展，以及社會國家之需要。

效標 1-2 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？

壹、現況說明

一、本系內部優勢、劣勢與外部轉機、危機之因素分析

本系師資培育團隊陣容堅強，培育績效斐然，曾連續十四年獲全國國語文競賽師範院校團體組第一名，畢業系友服務教育界，多擔任各縣市國小校長、主任或國語輔導團團員等要職。近年來受到教育部師資培育政策多元化及少子化社會趨勢的影響下，造成本系師資生就職機會縮減，本系由全師培學系轉型為半師培學系，以公費吸引學生就讀本系的優勢不再，連帶影響本系招生來源及素質。茲以 SWOT 表分析臚列本系有利及有害之內外部因素如下：

表 1-2-1 語教系 SWOT 分析表

	Helpful To achieving the objective 對達成目標有幫助的	Harmful To achieving the objective 對達成目標有害的
	Strengths：優勢	Weaknesses：劣勢
內 部	● 本系教學績效卓著，曾連續十四年獲得全國國語文競賽團體組第一名 ● 本系系所友擔任各縣市國小校長、主	● 本系因應國家政策及學校轉型發展之需要，課程架構屢經調整，學生難以理解。 ● 本系教師因應轉型發展的需要，教學與研

因素	任或國語輔導團團員等要職。 ● 本系為全國唯一以語文教育命名之學系，且具有大學至碩、博班完整之學制。	究領域需多元發展。
	Opportunities：轉機	Threats：危機
外部因素	● 配合學校執行教育部精緻師資培育實驗計畫，本系發展書法教育、讀經教育、華語文教學等特色。 ● 全球學習華語文熱潮方興未艾，本系華語文教學碩士班奉核成立。	● 教育部多元化師資培育政策，師資培育供需失衡，本系畢業生謀教職不易。 ● 少子化的社會趨勢，影響本系招生來源及學生素質。

二、本系中長程發展計畫訂定過程

本系中長程發展計畫一方面配合校務發展目標、願景及計畫，另一方面考慮內部因素的優勢與劣勢，外部因素的危機與轉機，結合校內外各種資源，積極發揮本系在國語文教學方面優勢，以提高本系的知名度及影響力，爭取社會的認同。本系配合本校中長程發展計畫之擬定，透過系務會議凝聚本系中長程發展計畫之共識，由系主任擬定草案後，提交系務會議討論修定，再送呈院長核備。以下為系務會議的重要決議：

表 1-2-2 語教系系務會議重要決定一覽表

會 議	重 要 決 議
99 年 9 月 2 日及 3 日一二級主管座談會	1. 研討 101~105 學年度校務發展計畫。 2. 討論本校發展雙軌性文理型大學，發展師資培育重點大學，及配合本校中程發展計畫六大主軸之工作內容。 3. 各系所擬定 101-105 年中長程發展計畫
100 年 9 月 20 日 100 學年第 1 學期第 3 次系務會議	修訂本系 101-105 年中長程發展計畫

貳、重點特色

本系 101-105 年中長程發展計畫（[附件 1-2-1](#)）的特色：

一、配合校務發展計畫追求「地區第一，國內一流，國際知名」之願景

如強化本系語文教學、讀經教育、書法教育等特色，並發展華語文教學程及研究所，使本系由本土走向國際。

二、落實本系學生學習成效品質保證機制，改善教師教學強化學生學習

如建置國文科標準化成就評量工具、持續推動大一國文課程改革計畫、鼓

勵教師指導大學生申請國科會專題研究計畫、鼓勵研究生論文投稿至具審查制度之學術期刊。

參、問題困難

本系目前有專任教師 12 位，學生 368 位，各級學生人數及教師人數如下：

表 1-2-3 語教系各級學生人數及教師人數表

學生數					教師數				
博士班	碩士班	教師在職碩士班	大學部	合計	專任教授	專任副教授	專任助理教授	專任講師	合計
25	44	46	253	368	4	3	3	2	12

本系遭遇的困境為：

- 一、目前國內師資供應過剩，師範校院培育之師培生出路遭遇困境，本系由專重師資培育轉變為輔導學生多元就業準備，課程架構須相應調整。
- 二、本系教師除一般教學、研究、學生輔導、專業服務外，還需負擔實習輔導、語文競賽指導等工作。由於工作繁重，個人研究質量有待提升。
- 三、本系屬人文學科，不易爭取業界產學合作計畫案。教師研究須兼跨語言、文學與教育等領域。由於研究成果分散，較難集中累積，申請國科會研究計畫不易通過。
- 四、本系課程兼重語文教學理論與實務，然學生因缺乏自信，未轉化語文專業能力至職場，應用及創新能力均待加強。
- 五、語文教育的重要性和專業性，不受國科會重視。教師以語文教育研究議題申請國科會專題研究計畫不易通過。
- 六、碩士班學位論文著重教學實務的行動研究或個案研究等，適於教學現場援用，而博士班多在職教師進修，投入研究時間不足，學術論文的理論應用不足，學術價值尚待加強。

肆、改善策略

- 一、增聘新進教師：目前本系有 12 位專任教師，自 101 學年起本系奉教育部核准成立華語文教學碩士班，依據本校系所教師員額控管辦法，可增聘 4 位新進教師，目前本系已著手徵聘兼具華語文及國語文教學及研究專長之教師。
- 二、積極爭取計畫：運用整合校內外各種資源，發展本系特色，並透過計畫執行，凝聚共識、挹注教學研究設備、提昇師生研究質量。

伍、小結

本系洞悉社會變遷，歷經系務會議凝聚共識，一直堅定地認為，語文教育專業師資之培育，對於我國小學師資之養成與素質之提升有密切關係，因此本系配合本校「地區第一，國內一流，國際知名」之願景目標，積極執行具有語文教學專業特色之發展計畫，致力於培育學生成為具教師專業素養及服務熱忱之師資種子，非師資生具有語文專業知能以適應社會職場之需要。

效標 1-3 依據教育目標訂定學生核心能力之作法與結果如何？

壹、現況說明

一、本系作法

本系透過行政會議及校內外評鑑相關演講與研習活動，掌握訂定系教育目標、基本素養與核心能力之資訊，經系務會議凝聚內部共識，並參考外部聲音，進行本系教育目標、學生基本素養與核心能力之研擬、試行、修訂與執行，並逐一對應院校級教育目標、學生基本素養與核心能力之關聯性，此訂定之過程符合PDCA的做法。又本系訂定之教育目標、學生基本素養與核心能力，均經系務會議通過定案後，送陳院務會議、教務會議審議，符合系院校三級行政程序。語教系教育目標、學生基本素養與核心能力訂定及審議之過程，詳見[附件 1-3-1](#)。

二、訂定結果

（一）本系依據教育目標訂定學生的基本素養與核心能力如下：

表 1-3-1 語教系大學部、碩士班、博士班學生基本素養與核心能力對照表

大學部	碩士班	博士班
A 具備語文教學的理論知識	A 具備語文教學的進階知識	A 具備語文教學的高深知識
B 具備語文教學的實務能力	B 具備語文教學的研究能力	B 具備語文教學的深究能力
C 具備語文的理解與分析能力	C 具備語文分析與研究的能力	C 具備語文分析與深究的能力
D 具備思想的理解與分析能力	D 具備思想分析與研究的能力	D 具備思想分析與深究的能力
E 具備文學的鑑賞與創作能力	E 具備文學鑑賞與研究的能力	E 具備文學鑑賞與深究的能力
F 具備藝術的鑑賞與創作能力	F 具備藝術鑑賞與研究的能力	F 具備藝術鑑賞與深究的能力

G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	G 具備面對挑戰與自我實踐的能力
H 具備關懷生命與群我溝通的能力	H 具備關懷生命與群我溝通的能力	H 具備關懷生命與群我溝通的能力
I 具備國際視野與尊重文化的素養	I 具備國際視野與尊重文化的素養	I 具備國際視野與尊重文化的素養

(二) 本系訂定學生基本素養與核心能力與系教育目標的對應關係如下：

表 1-3-1 語教系大學部教育目標／基本素養與核心能力關聯表

語文教育學系教育目標與基本素養與核心能力之關聯			
大學部			
系級教育目標 系級基本素養與核心能力	1.淬礪學生學思並重之語文專業	2.厚植學生博古通今之文化素養	3.陶鑄學生融會創新之應用能力
A 具備語文教學的理論知識	●		●
B 具備語文教學的實務能力	●		●
C 具備語文的理解與分析能力	●	●	
D 具備思想的理解與分析能力	●	●	
E 具備文學的鑑賞與創作能力		●	●
F 具備藝術的鑑賞與創作能力		●	●
G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	●	●	●
H 具備關懷生命與群我溝通的能力	●	●	●
I 具備國際視野與尊重文化的素養	●	●	●

表 1-3-2 語教系碩士班教育目標／基本素養與核心能力關聯表

語文教育學系教育目標與基本素養與核心能力之關聯			
碩士班			
系級教育目標 系級基本素養與核心能力	1.淬礪學生學思並重之語文專業	2.厚植學生博古通今之文化素養	3.陶鑄學生融會創新之應用能力

A 具備語文教學的進階知識	●		●
B 具備語文教學的研究能力	●		●
C 具備語文分析與研究的能力	●	●	
D 具備思想分析與研究的能力	●	●	
E 具備文學鑑賞與研究的能力		●	●
F 具備藝術鑑賞與研究的能力		●	●
G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	●	●	●
H 具備關懷生命與群我溝通的能力	●	●	●
I 具備國際視野與尊重文化的素養	●	●	●

表 1-3-3 語教系博士班教育目標／基本素養與核心能力關聯表

語文教育學系教育目標與基本素養與核心能力之關聯			
博士班			
系級教育目標 系級基本素養與核心能力	1.淬礪學生學思並重之語文專業	2.厚植學生博古通今之文化素養	3.陶鑄學生融會創新之應用能力
A 具備語文教學的高深知識	●		●
B 具備語文教學的深究能力	●		●
C 具備語文分析與深究的能力	●	●	
D 具備思想分析與深究的能力	●	●	
E 具備文學鑑賞與深究的能力		●	●
F 具備藝術鑑賞與深究的能力		●	●
G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	●	●	●
H 具備關懷生命與群我溝通的能力	●	●	●
I 具備國際視野與尊重文化的素養	●	●	●

(三) 本系訂定學生基本素養與核心能力、能力指標、能力層次的對應關係如

下：

表 1-3-4 語教系大學部基本素養與核心能力-能力指標-能力層次關聯表

基本素養與 核心能力	能力 指標	能力 層次	
A 具備語文 教學的理論 知識	A1 能瞭解聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	I -b	認知-理解
	A2 能複習聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	II -c	技能-引導反應
	A3 能接受聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	III -a	情意-接受
B 具備語文 教學的實務 能力	B1 能運用聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	I -c	認知-應用
	B2 能進行語文教學、運用語文教學評量、編製語文教材	II -d	技能-機械化
	B3 能主動參與教學實務的操作	III -b	情意-反應
C 具備語文 的理解與分 析能力	C1 能闡述語文發展史及語文相關理論內涵	I-b	認知-理解
	C2 能分析語文發展史及語文相關理論內涵	I-d	認知-分析
	C3 能正確運用語文知識及理論概念	II -d	技能-機械化
	C4 能關注語文知識及理論概念的形成與更迭	III -a	情意-接受
D 具備思想 的理解與分 析能力	D1 能闡述思想的發展脈絡及重要內涵	I-b	認知-理解
	D2 能分析思想的發展脈絡及重要內涵	I-d	認知-分析
	D3 能正確運用思想史知識及重要思想的核心觀念	II -d	技能-機械化
	D4 能體悟思想史知識及重要思想的核心觀念	III -a	情意-接受
E 具備文學 的鑑賞與創 作能力	E1 能瞭解古今文學體式及重要作家作品的特色	I-b	認知-理解
	E2 能賞析重要作家作品的特色	I-e	認知-評鑑
	E3 能模仿重要作家作品的特色	II -c	技能-引導反應
	E4 能獨立進行文類的創作	II -g	技能-獨創
	E5 能喜好古今文學重要作家及作品	III -a	情意-接受
F 具備藝術 的鑑賞與創 作能力	F1 能瞭解各體書法的特色及歷史	I-b	認知-理解
	F2 能欣賞歷代名家碑帖	I-e	認知-評鑑
	F3 能臨摩歷代名家碑帖	II -c	技能-引導反應
	F4 能獨立創作書法作品	II -g	技能-獨創
	F5 能喜好重要書家的作品	III -a	情意-接受
G 具備面對 挑戰與自我 實踐的能力	G1 能運用聽、說、讀、寫、作的實務內涵，以面對未來教學挑戰	I-c	認知-應用
	G2 能熟練應用聽、說、讀、寫、作的實務，以因應未來職場需求	II -e	技能-複雜的外在反應
	G3 能主動參與團隊完成共同目標	III -b	情意-反應
H 具備關懷	H1 能釐清不同的生命情境	I-b	認知-理解

生命與群我 溝通的能力	H2 能協調情緒變化，包容個體差異	I-e	認知-評鑑
	H3 能熟練傾聽、分享、同理心等技巧，化解緊張關係或提供協助	II-e	技能-複雜的外在反應
	H4 能展現接納、關懷、尊重不同生命的態度	III-e	情意-形塑品格
I 具備國際 視野與尊重 文化的素養	I1 能理解中外語文思想的知識系統和潮流趨勢	I-b	認知-理解
	I2 能檢視中外語文思想的知識系統和潮流趨勢	I-e	認知-評鑑
	I3 能嘗試多元的觀看視角	II-c	技能-引導反應
	I4 能涵養接納、關懷、尊重不同文化的情操	III-e	情意-形塑品格

表 1-3-5 語教系碩士班基本素養及核心能力-能力指標-能力層次關聯表

基本素養與 核心能力	能力 指標	能力 層次	
A 具備語文 教學的進階 知識	A1 能連結聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	I-c	認知-分析
	A2 能熟練聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	II-e	技能-複雜的外在反應
	A3 能尋求聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理的進階知識	III-c	情意-評價
B 具備語文 教學的研究 能力	B1 能評價聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	I-e	認知-評鑑
	B2 能熟練進行語文教學、運用語文教學評量、編製語文教材	II-e	技能-複雜的外在反應
	B3 能積極關注語文教學相關研究議題	III-b	情意-反應
C 具備語文 分析與研究 的能力	C1 能探析語文發展史及語文相關理論內涵	I-d	認知-分析
	C2 能評價語文發展史及語文相關理論內涵	I-e	認知-評鑑
	C3 能有效運用研究方法探究語文知識及理論概念	II-e	技能-複雜的外在反應
	C4 能積極關注語文相關研究議題	III-b	情意-反應
D 具備思想 分析與研究 的能力	D1 能探析思想的發展脈絡及重要內涵	I-d	認知-分析
	D2 能評價思想的發展脈絡及重要內涵	I-e	認知-評鑑
	D3 能有效運用研究方法探究思想史及重要思想內涵	II-e	技能-複雜的外在反應
	D4 能積極關注思想相關研究議題	III-b	情意-反應
E 具備文學 鑑賞與研究 能力	E1 能探析古今文學體式及重要作家作品的特色	I-d	認知-分析
	E2 能評價古今文學體式及重要作家作品的特色	I-e	認知-評鑑
	E3 能有效運用研究方法探究古今文學相關議題	II-e	技能-複雜的外在反應
	E4 能積極關注文學相關研究議題	III-b	情意-反應
F 具備藝術 鑑賞與研究	F1 能探析各體書法的特色及歷史	I-d	認知-分析
	F2 能評價歷代名家碑帖	I-e	認知-評鑑

能力	F3 能有效運用研究方法探究書法相關議題	II -e	技能-複雜的外在反應
	F4 能積極關注書法相關研究議題	III -b	情意-反應
G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	G1 能運用聽、說、讀、寫、作的實務內涵，以面對未來教學挑戰	I -c	認知-應用
	G2 能熟練應用聽、說、讀、寫、作的實務，以因應未來職場需求	II -e	技能-複雜的外在反應
	G3 能主動參與團隊完成共同目標	III -b	情意-反應
H 具備關懷生命與群我溝通的能力	H1 能釐清不同的生命情境	I -b	認知-理解
	H2 能協調情緒變化，包容個體差異	I -e	認知-評鑑
	H3 能熟練傾聽、分享、同理心等技巧，化解緊張關係或提供協助	II -e	技能-複雜的外在反應
	H4 能展現接納、關懷、尊重不同生命的態度	III -c	情意-形塑品格
I 具備國際視野與尊重文化的素養	I1 能理解中外語文思想的知識系統和潮流趨勢	I -b	認知-理解
	I2 能檢視中外語文思想的知識系統和潮流趨勢	I -e	認知-評鑑
	I3 能嘗試多元的觀看視角	II -c	技能-引導反應
	I4 能涵養接納、關懷、尊重不同文化的情操	III -c	情意-形塑品格

表 1-3-6 語教系博士班基本素養與核心能力-能力指標-能力層次關聯表

基本素養與 核心能力	能力 指標 I II III	能力 層次	
A 具備語文教學的高深知識	A1 能評價聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	I -d	認知-評鑑
	A2 能建構聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	II -g	技能-獨創
	A3 能形成聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理的高深知識	III -d	情意-組織
B 具備語文教學的探究能力	B1 能開發聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	I -f	認知-創作
	B2 能統整進行語文教學、運用語文教學評量、編製語文教材	II -f	技能-適應
	B3 能判斷語文教學相關研究議題的價值	III -c	情意-評價
C 具備語文分析與探究的能力	C1 能批判語文發展史及語文相關理論內涵	I -e	認知-評鑑
	C2 能開發語文相關議題的研究面向	I -f	認知-創作
	C3 能統整研究方法探究語文知識及理論概念	II -f	技能-適應
	C4 能判斷語文相關研究議題的價值	III -c	情意-評價
D 具備思想分析與探究的能力	D1 能批判思想的發展脈絡及重要內涵	I -e	認知-評鑑
	D2 能開發思想相關議題的研究面向	I -f	認知-創作
	D3 能統整研究方法探究思想史及重要思想內涵	II -f	技能-適應
	D4 能判斷思想相關研究議題的價值	III -c	情意-評價

E 具備文學鑑賞與深究能力	E1 能批判古今文學體式及重要作家作品的特色	I-e	認知-評鑑
	E2 能開發古今文學相關議題的研究面向	I-f	認知-創作
	E3 能統整研究方法探究古今文學相關議題	II-f	技能-適應
	E4 能判斷文學相關研究議題的價值	III-c	情意-評價
F 具備藝術鑑賞與深究能力	F1 能批判各體書法的特色及歷代名家碑帖	I-e	認知-評鑑
	F2 能開發書法相關議題的研究面向	I-f	認知-創作
	F3 能統整研究方法探究書法相關議題	II-f	技能-適應
	F4 能判斷書法相關研究議題的價值	III-c	情意-評價
G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	G1 能運用聽、說、讀、寫、作的實務內涵，以面對未來教學挑戰	I-c	認知-應用
	G2 能熟練應用聽、說、讀、寫、作的實務，以因應未來職場需求	II-e	技能-複雜的外在反應
	G3 能主動參與團隊完成共同目標	III-b	情意-反應
H 具備關懷生命與群我溝通的能力	H1 能釐清不同的生命情境	I-b	認知-理解
	H2 能協調情緒變化，包容個體差異	I-e	認知-評鑑
	H3 能熟練傾聽、分享、同理心等技巧，化解緊張關係或提供協助	II-e	技能-複雜的外在反應
	H4 能展現接納、關懷、尊重不同生命的態度	III-e	情意-形塑品格
I 具備國際視野與尊重文化的素養	I1 能理解中外語文思想的知識系統和潮流趨勢	I-b	認知-理解
	I2 能檢視中外語文思想的知識系統和潮流趨勢	I-e	認知-評鑑
	I3 能嘗試多元的觀看視角	II-c	技能-引導反應
	I4 能涵養接納、關懷、尊重不同文化的情操	III-e	情意-形塑品格

貳、重點特色

一、本系學生基本素養與核心能力，從大學部至碩、博士班具對應性和進階性

本系教育目標明確，且有完整從大學、碩士、博士班之學制，故本系訂定各級別基本素養與核心能力，注意其對應性和進階性。

二、本系依據教育目標訂定學生基本素養與核心能力的兼重認知、技能和情意

本系建構每一基本素養及核心能力涵攝具體的能力指標，每一能力指標各自對應認知、技能和情意等不同的能力層次。認知面兼重顧語文專業知識的廣度與深度、理論與實務的搭配與落實，技能面重視學生多元應用及面對挑戰的能力，情意面含蓋學生應具備的態度、涵養、關懷和視野。學生基本素養與核心能力，具有穩定性，而能力指標及能力層次可依社會變遷與實際需求調整改變，具有彈性。

參、問題困難

本系訂定學生之基本素養與核心能力明確，教師教學及學生學習成效之有

效落實，端賴教師的自覺及改進，由於落實過程，需要教師高度配合，以及彼此協調溝通，對於自主性高之教師較不易達到，故需要校方設置一定的鼓勵機制。

肆、改善策略

建議校方設置一定鼓勵機制，如優良教師之遴選條件，教師能呈現自我反思與協調溝通的有效資料。

伍、小結

本系多年深耕語文教學領域，為因應轉型發展之需要，在訂定本系學生之基本素養與核心能力時，著重突顯本系傳統之特色，以及培養學生語文多元應用之能力，並且兼顧一般語文專業知識的涵養、教學理論與實務的結合、語文知能的實踐與應用。

效標 1-4 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？

壹、現況說明

一、宣導機制

(一) 資訊公開化透明化

本系於 99 學年第 1 學期第 2 次與第 3 次系務會議檢討修訂 98 學年第 2 學期第 2 次系務訂定之教育目標、學生基本素養與核心能力，定案之後，隨即透過各種方式積極宣導。

1. 將本系之成立宗旨、發展方向、教育目標、學生基本素養與核心能力公告在系網上。([附件 1-4-1](#))
2. 將本系之成立宗旨、發展方向、教育目標、學生基本素養與核心能力製成海報，張貼在系辦公佈欄，方便師生及來往外賓瀏覽。([附件 1-4-2](#))
3. 大一新生入學時給新生歡迎信，說明本系特色、教育目標，及欲培養學生應具有之基本素養與核心能力。([附件 1-4-3](#))
4. 透過新生訓練([附件 1-4-4](#))、迎新座談([附件 1-4-5](#))、系週會([附件 1-4-6](#))、家長訪校日([附件 1-4-7](#))等重要集會活動，向學生及家長宣導本系教育目標、基本素養與核心能力。
5. 請導師於班會課做選課輔導時向學生直接說明本系教育目標、課程與基本素養與核心能力、未來發展之關係。([附件 1-4-8](#))
6. 要求老師依校方規定期限，將教學大綱上傳至教務處，達成 100%上網率([附件 1-4-9](#))，以提供學生選課時，查知各科目課程目標、核心能力、學習內容、評量方式等資訊。

(二) 強化認同與檢核修訂

學生對系教育目標、基本素養與核心能力之瞭解與認同，與教師授課息息相關，為使學生更充份瞭解本系教育目標、基本素養與核心能力，本系特設計「語教系專門課程之教學大綱」([附件 1-4-10](#))，除含課程描述，基本素養與核心能力權重，學習進度、主題、內容及活動，上課方式，成績考核，學習建議外，並表列課程目標-具體表現-能力層次-教學方法-評量方式之間的對應關係。期初授課時由老師向學生說明課程教學大綱，幫助學生瞭解老師採何種教材教法及評量方式？教導學生得到那些核心能力？另設計「教師教學與學生學習成效各科目評量意見表」([附件 1-4-11](#))，於學期末發給學生填答，以瞭解每一課程學生達成核心能力的認同情形，調查結果可供教師做教學反思。

二、瞭解程度

- (一) 教師參與訂定本系教育目標、學生之基本素養與核心能力，透過系務會議討論凝聚共識，故教師能充分瞭解本系教育目標及核心能力的內涵。
- (二) 本系透過不同的管道和集會向學生宣導，並透過問卷調查掌握學生的瞭解程度，故大部份學生均認同且能瞭解本系教育目標、基本素養與核心能力。

貳、重點特色

本系透過不同場域和方式宣導教育目標、學生之基本素養與核心能力，資訊明確管道多元，有助師生瞭解。本系並設有檢核修訂機制，因應社會國家需要適時調整，並強化師生彼此的認同。

參、問題困難

本系 98 學年第 2 學期訂定學生基本素養與核心能力後，99 學年第 1 學期又重新檢討修訂，依據修訂後之基本素養與核心能力，全面重新建置課程資訊，目前大四學生，碩二及博二以上學生適用舊課程架構，新舊課程資訊所呈現的核心能力不同，易致學生混淆。

肆、改善策略

請大四導師及碩博士導師於班會課或與學生晤談時進行宣導說明。

伍、小結

本系宣導機制明確多元，大部分師生能瞭解本系訂定之教育目標、學生之基本素養與核心能力，未來本系將透過課程資訊的完整建置、系內輔導系統、畢業系友及僱主的問卷調查，強化語教人甚至社會人士認同本系訂定之教育目標、學生之基本素養與核心能力。

效標 1-5 依據核心能力進行課程規畫與設計之機制運作與結果為何？

壹、現況說明

一、機制運作

(一) 規畫設計

本系新增與修改課程必經系課程委員會→系（所）務會議→院課程委員會→教務會議等程序審議後確定公告。本系課程委員會設置要點，除校內教師代表外，另邀校外專家、業界代表、系所學生代表出席會議審議。（[附件 1-5-1](#)）而院校各級會議均有系主任、教師代表、畢業校友代表及學生代表出席。

(二) 檢核修訂

社會變動遽烈，人才培育需要適時調整，因此依據教育目標、學生基本素養與核心能力進行課程規畫與設計後，需有一套檢核修訂之機制，故本系設計「教師教學與學生學習成效品質保證機制」（[附件 1-5-2](#)），教師須結合學生學習成果、「教師教學與學生學習成效各科目評量意見表」（[附件 1-5-3](#)）與校方調查之教學回饋意見，進行個人教學反思，群組教師再根據教師個人教學反思給予教學建議，填寫「教學反思及群組建議單」（[附件 1-5-4](#)），送交系辦匯整後，提課程委員會、系務會議，以期能因應社會國家需求、學生學習情況，適時檢討修訂本系訂定之學生基本素養與核心能力。

二、運作結果

- (一) 本系以學生學習導向出發，依據教育目標、學生基本素養與核心能力，規畫與設計系課程架構（[附件 1-5-5](#)），並建置課程與學生基本素養與核心能力關聯表（[附件 1-5-6](#)），通過系院校各級會議審議後公告在系網上，修訂版本亦同。
- (二) 本系設計「語教系專門課程教學大綱」（[附件 1-5-7](#)），自 100 學年起開始實施，教學大綱含課程描述，基本素養與核心能力權重，並表列課程目標-具體表現-能力層次-教學方法-評量方式之間的對應關係，旨在提供學生瞭解教師課程設計與學生基本素養與核心能力之關係。

貳、重點特色

本系課程規畫與設計過程重視內外部多元聲音，內部主要收集系上師生的意見，外部意見來源含國家政策、學者專家、企業雇主、畢業系友。

參、問題困難

為朝課程精實化發展，本系 97、98、99 學年逐年調整大學至碩博士班課程架構，主要強化理論與實務結合的課程、課程與教師專業的搭配，並呈現大學至碩博士課程之連貫和深化。大學部自 98 學年起課程架構趨穩定，碩博士班自

100 學年起課程趨穩定，目前大四學生，碩二及博二以上學生適用舊課程架構，新舊課程架構並陳，易致學生混淆。

肆、改善策略

透過各班導師於班會課或與學生晤談時進行宣導。

伍、小結

本系進行課程規畫重視內外部多元聲音，並能依行政程序確保每學年新生入學前得到穩定的課程資訊。

效標 1-6 課程地圖建置與實施情形為何？

壹、現況說明

本系教育目標、核心能力、課程架構、課程描述、教學大綱、修課建議表等課程地圖之建置完全透過系務會議逐一討論通過，並據以繪製職涯學習地圖，全部公佈於系網提供校內師生及校外人士方便檢索。

一、課程地圖建置流程

為確保教學與學習成效，本系設計一套符合本系運作之「教師教學與學生學習成效之品質保證機制」(圖 1-6-1)。課程規畫、實施與檢核流程，符合 PDCA 的做法。

語文教育學系教師教學與學生學習成效品保機制流程圖

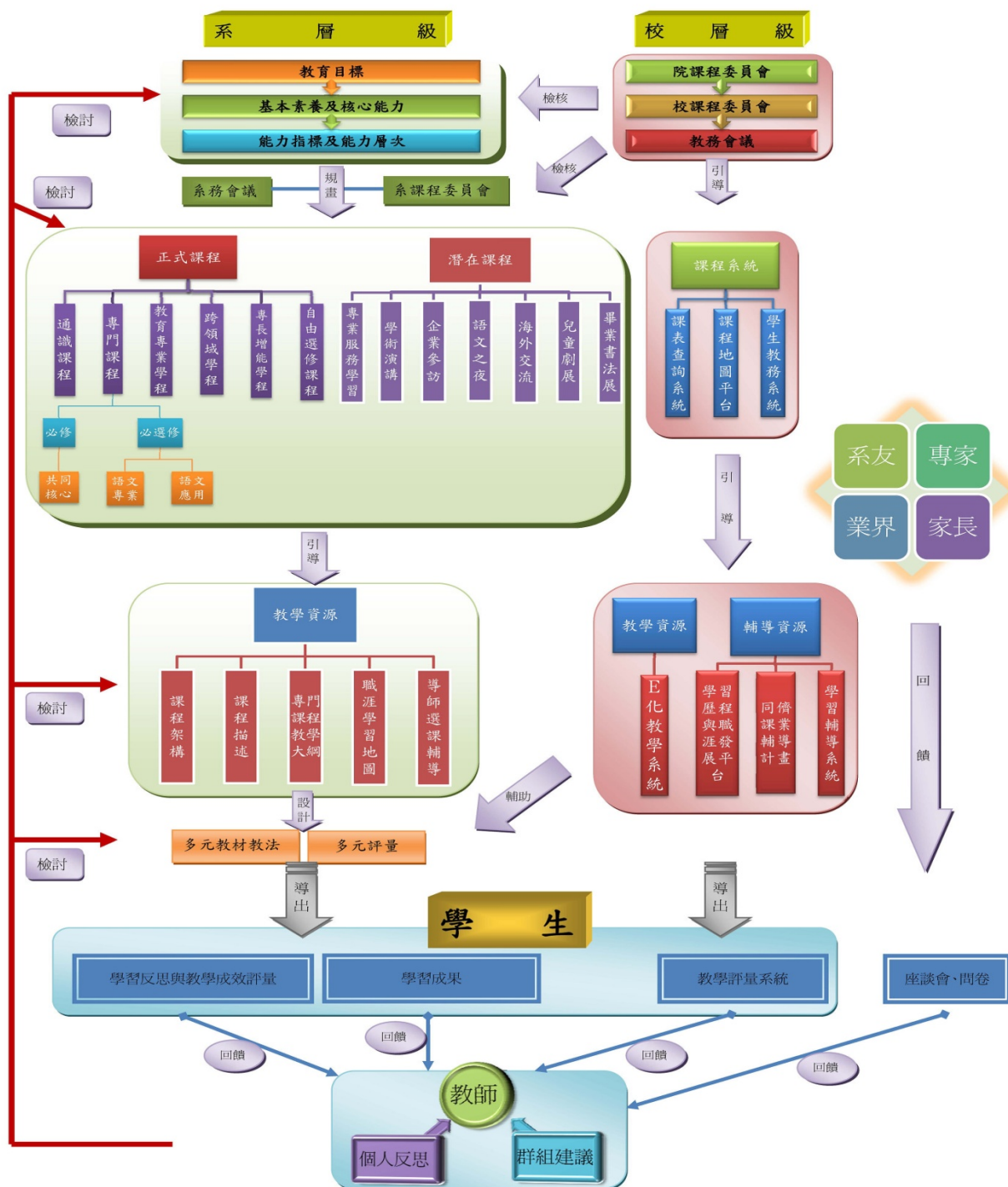


圖 1-6-1 語教系教師教學與學生學習成效品保機制流程圖

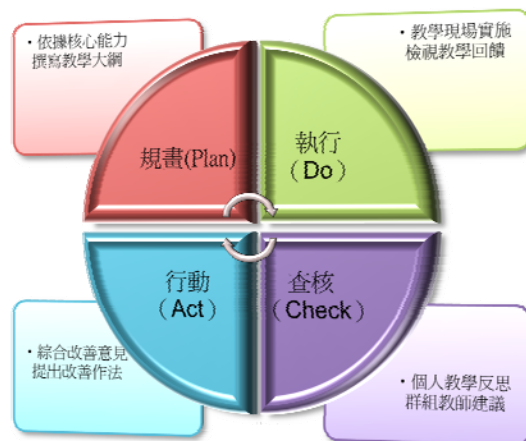


圖 1-6-2 語教系教學品質改善概念圖

二、課程地圖建置結果

1. 語教系課程架構表 ([附件 1-6-2](#))
2. 語教系課程描述表 ([附件 1-6-3](#))
3. 語教系課程與核心能力關聯權重表 ([附件 1-6-4](#))
4. 語教系核心能力/能力指標/能力層次關聯表 ([附件 1-6-5](#))
5. 語教系各科目教學大綱 ([附件 1-6-6](#))
6. 語教系生涯學習地圖 ([附件 1-6-7](#))
7. 語教系輔導選課單 ([附件 1-6-8](#))

貳、重點特色

- 一、以學生學習導向為目標
- 二、重視學生學習能力習得

參、問題困難

本系課程地圖之建置與品保機制之落實需要教師全面配合，而大學教師自主性高，配合程度不一，特別是協同教學、教師輪流授課之課程，需要教師間取得合作默契，做好協調溝通。

肆、改善策略

- 一、透過填寫教學反思及群組建議單，鼓勵教師間協調溝通。
- 二、鼓勵教師參加系內外辦理之教師專業成長研習，宣導協同合作之重要。
- 三、透過系內各級會議及執行各項發展計畫，自然凝聚教師共識。

伍、小結

為求本系優良傳統得以永續發展，本系調整修正自我定位過程中，融入校內師生與校外專家、雇主、系友等意見回饋，不斷建置完整的課程地圖並啟動教師教學與學生學習成效品質保證機制，以達不斷自我檢核改善教學品質、提高學習成效之目標。

效標 1-7 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確立教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？

壹、現況說明

一、本系根據第一週期系所評鑑結果與建議確立教育目標

本系於 95 學年通過系所評鑑，評鑑委員給予之建議共五個面向二十七點，本系依據委員建議意見逐一檢討改善，並於 97 年 7 月 4 日撰寫「語教系自我改善計畫與執行成果報告書」(附件 1-7-1)。而評鑑委員關於本系目標特色之建議，其中最重要的本系轉型時勿忽略原本聽說讀寫的特色，宜與鄰近學校結盟合作。故本系向校方及教育部爭取確立本系的系名為語文教育學系，逐年調整系所課程架構時，突出並強化聽說讀寫作的特色課程，並於 99 學年第 2 學期第 3 次系務會議凝聚共識，訂定本系發展語文教育特色的發展方向。

表 1-7-1 語教系發展特色

發 展 特 色
一、推展本校國語文教育之相關工作。
二、積極研發國語文教學之新策略。
三、引領本國語文教育之新趨勢。
四、建構本國語文聽說讀寫之教學研究重鎮。
五、建立全球讀經教育之研究推廣中心。

二、本系近五年強化本系特色執行計畫並擬定發展計畫情形

本系於第一週期評鑑結束，透過系務會議凝聚共識確立本系發展方向，五年來積極爭取內外經費，並與鄰近大學或業界合作，強化本系特色。近五年來本系執行各種計畫，含提昇通識教育教學品質計畫、中部區域教學資源計畫、卓越師資培育計畫、精緻師資培育計畫，彰化教育電台跨國教育節目(附件 1-7-2)。並配合校務發展，擬定有利本系發展語文教育特色之中長程發展計畫(附件 1-7-3)。

貳、重點特色

- 一、因應第一週期評鑑委員之改善建議，本系積極結合校內外資源，並與其他大學建立夥伴合作關係。
- 二、本系發展計畫結合教師專業，積極發展本系語文教學（聽、說、讀、寫、作）、書法教育、讀經教育方面等特色。

參、問題困難

本系教師執行發展計畫，公文履行頻繁、經費核銷雜細，需要助理協理，然本系碩博班研究生當中在職生比例高，有時間擔任助理者多為大學生，因助理流動率高，工作在沉重工作之餘，還需挪出時間培訓育助理。

肆、改善策略

- 一、二年內增聘四位新進教師，挹注執行發展計畫之人才。
- 二、建立師生師徒關係，加強助理傳承，解決助理更迭的空窗期。

伍、小結

本系歷經改制大學教育部要求去教育化政策之衝擊，仍秉持師資培育傳統，另努力培育學生具語文多元應用之能力，以滿足職場所需之語文條件。另依照第一週期評鑑委員的意見，積極執行具有語文教學專業特色之發展計畫，致力於培育學生成為具教師專業素養及服務熱忱之師資種子，非師資生具有語文專業知能以適應社會職場之需要。

項目二：教師教學與學習評量

效標 2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？

壹、現況說明(如機制設立、實施情形等)

本系為「語文教育學系」，系內每位教師均在語文教育研究領域有所涉獵。由於無論是學士班、碩士班或在職進修教學碩士學位班的教育目標，均希望培育具有多元語文能力之學生，並依照學生的性向，輔導未來繼續升學，或投入各文教事業的職場，使成為具有實力與競爭力的文化人。除訓練學生具備國語文教學能力外，另輔助學生投入創作、劇場、廣播、主持、企畫、文字傳播、文教補習業、文化創意產業等工作。故每位教師的學術專長，各擅常義理、詞章、文字、聲韻、訓詁、語言學、兒童文學、書法、詩詞、戲曲、新文藝、文學理論、語文教育等，在語言教學、語文教育、中國文學或中國思想文化專長等四類領域中，均至少涵括其中二類，除了個人之主要專長外，亦具備上述四類領域之次要專長。本系現有專任教師 12 名，具有語言教學專長者 1 位，語文教育專長者 2 位，中國文學專長者 8 位，中國思想文化專長者 1 位；次要專長為語言教學專長者 1 位，語文教育專長者 7 位，中國文學專長者 3 位，中國思想文化專長者 1 位；藉由跨領域的知識與能力，結合語言教學、語文教育、中國文學和中國思想文化專長四個領域的知識，培育未來多元的語言與文學研究及語文教育方面的人才。

本系教師的學術專長與授課科目皆能相配合，且本系在排課時皆先經過教師之同意或協商，並適時安排兼課教師，尚不致於發生教師專長與教學無法配合情形。本系專任教師學術專長與授課科目表，見[附件 2-1-1](#)，本系 98-100 學年兼任教師學術專長與授課科目表，見[附件 2-1-2](#)，本系專兼任教師人數與比例統計表，見[附件 2-1-3](#)，語教系專兼任教師在校授課時數統計表，見[附件 2-1-4](#)。

貳、特色

本系教師平日致力於教學與研究，其成果獲肯定；多位教師將其教學與研究成果，集結出版與學術社群分享。

一、本系教師教學及創作成果屢獲肯定

98-100 學年度本系教師於教學與研究方面屢次獲獎肯定，在教學方面，98 學年度馬行誼老師「聆聽教學研究」教材，榮獲本校優良教材獎；99 學年度劉瑩老師「少兒文學原理與創作之課程教材」榮獲本校優良教材獎；劉瑩老師所率領之華語文教材研發團隊榮獲教育部辦理之 2010 年「華語文數位

教學設計競賽」佳作及「華語文數位教學試教活動徵選」優選，並且錄製華語試教影片參與全美外語教學學會年會(ACTFL)教材展示甄選，獲得肯定。將於 100 年 11 月 18 至 20 日於美國科羅拉多州丹佛市作教材展示；劉君(王告)老師榮獲教育部 99 年度文藝創作獎教師組現代/兒童戲劇劇本特優獎項。

二、本系教師研發語文教材教法出版專書

本系教師蘇伊文、馬行誼、彭雅玲、楊淑華、王珩、周碧香、劉君(王告)、楊裕賢、施枝芳等老師，群策群力配合課程教學，將教學心得出版成專書《國語文教學理論與實務》，馬行誼老師在前開書撰寫基礎，又獨立研究出版《聆聽教學研究》一書。本系執行讀經教育研究與推廣計畫，由王財貴老師規畫下，馬行誼、周碧香、施枝芳等老師配合撰寫，出版《讀經教育理論與實務》一書。上開三書在語文教學均稱首創，足供莘莘學子學習之需，以及學界參考之用。

三、本系教師致力研究帶領學生投入研究

本系因確立發展國語文聽說讀寫作教學之特色，本系教師除依據其原有之學術專業背景（中國文學、中國思想、語言學或教育學）厚植學術專業外，每年均有教師獲得國科會研究計畫（[附件 2-1-5](#)），學生成為教師研究助理，一方面可協助教師研究，也可學習如何進行研究。本系教師亦致力將語文與教育的學術專業結合起來，透過執行教育部師資培育方案或課程改革計畫案，研發教材教法及教案，落實教學理論與實務的結合，可開發語文教育的不同研究論題指導研究生（[附件 2-1-6](#)）。

參、問題困難

- 一、因受師資員額限制，部分科目必須倚重兼任教師開授。
- 二、本系多數教師經常努力於兼顧教學與研究的天平上求取平衡點，目前部分教師面臨的教學負荷，與國內多所國立大學教師的教學負擔相比較，仍屬偏重。本系教師於98-99學年度間，每一學期平均超鐘點時數約為2-3小時，比本校教師平均超鐘點時數為高；有時教師也面臨每學期開課多元與差異性的問題，與國內研究表現傑出之大學相比，折衝樽俎於兼顧教學與研究之間。

肆、改善策略

- 一、擬增聘專任教師，並鼓勵本系教師積極從事副領域專長的研究，以拓展教學領域。
- 二、配合教育部政策，建議減輕教師授課負擔，降低本系教師每學期開課數量、課程變動性與差異性。

三、 加強本系不同專長教師之間，教學與研究相互支援與協助，例如：部分課程由相同領域專長教師共同設計與開發教材與教案，強化教師彼此間學術交流，亦使學生蒙受其益。

伍、小結

本系教師平日努力於教學與研究，其開課科目內容與其個人專長相符，當面臨開課多元與時代變遷下，常透過校內外研習進修等來吸收新知，提升個人學術研究與教學專業成長，以達教學與學生學習需求。然而為配合高等教育學術發展趨勢，強化教學與研究設備，是提升本系全體教師專業成長之要件。

效標 2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？

壹、現況描述

本系自 92 學年起根據設系之宗旨、理念與教育目標延聘語文專業之師資，均具有國內外之博士學位。本系教師原有 21 位，隨 94 學年本校改制為教育大學，本系 5 位具英語教學專長之教師另發展成英語學系，本系 16 位教師則專心發展國語文教學。98 學年下學期起本系 2 位教授及 2 位副教授退休，專任教師僅有 12 位，目前 12 位教師當中，任職年資 10 年以上，及 5-9 年者各 6 位。

93 學年起本系有完整大學至碩、博士班之學制，本系積極鼓勵助理教授及副教授升等、講師進修博士學位。96 學年以後本系教師之結構與流動人數如下：

表 2-2-1 語教系教師結構一覽表

	教師總人數	教授人數	副教授人數	助理教授人數	講師人數	博士人數
94-98 學年上	16	4	7	3	2	10
98 學年下	12	3	4	3	2	9
99 學年上	12	4	3	3	2	9
99 學年下	12	4	3	3	2	10

貳、特色

一、本系教師流動性小

本系教師流動性小，教師結構大抵穩定，目前本系專任教師具博士學位者逾八成，教學年資達十年以上者五成；近二年 2 位教授、2 位副教授退休。

二、本系教師素質提昇

本系目前有四成三教師可教授碩、博士班，本系因有完整大學、碩士、博士之學制，為了提昇教學品質分擔碩、博士班之教學工作，本系積極鼓勵副教授及助理教授級教師升等、講師進修博士。本系彭雅玲、馬行誼副教授分別於

98 學年第 2 學期、99 學年第 1 學期升等為教授。本系楊裕賢講師於 96 學年進修本校教育研究所博士班，已於 99 學年第 2 學期取得博士學位。施枝芳講師已於 100 學年第 1 學期通過本校教育系博士班推薦甄試，將於 101 學年起攻讀博士。

參、問題與困難

- 一、 本系為國內唯一培養語文教育專業之系所，少數課程若因專任老師教學時數已滿，不易禮聘相關科目之外校教師至本系任教，故導致少數課程必須延至下一學期開課。
- 二、 師資結構雖然尚稱完整，但因教師員額有限，部分重要之專業科目難以開授。

肆、改善策略

- 一、 關於語文教育方面的師資問題，未來二年將增聘師資，以減輕教師工作負擔。
- 二、 鼓勵教師發展副領域的研究以擴充專長領域，藉以採取隔年輪開的方式來增加開課範疇。

伍、小結

目前本系教師結構穩定，希望能不斷注入新血與活力，在穩定中持續進步。

效標 2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？

壹、現況描述

本系在轉型以培養未來社會所需之語文教育人才為主要教育宗旨後，大量修改語文教育課程的內容與課程精神。除保留主要中國文學類之基本素養課程外，加入許多以培養未來社會所需之語文教育專業人才為目的的課程，如閱讀理論與實務、識字構形理論與實務、聆聽/說話理論與實務、寫作理論與實務、說話指導、語文創意策略教學、語文多元評量等多元豐富課程，其中許多課程更是國內獨一無二的創意課程。

為發展本系特色、強化學生能力，本系逐年實施課程精實化工程。98 年 8 月起本系調整課綱，以聽說讀寫作等特色課程為全系學生之必修核心課程，並整併出語文素養與語文應用二類課程提供學生選修；語文素養類課程為奠基學生語文涵養的基礎課程，語文應用類課程為發展學生語文多元應用之應用及實務課程。100 年 8 月起本系碩、博士班課程架構調整，為強化碩士班學生研究能力並精進學生教學知識及教學能力，本系以語言、文學、教育三種研究方法及聽說讀寫作教學理論與實務類課程為必修課程，另提供學生語文進階研究類及

語文應用研究類二類選修課程以拓展學生研究視野。為深化博士班學生研究分析語文教育問題及建構理論之能力，規畫二類選修課程提供學生選修，語文教育理論類課程主要由學理探討語文教學議題，語文教學實務類課程則由語文教學現象歸納原理。

本系教師於每學期教學準備時，先依據各課程所規劃核心能力配置及教學內容，進行教學內容、活動、評量的規劃與設計，所擬定之教學大綱均準時上傳校務行政系統，提供學生選課參考。由於本系各學制之課程架構至 99 學度結束完成修訂，為提供本系學生更完整之課程資訊，本系自 100 學年度起教師開始針對各專門課程撰寫更詳細的教學大綱。本系專門課程教學大綱含課程描述、核心能力權重、課程目標／具體表現（能力指標）／能力層次／教學方法／評量方式之關聯表、授課進度內容、教材及參考書目、上課方式、成績考核、課程要求及建議。（[附件 2-3-1](#)）

貳、特色

一、本系教師定期檢討教學大綱

為確保學生學習及教師教學品質，本系建立教師定期進行教學反思與群組教師建議制度。每學期課程結束時，學生填寫「教師教學與學生學習成效各科目評量意見表」之統計結果（[附件 2-3-2](#)）交給授課教師，授課教師先針對期初課程規畫之教材、教法、評量方式，以及達到教育目標、核心能力情形進行反思，然後群組教師再參與討論給予授課教師建議。

二、本系教師重視教學成效

本系教師重視教學，能根據教學內容與課程屬性設計多元教學內容並應用多元教學策略，教師教學回饋意見絕大多數高於 4 分（詳見效標 2-6 說明），顯示學生對教師教學的認同，且本系教師每年均積極爭取優良教師獎、優良教材獎之肯定，並指導學生獲優良 TA 獎。（[附件 2-3-3](#)）

參、問題與困難

本系因轉型發展，初期面臨教育目標模糊、教學資源缺乏、學生發展定向不明等問題，使得教師對教學產生困擾，進而影響學生學習情緒。近年來本系教師努力克服各項內在及外在困難後，已使本系的發展定向逐漸明朗，讓教師與學生的情緒獲得明顯的紓解，教學與學習情況也產生明顯改善。唯當前教育大學外在情勢仍然嚴峻，各教育科系轉型後的發展與定向皆待確定的情況下，本系的未來發展仍然面臨許多挑戰。為迎接這些未來將面臨的挑戰，必須透過教學的革新及教學內容的求新求變尋找解決方案。本系因而規劃許多以實務為主的課程，希望能培育學生具備實用的能力，唯課程的實務內容是否符合社會

所需仍待時間與市場的檢驗。

肆、改善策略

- 一、設立語文專科教室：本系已設有「書法教室」「板書教室」，可增進學生寫字之技能。本系已著手規劃語言微縮教室，將可增進學生正音、說話、儀態等技能之學習，以及教學實務能力之提昇。
- 二、強化專業實習服務：本系近年來進行許多語文教學實務研究案，包括與國民小學合作辦理讀經教育推廣活動、說故事服務學習活動等，一方面加強本系學生實務能力，一方面希望透過產學合作以培養語文教育市場，增加本系畢業生未來就業機會。

伍、小結

本系教師熟悉各項教學理論與方法，透過多元教學方法使多元課程獲得學生高度認同。為讓本系畢業生具備社會競爭力，本系教師透過產學合作進行多元實務方案，有效提升本系實務教學能量。在教師的教學評鑑中「教師授課內容充實」、「教師具有任教本科目之專業知能」、「講解（示範）條理清晰、清楚明白」、「教學方法靈活有變化」、「授課方式能引發學習的興趣教師」、「具有任教本科目之專業知能」中等項次的統計「同意」及「非常同意」占多數的結果可看出學生對教師採用多元教學方法的教學表示認同。

效標 2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？

壹、現況說明

一、自編講義

本系在教材選用上觸及「自編講義」之情形可分為自編教科書、自編講義兩部分說明：

（一）自編教科書

已出版之教科書雖然有別於「自編講義」，然而，本系教師所編寫之教材乃因應本系學生學習需求及本系課程精神脈絡所編寫，亦是經由「自編講義」躍升為「教科書」，故特為說明之。自 98-100 學年所使用之自編教科書為：

1、國語文教學理論與應用

由本系十位教師共同編寫之《國語文教學理論與應用》於 2008 年初版，2010 年修改後發行二版。該教材於 98-100 學年度，本系課程「國文科教材教法」、「說話理論與實務」、「漢字構形與識字教學」、「語文理論與實務」等相關課程均應用之。

2、讀經教育理論與實務

讀經教育由本系王財貴老師發起並推展，其成果於世界各地斐然卓著，為本系重要之推廣業務。2010 年舉辦第一屆讀經教育高峰論壇時，即出版《讀經教育理論與實務》紀念版，由本系王財貴、馬行誼、周碧香、施枝芳四位教師，及本所畢業之博碩士李芝瑩、陳珧華共同編寫，並於 2011 年由洪葉出版社正式出版，以為 100 年課綱中本系特色課程「讀經教育原理與實務」之教材，此自編教材乃具有「推廣實務→理論研討→興辦論壇→教材編寫→開設課程」系統規畫所完成。

3、聆聽教學的理論與實務：

本系以「聽、說、讀、寫、作」為重要的教學核心，其中聆聽教學更為以往師範院校較為缺乏之面向，本系馬行誼教師編寫之《聆聽教學的理論與實務》於 2011 年出版，並於本系相關課程中應用之，統整「教學 / 研究 / 自編」為一體呈現。

4、實用訓詁學

本系周碧香教師所編寫之《實用訓詁學》，為區別傳統中文系訓詁學之晦澀難明，以呈現訓詁學之「一門實用、好玩又有點學問」特色所編寫，並專為語文教育學系學生加入「訓詁學的應用」一章，了解該門學問與語文教育之關係，成為具有「語文教育」特色的訓詁學教材。

（二）自編補充教材

除自編教科書外，本系課程教材為「自編講義」者，以碩博士班課程為大宗，大學部課程亦有部分屬之，以下分別說明：

1、碩博班課程教材

碩博士班課程以培養學生獨立學習及研究能力為主要目的，因此，不以單一教材為限，大多以閱讀相關理論書籍、研究報告進行研討之，教師則依研討課題準備所需參考文獻。

2、大學部課程教材（[附件 2-4-1](#)）

（1）主要教材

本系以自編講義為主要教材之課程僅「中國語文教育發展史」一門，該門課程為 99 年新課程，補充「語文教育」開設課程中所缺之隅。該門課程在大陸雖有所見，然考慮意識型態及生活情境之差異，教師乃選取適合之教材進行教學。

（2）補充教材

本系大學部課程中運用講義者，大多為補充教材，乃依據課程內容所需，

輔助課程設計之相關文獻，如語言分析、兒童戲劇理論暨實務、寫作教學理論與實務等相關課程。

二、編製數位媒材

關於「數位媒材」方面，本系課程可以下列三個面向說明：

(一) e化教學平台

本校提供教師 e 化平台空間，開設網路課程，其中「學員管理」、「課程管理」、「作業管理」、「成績管理」可與課室內的學習互相呼應，此外尚有「測驗管理」、「問卷/投票」、「教材統計」、「議題設定」、「進階討論版」功能可延申至課室外的學習（參見下圖）。

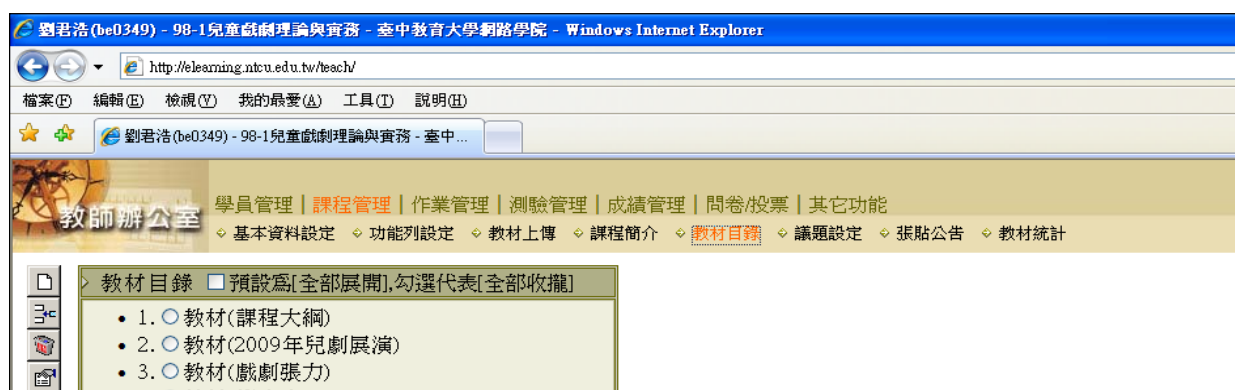


圖 2-4-1 臺中教育大學 E 化平台網頁示意圖

98-99 學年度本系專業課程申請e化課程比例分布如下（[附件 2-4-2](#)）：

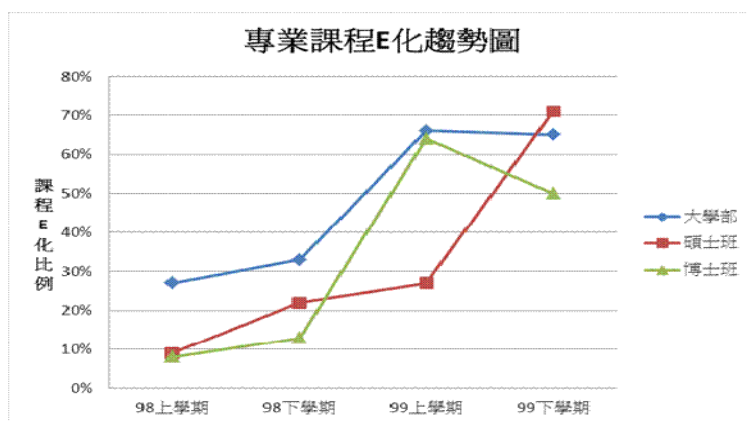


圖 2-4-2 語教系課程申請 E 化課程比例趨勢圖

本系教師使用 e 化課程的情形逐漸上升，大學部課程在 99 學年度平穩維持在 65%，碩博士班課程也從 10% 上升至 50-70% 區間，顯示本系課程教材數位化的趨勢。

(二) 製作ppt（[附件 2-4-3](#)）

本系課程使用 ppt 之情形為：1、因應 e 化平台所需，將教材轉為數位媒材；

2、為減低資源使用，避免紙張浪費，改以 ppt 呈現補充資料；3、以 ppt 配合講述綱要，減少板書時間，使學生更迅速掌握重點。

PPT 之使用皆以補充為主，達到方便切實的效果，因此，ppt 的製作則不在數位能力上，而以提綱挈領、提示重要資訊為要務。

（三）建立語文教學相關網站

本系建製之語文教學相關網站計有：

1. 劉瑩老師兒童文學與書畫鑑賞相關課程
(<http://elearning.ntcu.edu.tw/1000110322/liuying.htm>)。
2. 與中區教學資源中心共同建構「電腦適性測驗系統」大一國文補救教學之網站 (http://210.240.187.23/CH_IRT_t/)
3. 大一國文專屬網站：<http://ws3.ntcu.edu.tw/chinese/>。

四、製定語文數位媒材

本系在製定數位媒材的成果如下：

- 1、教師劉瑩榮獲民國 100 年教育部華語文數位教學設計競賽佳作。
- 2、教師劉瑩（2010,5-11）執行「99 年度師資培育之大學發展卓越師資培育計畫—全球華文 e 起來。」計畫，編訂兒童華語教材《華語輕鬆學》第二冊(含課本、教學指引、學生練習簿)。
- 3、本系相關課程大一國文、國語科教材教法、國音與國語參與本校精緻師資培育機制實驗計畫之「1-7：無所不在學習方案」，於 100 學年度編製「大一國文暨人文社會領域應用軟體」(<http://nteu.ntunhs.com.tw/>) 雖專為大一國文課程所編製，但古典文學相關課程均可運用，並且，購買其他圖庫後，亦可應用於人文社會領域、兒童文學領域之相關課程。運用此軟體製作課程引導影片，或學生綜合「聽說讀寫」能力之習作。

貳、重點特色

一、自編教材力求呈現語文教育之特色

本系自轉型為教育大學，課程內容便極力自「國小語文科教學實務」跨至「理論與實務之結合」；再加上，本系為全臺唯一之「語文教育學系」，為力求「系所宗旨—系所名稱—課程設計」之一貫性，課程聚焦於聽、說、讀、寫、作及其他語文教學的相關基礎或延伸課程。因此，本系自編教科書與自編教材的情形，大多反應了此一現象。

二、本系具有編製教材之人才

本系憑藉培養國小師資之經驗，多位教師參與過國小教材編修(附件 2-4-4)，雖然國小語文教材與大學教育之教材之編製有所差異，然而，基礎概念是一脈

相通的，本系教師在教材與教學的相關知能與經驗對於自編教材應用上應有所助益。如本系教師劉瑩榮獲民國 100 年教育部華語文數位教學設計競賽佳作、華語文數位教學試教活動甄選優選、並以少兒文學原理與創作課程教材獲得本校 100 年度教師研發優良教材之一般教材之補助，亦顯示本系具有編製教材之人才。

三、多元教材輔以靈活教法，符合學生期望

除了自編教科書及自編講義外，本系教師配合E化平台，多以PPT之製作補充其他相關教材，使得教材以多元形式呈現。其施行成效，透過本校線上「教學回饋與評量」問卷結果，本系教師在「教學方法靈活有變化」、「教師授課內容充實」兩項目表現如下（[附件 2-4-5](#)）：

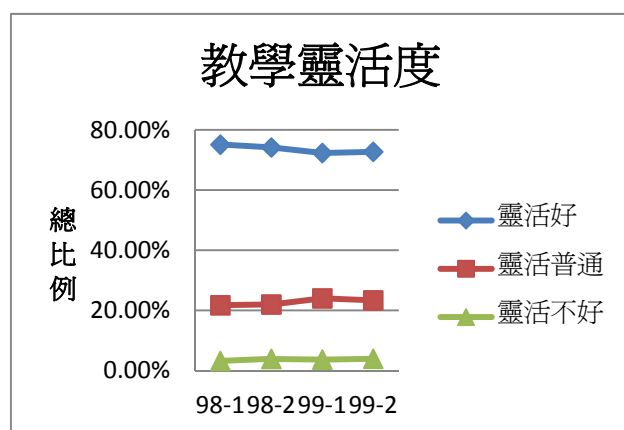


圖 2-4-3 語教系專任教師「教師授課內容充實」教學評量項目回饋圖

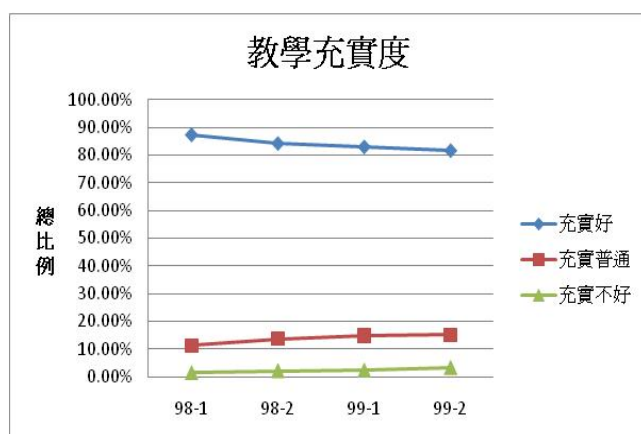


圖 2-4-4 語教系專任教師「教學方法靈活有變化」教學評量項目回饋圖

在「教學方法靈活有變化」項目中，本系教師獲得 70%之認同；在教學充實方面，亦獲得 80%以上之認同。可知，本系教師在課程內容安排上大致獲得學生認可。

參、問題困難

一、本校自民國 94 年轉型為教育大學，至今僅只 6 年多光景，本系處於轉型過程中的摸索階段，在語文教育學術地位尚有許多努力空間。

二、本系為語文科系，對於數位軟體編製教材之知能未足，故較缺乏編製影片、動畫、開發軟體等數位媒材之編製。

肆、改善策略

一、開發更多語文教育相關課程之教科書

本系教師以奠定語文教育特色為努力方向，在教學方面希望能落實系所特色，自編教科書仍是重要的工作之一，目前著手中的自編教科書有：

（一）少兒文學教科書：由本系教師劉瑩、楊淑華、劉君(王告)暨校外林素珍、許建崑教授共同編寫，目前已與洪葉出版社簽訂合約，預計 101 年 5 月出版。

（二）寫字教科書：由本系教師劉瑩、彭雅玲、楊裕賢共同編寫，目前已與五南出版社簽約，預計 101 年 5 月間出版。

（三）本系 100 學年度獲教育部補助之「生命典範的追求與探索—以古典文本為主作為生命閱讀、討論與書寫核心之群組課程革新」計畫案即已為「大一國文」共同教材之編寫作預作準備。

此外，在凸顯本系「聽、說、讀、寫、作」之特色下，尚有閱讀、說話、作文之相關教材需陸續規劃並完成編寫工作。

二、輔導暨鼓勵本系教師運用校內相關資源

本校除 e 化平台外，尚有許多可運用之資源如下：

（一）舉辦本系教師多媒體教學資源中心導覽活動，鼓勵使用中心設備及技術支援之服務。

（二）鼓勵教師申請具數位媒材編製能力之教學 TA，協助自編教材及數位媒材之編製工作。

（三）鼓勵教師參與相關講座：

本系教師雖曾參與數位媒材之講座，擬與教師專業發展中心合作，每學年至少舉辦一次相關講座，由本系教師共同參與，以增進數位媒材編製之能力。本系教師參與數位媒材講座情形，見[附件 2-4-6](#)。

（四）鼓勵教師申請相關計畫，製作本系專業科目之教材：

本系透過計畫自編及數位教材之編纂成果以華語文、大一國文及支援教程科目為主，系所將以此經驗努力擴及本系之專業科目，善用教育部及校內各項資源。

三、建立確保自編教材、編製數位媒材教學成效之機制

為確保本系教師自編教材、編製數位媒材之教學成效，已製作相關問卷，以了解學生學習狀況，提供教師以為修整教材之參考依據。

四、製定更多語文教材與數位媒材

本系非數位、資訊相關系所，製作專業的數位媒材需要專業人才與補助經費，故多藉由專案計畫完成數位教材之編訂，(2010,8-2011,7)執行「精緻師資培育計畫-國際華語文教材暨推動華語文中心暨書法教學評量推廣」計畫，(2011,3-2011,5)執行「臺中教育大學教師研發優良教材補助方案實施計畫」，(2011,3-2011,5)執行「臺中教育大學教師研發優良教材補助方案實施計畫」，(2010,8-2011,7)執行「精緻師資培育計畫-國際華語文教材暨推動華語文中心暨書法教學評量推廣」計畫，得到許多製作教材與數位媒材之資源。此外，目前著手之相關專案尚有：

1、系相關課程大一國文、國語科教材教法、國音與國語參與本校精緻師資培育機制實驗計畫之「1-7：無所不在學習方案」，將於 100 年度預計完成「文章結構」、「朗讀」等數位媒材。

2、本系 100 學年度獲教育部補助之「生命典範的追求與探索—以古典文本為主作為生命閱讀、討論與書寫核心之群組課程革新」計畫案預件完成 21 件數位補充教材。

伍、小結

本系以課程結構之設計凸顯本系之特色，因此，在教材編製方面應以「語文教育」為重要核心，不論是自編教科書或自編補充教材均掌握此重點。然而，本校自民國 94 年轉型為教育大學，至今僅只 6 年多光景，本系在學界仍需奠定紮實的基礎。

效標 2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？

壹、現況說明

本系教師依據課程核心能力所設計學習評量項目如下：

- 一、紙筆測驗：包括期中、期末考試，或課內小考。
- 二、寫作形式：可分為書面報告、教案及文藝創作。
- 三、口語形式：可分為口頭報告及其他口語表達項目。
- 四、綜合形式：指需綜合應用各項能力之作業形式，如展演、試教。
- 五、實作：以製作成品為主，如教具、繪本製作等等。

貳、重點特色

本系課程所應用學習評量項目情形如下（[附件 2-5-1](#)、[2-5-2](#)）：

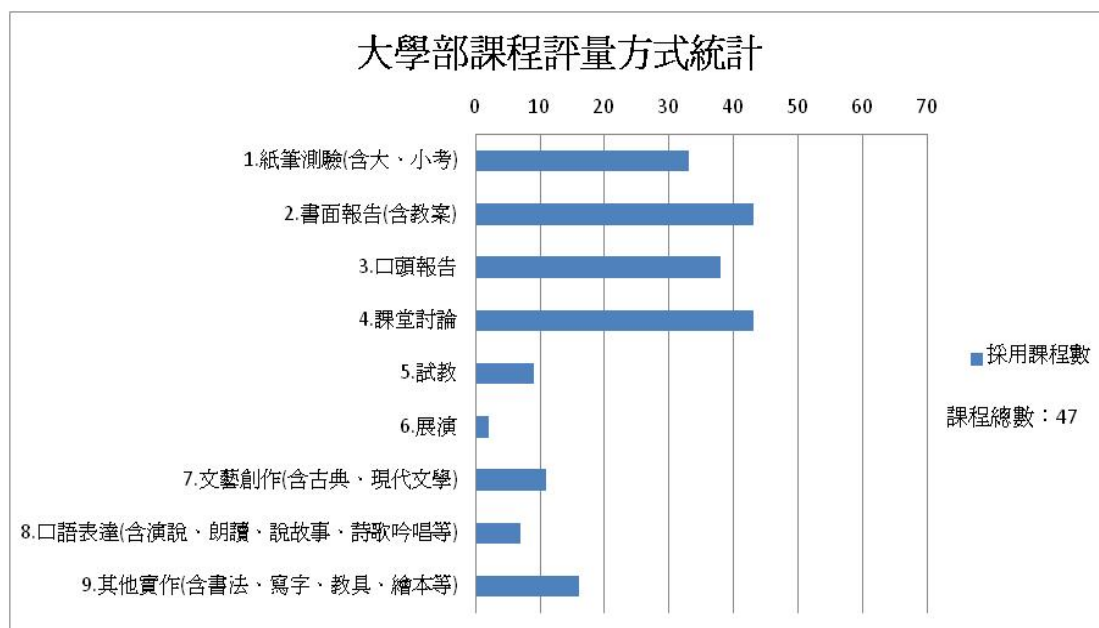


圖 2-5-1 語教系大學部課程評量方式統計圖

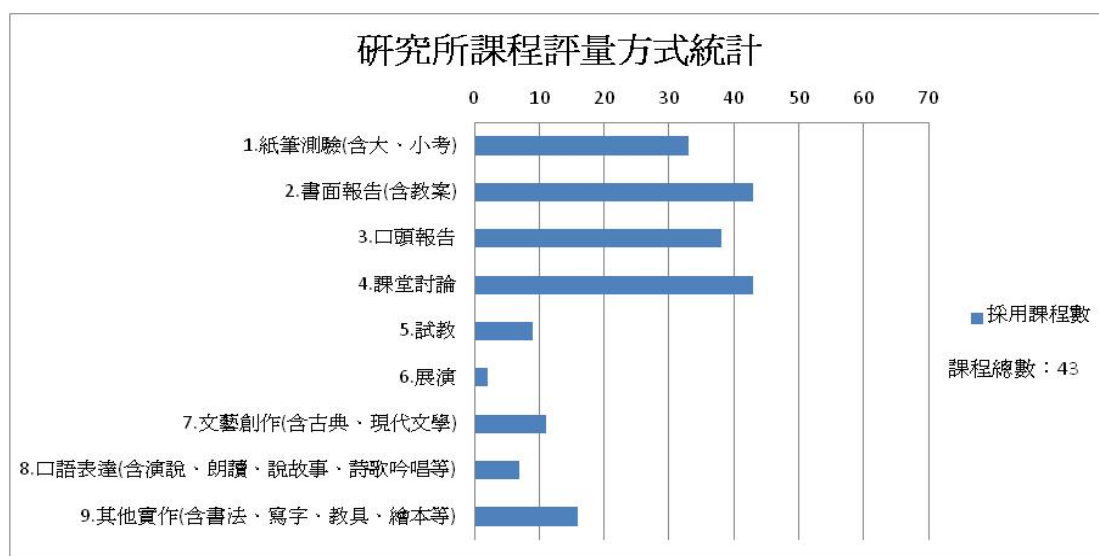


圖 2-5-2 語教系碩博士班課程評量方式統計圖

參考上圖，本系設計學習評量的特色如下：

一、能檢視核心能力與學習評量之關係

本系之課程大綱具有檢核機制，透過此機制可檢視課程核心能力與評量方式的對應關係（[附件 2-5-3](#)）。此外，透過此檢核機制，可以圖表統計出本系所實施之學習評量整體的結構，以便於檢討大學部學生每一學年的學習歷程，乃至於研究所的學習成果。

二、注重專題探討的能力

由上圖可見，本系課程多以書面報告為主要評量方式，研究所 43 門課程中

皆具有書面報告評量形式，大學部 47 門課程中有 43 門以書面報告檢核。然而，研究所之書面報告乃偏重其研究能力的培養，而大學部之書面報告乃視課程需要設定大學生能力可及之報告形式，著重的是知識整合的能力，亦加強寫作之能力，以培養學用兼具的語文人才。

三、重視口說能力

本系課程之評量方式除書面報告以外，特別注重口頭報告與課堂討論，此乃因「說話能力」本為語文教育當中重要的一環，口頭報告與課堂討論除提供場域培養學生說話能力之外，藉由報告與討論澄清、辨證思維，亦有助於知識學習。

四、評量方式多元

統計本系課程評量方式項目之數量（[附件 2-5-4](#)），並以下圖所示，本系課學習評量之設計鮮少以單一項目評量者，不論是研究所或大學部的課程，大多以設計 3-5 種形式之學習評量，呈現多元的評量方式。

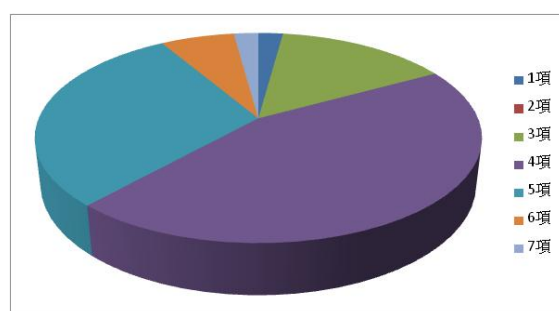


圖 2-5-3 語教系大學部課程評量項目統計圖

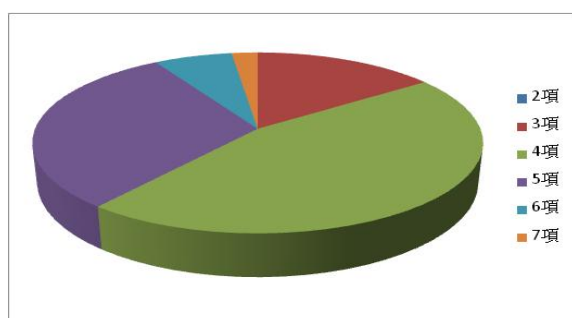


圖 2-5-4 語教系碩博士班課程評量項目統計圖

五、評量結果推廣至學生活動、服務學習

本系課程內容用心於實務應用之設計，並能結合學生活動、服務學習之領域，提供學用並致的效果，其相關成果如下（[附件 2-5-5](#)）：

表 2-5-1 本系課程內容結合實務應用之情形

相關課程	學生活動及服務學習
兒童戲劇理論暨實務、少兒文學原理與創作	本系活動兒劇展演、系學會至光復國小演出兒劇
詩文朗讀吟唱、中國語文發展史、儒家經典名著選讀、讀經教育理論與實務	至國小帶領讀經（服務學習）
國音學及正音、說話教學理論與實務	至國小說故事（服務學習）

參、問題困難

一、教師設計學習評量時大多以培養學生多項能力為務，然而，課程與課程間平行溝通不足，未能掌握學生作業負擔是否過重。

二、除紙筆測驗外，其他評量方式之評量標準缺乏討論。

肆、改善策略

本系教師依據課程之核心能力所設計之學習評量情形能扣緊「聽、說、讀、寫、作」的要件，並呈現了多元的評量形式，後續應再接再勵的即為質的深化、橫向聯絡及縱向學習歷程的檢視。據此，本系應推動以下事項：

一、請授課教師提供紙筆測驗以外，如口頭報告、書面報告等項目之評量規準，並於課程改進報告書中檢附成果。

二、推動各年級授課教師、導師針對課程設計、評量方式進行橫向聯絡，以整體掌握學生學習狀況，避免學生重覆學習、負擔過重或規避責任等情形，更期達到課程間互相整合之正向作用。各年級學生學習概況掌握後，即可檢視學生四年的學習歷程。

三、鼓勵教師舉辦教學成果展覽，除周碧香老師文字學課程舉辦為期一週的「太陽圖展覽」、詩文朗讀吟唱課程邀請師生同歡的「詩歌吟唱大會」外，本系提供空間及服務，以鼓勵更多課程展示學生學習之成果。

伍、小結

本系課程由「聽、說、讀、寫、作」構成，從系所能力指標來看，又兼重知識、實務能力、情意態度之培養，本身即具備多元之特質，反應於學習評量設計上亦能展現多元特色。然而，從學生學習角度出發，其能力之培養不能獨賴單一課程，因此，加強課程與課程間之平行溝通，方能真正掌握學生學習狀況。

效標 2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？

壹、現況說明

本校每學期每課程均實施線上「教學回饋與評量」問卷(附件 2-6-1、2-6-2)，98-99 學年度本系專任教師個人平均與全校平均對應圖如下：

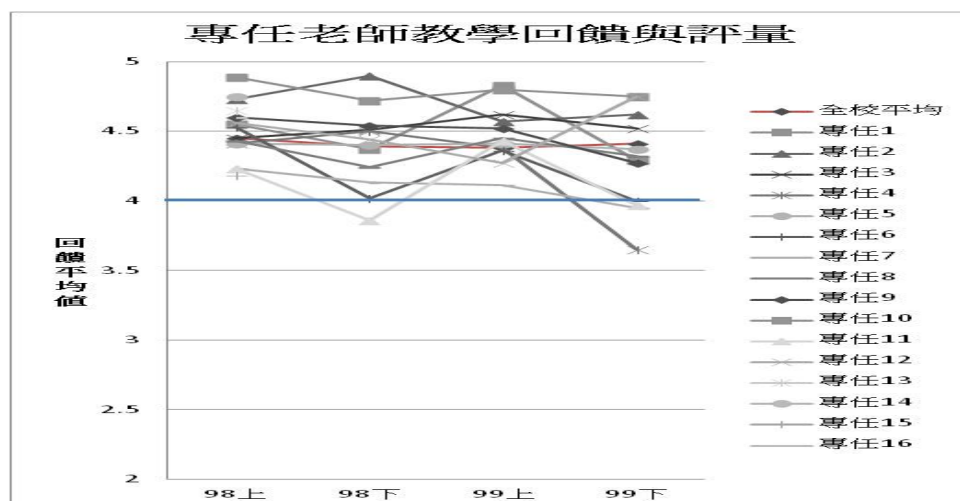


圖 2-6-1 語教系專任教師教學回饋與評量平均分佈圖

對應結果顯示，本系專兼任教師教學回饋絕大多數高於 4 以上，「超過全校平均值：未超過全校平均值」之比例為 3：2。此外，專任教師平均值波動大多趨於平穩，尚有部分具波動。顯示本系在協助專任教師改進教學方面應著重在：一、建立提升本系教師整體平均值之機制。二、建立確保平均值走向為平穩或上升之機制。

「教學回饋與評量」問卷僅能提供量化結果，並不能呈現質化層面。量化之成果乃建立於質化層面上，因此，本系依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形乃著於質化精進方面。

貳、重點特色

本系在協助教師改進教學方面，所作的努力有以下面向：

一、舉辦心得分享活動同儕間吸收成功經驗

本系教師在教學輔導、教材編撰等專業，屢獲校方獎勵肯定，本系定期於系務會議表揚，並透過系務會議經驗分享和學習。100 年 2 月 17 日 99 學年第 2 學期第 1 次系務會議，本系進行教師教學輔導心得分享活動，以期增加同儕良性互動，以及建立教師間同儕學習之機制。(附件 2-6-3)

二、建立群組教師增加教學設計之互動

一門課如有多位老師授課，本系建立群組教師，共同討論課程之授課內容和重點，避免重覆或缺漏，以保障學生之學習權益。目前本系已有下列課程開

始運作群組教師討論。([附件 2-6-4](#))

表 2-6-1 語教系群組課程及所屬教師表

課程	群組教師
寫字教學理論與實務	劉 瑩、彭雅玲、楊裕賢
少兒文學原理與創作	劉 瑩、楊淑華、劉君（王告）
國語科教材教法	蘇伊文、楊裕賢、施枝芳
採訪與編輯	董淑玲、彭雅玲
大一國文	馬行誼、魏聰祺、楊淑華、劉君（王告）、楊裕賢、施枝芳

三、舉辦專業增能講座邀請學者專家演講

本系定期舉辦各種講座，不僅提昇教師在教學、研究或指導上的專業知能，並藉以訓練學生聆聽演講增進學習，本系 98-100 學年舉辦的講座詳，見[附件 2-6-5](#)。

四、教師參與校內外研習課程

本系教師參加研習情形如下：([附件 2-6-6](#))

表 2-6-2 語教系教師參加研習時數表

學期	累積時數	參與研習人數	全系教師人數	備註
96 上	35	7	16	
96 下	4	2	16	
97 上	35	3	16	
97 下	14	4	16	
98 上	24	7	16	
98 下	20	5	12	
99 上	65	7	12	
99 下	66	6	12	
100 上	38	6	12	至 10 月止

於上表可知，99 學年度參與研習之時數及人數比例皆有提升。

五、建立同儕討論教學大綱之機制

本系教師雖然皆具有充足之教學智能，然而，在教學設計上難免有盲點，故擬推動同儕互相檢視、討論教學大綱之完整及縝密性之機制，以期有更完善的教學設計。本系透過 100 年 8 月 24 日、9 月 6 日、9 月 20 日三次系務會議，逐步建立教師教學與學生學習評量教師審核機制，教學大綱（含核心能力、課程描述、課程目標、教學方法、評量方式）經教師自審及群組互審結果，將送交系課程委員會、系務會議綜合討論。([附件 2-6-7](#))

參、問題困難

一、大學教育講究學術專業，尊重教師教學自主，同儕互助與專業科目之對話只能提供部分成長。

二、問卷之實施需一再檢討其信度、效度，以及適用性，其成果可為檢討依據，不能成為衡量教學成果之單一標準。

肆、改善策略

一、建立健全之教師教學專業成長機制方面

現階段之教師成長強調「專業知能」，然而，教師對於教學熱忱的內在動機如果不能支應「專業知能」的要求，反而成為成長的負面力量，故本系除繼續既有的「專業知能」成長之外，亦應舉辦語文教育論壇、讀書會等等質性傾向之成長之活動。例如：本系舉辦2010年第一屆讀經教育論壇「與會學者座談(一)：讀經成為語文教育核心及在其他學科應用的可能性」由任慶運、游自達、梁炯輝、王明通、黃盛雄學者進行引言，本校師長參與討論；「與會學者座談(二)：讀經教育國際化的可能性」由杜傑庸、溫金海、陳建發、高瑋謙引言，本系教師參與座談。2009年舉辦讀寫算3R基礎學力教學研討會「讀寫算3R對談」，由學者柯華葳、羅珍珍、張新仁及本校數教系教師林原宏、本系教師蘇伊文進行對談。此對談雖未直接就本系的教學設計、教材教法與多元學習評量進行討論，卻有助於釐清語文教育的定位與方向。

二、建立能結合學校教師專業成長機制或組織

本系雖具有群組教師之機制，然在實行成果當中尚有待加強者為：

1、增加「聆聽說話群組教師」、「閱讀相關課程群組教師」、「寫作相關課程群組教師」、「碩士班課程群組教師」、「博士班課程群組教師」，以促進本系「聽、說、讀、寫、作」之教學暨學術發展，並重視五個面向各科目之課程設計，是否兼顧學生大一至大四循序漸進的學習歷程。

2、奠定群組教師之研討為每學期常態性之活動。

三、組織跨系所教師成立專業工作坊

本系教師平時積極參與校內外舉辦之教師研習及工作坊，且已與其他系所教師合作進行研究工作，因此本系可強化跨系所教師之間的聯繫，如成立專業工作坊，為本系教師開創更多元的專業成長途徑。如與英語系教師組織「閱讀教學工作坊」，與數位內容學習系教師組織「語文多媒體教學工作坊」，與教育測驗統計所教師組織「語文測驗評量工作坊」。

四、實施更精細教學回饋機制（[附件 2-6-8](#)）

目前除本校每學期線上「教學回饋與評量」問卷，以及期中專業課程之紙本

問卷之外，然而，兩份問卷乃全校通行之問卷，不盡然符合本系特色，故本系預計進行之改進策略為：

1.針對本系專門課程製作「教師教學與學生學習成效各科目評量意見表」，以了解學生評估自我學習及教師教學狀況，實施結果將由教師反思及調整課程設計之改進。

2.本系教師多有支援通識課程、教育學程者，該課程於「教學回饋與評量」問卷獲得高分並不容易，建議學校平均值之計算區分博碩士班、大學專業科目、共同科目、教育學程，以了解教師教學真實之成果。

伍、小結

本系在協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法方面，除尊重教師專業外，以提供提升相關知能之資訊，並力求檢核教學成果機制之適切為兩大主軸。

項目三：學生輔導與學習資源

效標 3-1 提供學生學習輔導之作法為何？

壹、現況說明

本系至 100 年 8 月 31 日止，共有大學部、日間碩士班、暑期在職進修碩士班、博士班等四種班別，包括大學部 224 人，其中日間碩士班 44 人、暑期在職進修碩士班 46 人、博士班 25 人，總計 329 人。

為敦促學生學習、陶冶學生人格，本系教師能運用學校學習及輔導系統，班會課及課外晤談時間，有效建置適性化的學習與輔導網絡和策略。本系並且透過學生事務委員會、系務會議，使全系教師能適時掌握、討論及解決學生學習和輔導的問題。

貳、重點特色

目前本系致力於建置完善的生活輔導機制、擁有多方的學習成效檢覈機制、專屬僑外生的各項輔導機制、潛在課程的建置與實行。

一、建置完善的生活輔導機制

本校利用新生入學時，即特別規劃二天的入學輔導，邀請校方行政主管、專人、教官及各科系學長幾近不離身的貼身輔導，為讓新生能及時融入大學校園新鮮人的生活情境，特編製有「大一新生始業式輔導手冊」([附件 3-1-1](#))、「學生手冊」([附件 3-1-2](#))、「語教系課程手冊」([附件 3-1-3](#))，讓新鮮人「人手一冊」，隨時翻閱，及時解答疑惑，使其能以最快速度、最短時間成為本系成員。

校務行政系統的學生學習警示即時通報及輔導系統、大一服務實習、新生始業式輔導、e-portfolio 撰寫等；人文社會學院聯合班會、語教系系週會、各班導師每週二班會時間 ([附件 3-1-4](#))、每位教師排定 office hours ([附件 3-1-5](#)) 等等；由校方而至系上，由班級而至個人，設置完整且完善的輔導機制。

導師是生活輔導的最前線，舉凡學業、人格養成、生活等各方面，均與學生關係密切，舉凡扣考預警、不假外宿、宿舍生活紀錄及賃居訪視等，均由系統直接傳送資料給導師，導師則各別進行直接輔導。此外，校方亦建制輔導專責人員，如教官及系輔導員適時、適切的給予需要關懷、溫暖，給予學生各種激勵。

二、擁有多方的學習成效檢覈機制

本系設計完整的課程，教師編寫授課綱要之時，均具體列舉每一課程的核心能力指標及評量的加權比重，作為評量學生學習後是否達到該科精熟的標準。此一措施不僅提供任課教師授課的明確方向、範圍，亦可讓學生在備課時有遵循的依準、

方向，以收事半功倍之效。

每位任課教師上課時可利用校務行政系的線上點名，再依據出席狀況，傳送預警名單。期中考後，教師則可依登錄、公佈或發回考卷等方式，告知學生個人成績，檢討期中考前準備課業的方法與成效，以及相關補救措施與努力方式，以提高學生的學習成就。

課後學生可使用E化學習平臺，繳交作業、學習日誌（[附件 3-1-6](#)），整理學習所得及尚待釐清者的疑問；教師能於下週上課時利用時間回答問題（[附件 3-1-7](#)）。E化學習平臺不僅幫助教師掌握每位學生學習情況，學生亦得以隨時分析個人作業、成績及尚待努力者；實為有效教學與學習的平臺。

三、專屬僑外生的各項輔導機制

因全球中文熱，本系接受僑生、外籍生申請入學就讀。每年均有 3-5 名僑生選擇本系所就讀（[附件 3-1-9](#)），多來自香港、澳門、緬甸、印尼、越南、泰國等東南亞等地區，經濟、文化等各方因素與台灣不同，輔之離鄉背井等因素，開學之初及往後一、二學期確有不能適應之苦。

為使其盡早融入學習環境，本校系特設專人如系輔導員、教官、專屬輔導教師國研處柔均等，予以專責輔導，並提供免住宿費、獎助學金之申請、開設華語專班、組織僑外生聯誼會、校外參訪活動等幫助。本系導師亦對班上僑外生特別關注與輔導，提供學伴、多方協助其適應生活，以提升其學習績效。

四、潛在課程安排與實行

本系所旨在培育優秀的語文教育人才，故循序漸進導入理論學習之外，更由課程發展出活動，例如畢業書法展（[附件 3-1-10](#)）、說話指導活動策畫（[附件 3-1-11](#)）、詩詞吟唱展演（[附件 3-1-12](#)）、企業參訪（[附件 3-1-13](#)）、柳川文學獎（[附件 3-1-14](#)）、人文藝術季活動（[附件 3-1-15](#)），以各項檢定活動（[附件 3-1-16](#)）等，讓學生將理論與實務相結合。

顯性課程的修選學習之外，語文教育特別需要時間和環境蘊涵與培養，故潛在課程是本系所學習不可或缺的一環。

當本系所承辦各項研討會，學生承擔各項服務工作，從中學會代人著想，展現為人服務的熱忱。國語文競賽選手拔擢與訓練亦是培訓語文人才積極的管道，每年本系學生於寫字、作文、演說、朗讀等方面均有優異的表現（[附件 3-1-17](#)），藉此磨練學生專項能力及面對挑戰、自我實踐的能力，努力為校系爭取最高榮譽。

大一開始即有服務學習，系學會、所學會亦策劃了多種活動，諸如兒童劇展、語文之夜、學術活動等。課外參與多項服務工作，如志工、形象大使、社

團幹部等，充份展現青春、活力、熱情。此部分請參照 3-3「提供學生課外學習活動之作法」的文字說明及附件的成果照片。

參、問題困難

目前面臨的困難有四：

一、活動與學習安排的衝突

新生與第一學期活動與課業無法取得平衡，乃因校院系各層級為了讓新生早日融入整個大家庭，故設計了許多活動，如合唱比賽、各種球類迎新盃、迎新活動、校慶創意進場等，使得大一新生無法專心於課業學習。其次，設計與執行者，往往是系學會幹部，因投入活動而干擾了課業學習。

二、必修課上課人數過多

學生人數過多，目前大學部有推甄、指考、僑外生申請三種入學管道，又因減班，而致一班學生近於 60 人，導致必修課上課人數過多。

三、大學部學生較無法清楚本系定位

本系採師培及非師培雙軌，如何讓非師培生在入學前與入學後清楚認同本系的定位與教育目標，是未來招生工作與入學輔導必須強化的地方。

肆、改善策略

一、關於活動與課業相互干擾問題

此部分在全校導教聯席會議上多次反應後，與各單位協調，建議將若干活動如大一合唱、迎新球賽等多已減少或移至下學期，使學生能兼顧課業與課外活動成效。系學會活動方面，亦加強橫向聯繫，期盼能精減，追求提升活動品質，並避免與評量時間衝撞，影響學生學習成效。同時商請各班導師與授課教師配合，加強輔導與約談，並利用班會時間，教導時間管理策略。

二、關於必修課上課人數過多問題

本系採取雙導師制度，並配合校方行政單位，如心輔組、課外活動組的活動，盡力照顧每位學生。依本校規定，大學部選修課程必須 12 人方能開課，此恐不利特色課程之開放，將無法滿足學生多元學習之需要，本系擬於教務會議建請放寬選課人數下限之規定。

三、關於學生較無法清楚本系定位

將透過大學招生簡章、推甄、系網、入學通知、新生座談等管道，強調本系所的定位和學生未來發展。大一師培生篩選時，透過心輔中心相關檢測，以幫助學生了解自我，並由導師加強輔導。

伍、小結

本系於現有資源，進行多元且精緻的輔導機制，為學生學習及生活提供幫

助，營造穩建良好的學習環境，對其學習、生涯規劃能有實質的幫助。

效標 3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？

壹、現況說明

本系傾全系人力、設備及一切資源，輔導學生具備應有專業知能，以備日後相關工作之職能。

貳、重點特色

一、學有專精人力資源

人力資源是良善硬體設備的管理者，目前負責系所行政業務者，包括系主任一人、大學部專責職員一人、研究所專職人員一人，另聘請碩士班工讀生，協助處理系務。

賴育芝負責大學部業務、唐偉烈負責研究所業務，二人均為碩士班畢業，學有專精，克盡職守，履歷專長（[附件 3-2-1](#)）之外，且經常參加研習、進修、訓練（[附件 3-2-2](#)），增加新知能，更能盡力為師生服務。

二、實用充份的硬體設備

工欲善其事，必先利其器，本系為師生提供完備的學習環境。各教室完善的教學設備，如單槍投影機、E 化講桌、DVD 播放器，並配合進階版的軟體程式等設備，增加任課教師教學的便利外，並提高學生學習的興趣與學習績效。

此外採購充分的實用設備、儀器等輔助資源，如電子白板、影印機、筆記型電腦、雷射印表機、移動式單槍投影機、數位攝影機、照相機、護貝機、錄音筆、簡報筆等，提供教師任課教學外，也提供學生課外學習、活動之用（[附件 3-2-3](#)），以增加教學、學習之效果。

三、實用專業的書籍期刊

學生在校修習課業，學習績效若要事半功倍，完善的課程規劃、專業教師的講授課程及完整的學習規劃外，豐富、專業與實用的書籍期刊不可少。學校編列充裕的預算及採購足量專業的圖書，本系基於專業的執著，近年來在圖書採購方面，無論是質或量，均有顯著成長（[附件 3-2-4](#)）。

本系在系館也累積圖書，除了歷年購買之餘，多由教師、系友、所友、演講者、參與研討會者等熱心人士捐贈而來，期刊則由發刊單位贈讀，如是方便讓學生就近閱讀、尋找資料。

參、問題困難

此部分困難有二：

一、人力不足

本系是大學部至博士班，外加提供國小教師在職進修班，況且，在職進修碩士班雖為暑期授課，但學生計畫發表及學位考試得延至平日；僅兩位辦事人員，平日庶務處理僅能勉力維之。

本系除了招生的推甄、入學考試之外，仍須辦理全校檢定及研討會、論壇等學術活動，故人力明顯吃緊。

二、設備折舊率高

承上所言，班別多種、學生多、活動多等因素，都增加了設備使用率，使得折舊速度加快。

肆、改善策略

人力部分，除了所辦行政人員外，聘請碩士班學生幫忙，並提供經濟弱勢學生工讀機會。

硬體設備方面，請學生以使用課室內的 DVD、液晶投影機、電動銀幕、電視機、錄放影機、一般投影機；若不足則借用系所設備。再者，仰賴校方、相關計畫挹注經費，方得淘舊換新，以能提供學生快速、多元的學習環境。

本年度中本系主任與教師亦利用參與本校各項計畫的機會爭取設備費，逐步改善，本學期已加裝電子白版兩套和錄影器材等；書法專業教室之桌椅、佈置等硬體設施已將編列預算逐步更新。

伍、小結

雖然在人力與硬上的困難，然而，於全系所群策群力的努力之下，仍願意盡全能，提供學生最佳的學習氛圍與環境。

效標 3-3 提供學生課外學習活動之作法為何？

壹、現況說明

學習是全方位的，且無所不在，為引導學生自主學習，本系排有服務學習、學術演講、課外活動、學生自治會與社團活動等學生課外學習活動以充實學生的生活知能。

貳、重點特色

一、整體策劃的系學會活動

經由學生自行組成的系所學會，每學期均安排豐富多元的活動([附件 3-3-1](#))，包括迎新活動、送舊活動、演講、語文之夜、夢蝶書展、期末家族晚會、系學會屬球隊練習等，全系學生在課業學習之餘，藉此發揮所學或補專業學習不足者，或補充情意學習；更凝聚了向心力與情感。

所學會則側重於學術活動，如學術演講、論文發表等（[附件 3-3-2](#)）；藉由相互學習，成為學術研究上的助力。

二、自我成長的專業服務學習

服務學習，乃「做中學、學中做」精神的體現，能促進學生個人成長、提昇教學效果、增長學生專業知能、積極培養大一學生服務社會之熱忱與責任感，發揮專業服務學習的更大功效。

服務學習內容，除了彎下腰實際打掃系館、整理圖書館圖書，以本系專業課程之專業知能為主，而有關服務方式如時間、工作安排及內容細節等，皆由系主任、導師，與合作單位協商討論與規劃設計。期使學生不僅能有實務應用的機會，受服務對象可獲得實質的協助，進而有效達成課程的目的。

目前實施者包括校外說故事、演戲、帶領孩童讀經等活動、參加研討會服務人員（[附件 3-3-3](#)）、支援文化局活動如詩人節（[附件 3-3-4](#)）等，讓學生於實作的過程，學習群我溝通、與人合作，更懂得知福、惜福和感恩；對學生在日後生涯規劃及職務執行上，皆有實質的幫助。

三、積極多元的課外活動

本系為讀經教育推廣的重鎮，故與台灣漢學研究會合作舉辦閩南語經典誦讀班（[附件 3-3-10](#)），鼓勵學生參加，持續 12 週學習以閩南語讀誦《千字文》及《論語》。平日亦到國小帶領學童讀經（[附件 3-3-11](#)），更組成「語教系親子讀經班」（[附件 3-3-12](#)），招收教職員子女及社區學童，於每週五夜間，讀誦《論語》、《唐詩》、《千字文》、《三字經》、《弟子規》、《孝經》等童蒙典籍，由本系教師指導學生成為讀經志工，進行社區服務。

多位同學經由甄選、訓練而擔任形象大使（[附件 3-3-13](#)），成為校內舉凡校慶、畢業典禮、家長訪校日、紀念音樂會、校友會、各種研討會等大型活動，負責引導、接待等職務；更參與如太陽餅文化節暨GSP樂同行、慶祝建國百年-百年學校展、愛台北捷運精品發表會、英才文教基金會喬遷油畫聯展、中華民國第 23 屆木鐸盃運動競賽等校外各項活動，展現青春自信活力的學習成果，亦為本系的活招牌。

本系學生更參與集中實習（[附件 3-3-14](#)）、課輔活動（[附件 3-3-15](#)[附件\項目三\附件 3-4\附件 3-4-1.pdf](#)）、假期實習（[附件 3-3-16](#)），皆以博愛精神，進入教學現場，為國小學童提供課業補救輔導，並累積教學經驗。並藉由多種社團活動和營隊，如慈青社（[附件 3-3-17](#)）、福智文教基金會的大專生命成長營（[附件 3-3-18](#)）等，促成自我生命思考及服務他人。

四、開展視野的國際活動

實施國際學習活動，是增廣學生國際見聞的主要活動方式。本系學生參與的國際活動包括打工遊學（[附件 3-3-20](#)）、短期參訪（[附件 3-3-21](#)）、國際志工、論語一百等（[附件 3-3-22](#)）。

國際志工乃為本校的社團之一（[附件 3-3-23](#)），本系學生利用寒暑假前往臺北建華高中、大同中學、泰光國小，越南胡志明市胡志明台灣學校、印度等地區與學校，懷著服務的熱忱、發揮所學，至偏遠地區教學服務；將語文教育的理論與實務完整結合，更把學習和服務融為一體，化為行動。

經由上述活動增廣學生見聞，與他國學生接觸、交流，進而提升國際視野，以因應全球化的世界潮流。

五、深入自主學習的讀書會

學生是學習的主角，主動且深入探究是大學生重要的學習態度。

組成小組讀書會，能藉成員互動及分享的方式，促進彼此情感交流，增進學術知能、自我成長，故積極鼓勵學生組成讀書會。學生依學校相關辦法規定，每學期至少舉行學術討論活動四次以上，每次活動均由學生自行討論決定。每次活動參加人員均應簽名，並將活動內容概要作成紀錄，經指導老師審閱簽名後，於該次活動後五天內將紀錄表送至教務處教學組。

本系學生讀書會活動在校內評比中屢獲佳績（[附件 3-3-24](#)），展現充分的學習力。

參、問題困難

此部分困難有二：

一、經費短絀

國際學習活動所需尤其是機票、伙食費金額過高，不是每個學生都能負擔，進而影響其參與的意願。

二、學生之外語能力尚待加強

為使學生具有國際競爭力，宜再強化學生之外語能力，碩士生之外語能力宜達英檢中高級。

肆、改善策略

一、積極爭取經費

活動經費，除了仰賴校方補助，亦結合若干如精緻師培、卓越師培等計畫，挹注經費。如親子讀經班的服務師生，則抱持自我提升、服務及社會責任的觀念，雖無經費亦行之不輟。

二、強化學生外語能力

大學部學生已有畢業外語能力標準相關規定；碩士班學生背景多元，已於課程裡加入外語文本閱讀，並鼓勵多參加相關外語檢定。未來華語碩士班學生，為因應國際實習及教學需要，將於《研究生手冊》規定達英檢中高級水準。

伍、小結

課外活動是大學生學習的重點之一，更具有提升認知、訓練技能、鍛煉情意等重要作用，唯若要有顯著的績效，則必須要有相關的配套措施。基此，本系所日後也將逐項克服，以期本系學生具備面對挑戰與自我實踐的能力、具備關懷生命與群我溝通的能力。

效標 3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何？

壹、現況說明

本系在大學部之外，並設有語文教學碩士班、語文教育博士班，是國內少數三級一貫的語文教育專業人才培育系所。因招收研究生之來源較廣，包涵多種非本科系畢業生，為利於將來論文寫作，本所相當關注研究生入學後之學習輔導，並訂定相關補修學分之辦法（[附件 3-4-1](#)）；此外，由於碩士日間班的學生區分在職與非在職就讀兩類，每年暑期亦固定招收國小在職專班，藉此俾便於對語文教學之理論與實務的研究與發展。目前招收學生分佈與師生比例如下：

表 3-4-1 語教系指導教授授課與指導負擔統計表

性質	博士班	碩士班	暑碩班	總計	備註
學生數	25	44	46	135	
教授	4	4	4		
副教授	3	3	3		
助理教授		3	3		尚有專任講師 2 位
師生比	1：3.57	1：4.4	1：4.6	1：12.57	平均指導學生的數量

貳、重點特色

基於研究生來源多元、兼重理論與實務之發展重點，本所對研究生學習與生涯規劃上的輔導，勢必關注其背景和需求的差異，給予不同面向的協助。但一般課務與行政上與大學部共通、例行的作法，已見第二面向敘述，此處僅針對本所因師生互動密切、指導教授主動輔導之作法，而自然形成的特色分項說明：

一、計畫性的學習歷程輔導

承續第一學年由所辦與所學會提供研究生的選課說明，指導教授在研究生第二學年修課前，大多會針對該生研究的預定方向提供本所或本校、外校選課的建議。此外，對於碩二、博二以上所屬研究生，本所也特別開設「獨立研究」「論文寫作」課程。指導教授在開學初即與學生商訂固定的時段、依照排定的計畫指導研究生學術知能（[附件 3-4-2](#)），以輔導研究生循序完成校內外小論文發表、研究計畫與學位論文等學習歷程。至於課程結束後尚未完成論文的研究生，除仍持續進行議題會談與研究指導外，也請學生於會談後將討論內容摘要整理，以便確認修改方向。（[附件 3-4-3](#)）

二、適性化的生涯進路輔導

針對本所研究生入學時在職狀態之差異，本所提供之學習協助和生涯輔導亦需適性規劃，大體區分為兩大類型：在職進修之博碩士生部分，一則由教授爭取修課需求調查、排課時段固定、暑期彈性加修課程等措施，協助其順利修習學分；一則鼓勵其研究主題與教學實務作連結，藉語教專業增長其在職場上的發展性，目前已有明顯成果：如學術性向清楚、表現傑出的碩士畢業生，鼓勵其報考本所博士班持續進修，目前也略見輔導成效（[附件 3-4-4](#)）。又如鼓勵本系博士班在職生畢業後精進其學術專業（[附件 3-4-5](#)）、本系碩博士班在職生就讀期間精進其語文專業（[附件 3-4-6](#)）。

至於全職就讀的一般生，則以獎助學金協助其基本生活需求，鼓勵學生有計畫完成修課、論文寫作，並視其專業背景與性向給予不同方向的輔導：

1. 語教相關學系應屆畢業生則配合本校教師課程，鼓勵碩士生擔任教學助理，以精進所長，增益語文教學的實務能力，或擔任教授主持計畫中的研究助理等，以拓廣學生未來的就業出路；博班研究生則輔導學生取得候選人資格後，在本校或鄰近他校兼課。（[附件 3-4-7](#)）
2. 非相關科系的研究生，則積極輔導學生補修學分或加修教育課程，以增益專長知能後，取得兒童文教或華語文相關之就業機會。（[附件 3-4-8](#)）

參、問題困難

一、授課師資短絀

九十八學年度下學期起因多位教授退休，研究所教學師資一時間不易補足；加以 99 學年度起，所務會議通過「碩博士班授課教師資格」之相關規定（[附件 3-4-9](#)），因其設限相對影響部分教授之開課資格與意願，故整體而言，目前所內碩、博士班任課與指導研究生的負擔普遍過重。

二、專長分佈未能均衡

因所內多數在職研究生的興趣偏向教學實務，致使部分教授之專長領域無法發揮，目前各教授指導學生數常不易均衡（[附件 3-4-10](#)）；對於未來轉型發展後，華語文教學研究所與華語文專長增能學程相關課程，也亟需增補師資。

肆、改善策略

一、對於本所授課師資方面，近期幸賴與鄰近彰化師大等學校相關系所策略聯盟，獲得耿志堅等教授大力協助，在教學與論文指導均能達到相互支援的成效。

二、未來已獲學校同意增聘教師員額、在語文教學領域上細分，應能抒解教授指導負擔、也間接增進輔導學生之品質。

伍、小結

整體而言，本所雖因師資員額不足，研究所每年招收研究生有限，卻因教授認真要求、用心指導，學生所發表小論文、完成的學位論文，質與量均具相當的水準。

效標 3-5 系所提供學生生活輔導之作法為何？

大學生活作為學生進入社會前最佳的生活實踐場域，學校自應為學生規劃較完善的調適環境，使其在理想情境中漸進形塑良好的品德教養與社會行為。基於以上理念，本校對所屬學生的輔導是以橫向的生活輔導與縱向的生涯輔導作整體考量，以下先針對前者說明。

壹、現況說明

語教系自 97 學年度起大學部班級數逐步縮減為四班、且授課地點多集中於系館，向以班級氣氛和諧、師生互動良好為特色，平日課間於走道上多見同儕間親切互動，午休時師生相聚餐敘等現象頻繁，頗有利於形塑學生正向的生活態度；至於班級上課教室力求固定，則方便學生環境維護與課餘時持續於教室進行讀書會、小組討論等活動。

表 3-5-1 語教系教師提供學生生活輔導平均負擔統計表

性質	大學部 一年級	大學部 二年級	大學部 三年級	大學部 四年級	編制人員 小計
學生數	62	54	52	56	224
教授	1	2	2	2	4
副教授	2	3	3	2	3

助理教授	2	3	3	3	3
講師	2	2	2	1	2
任課教師小計	7	10	10	8	12
師生比	1：8.6	1：5.4	1：5.2	1：7	1：18.67

貳、重點特色

為發揮前述學習風氣積極、師生互動良好的特色，以便對學生發揮更完整而深遠的生活輔導功能，本系對系所學生提供的生活輔導主要以班級為單位，由團體至個別，分以下三個面向實施：

一、師生經營班級以體驗良好群性生活

以每週二下午 15:00~17:00 兩節班會時間為基礎，結合導師授課、課後小組與個別約談等方式，連繫成多元交流的網絡，使學生在和諧的師生關係中增進人際智能。

1.發揮雙導師制之互補功能：目前本系大一至大四學生均採行生活與學習雙導師輔導制，透過系務會議在該班學年課程中遴選最密切相關的任課教師為學習導師、另一位為生活導師，使每位學生能兼得不同老師、不同層面的關懷。至於平日請假、聯繫等具體事務的歸屬，則分成兩大組導生、上下學期輪流輔導（[附件 3-5-1](#)）。

2.落實班會課之安排與關懷功能：基於對學生生活教育的看重，本系導師除貫徹導師制度的相關作法外（[附件 3-5-2](#)），更用心於每週班會課的落實執行與多元規劃，除卻院系週會等集體共同的活動，多能鼓勵學生幹部善用共同時段針對班級事務與學習狀況進行溝通與檢討，導師亦能從旁適時給予客觀建議和輔導；並配合學生各年段的需求、學習的現況，在第二節課進行多元閱讀、議題討論等學生自發性的專題活動，或適時引入學校心輔、專長增能、就業發展等方面的資源，或自行外聘講師為學生進行課外的生活知能增廣等等（[附件 3-5-3](#)）。

3.主動邀請導生分組晤談：為使學生的學習問題或生活困難獲得及時協助，各班導師多將導生規劃為四至六人的聯絡網，利用課餘時間主動邀集餐敘或小組晤談，藉由輕鬆的互動瞭解每個學生的性向、家庭與生活狀況，並根據不同年段學生的需求，而給予學業、打工、情感或就業等方面的諮詢與建議，非但能預防學生的問題行為的惡化，更具有積極關懷、輔導學生的作用（[附件 3-5-4](#)）。

二、結合多重輔導資源關懷學生身心健康

各年段導師除配合本校心輔中心各種團體檢測與輔導知能研討，也落實生輔組校外住宿生活的訪視，使學生有正常作息、身心健康的生活環境。而其

具體作法有四：

1.重視大一新生的生活適應與住宿輔導：除了進行「新生心理與環境適應篩選」外，更針對調適欠佳學生持續輔導，同時配合對全班同學在金錢、時間管理與寢室人際關係上的輔導。

2.關懷外宿學生的住宿環境：更是各班導師與教官攜手分工，使學生得以奠定獨立生活習慣的基礎。故本系導師對此多能殷殷落實、使學生感受溫暖（[附件 3-5-5](#)）。

3.主動提供學生獎助金與工讀的機會：是本系教師主動對學生提供生活輔導的具體表現，除研究生與外籍生有獎助學金之外，對大學部一般生則配合導師推薦提供學生到系辦公室工讀的機會，也設置管理辦法、主動提供各類獎助學金的訊息，甚至轉介課輔與文教補習的工作機會給學生，甚至協助學生演練工讀面試的要領等（[附件 3-5-6](#)）。

4.充分發揮心輔中心的專業與資源：對學生個別的情緒與心理調適等問題，除以前述師生互動預作協助外，較嚴重的個案則主動轉介學生到心輔中心進一步諮商或接受輔導。（[附件 3-5-7](#)）。

三、關注學生的特殊傾向與個別需求

有鑑於近年整體經濟發展衰退、學生來源多元等因素，造成本系入學的弱勢學生有逐年增加之趨勢，如何有效落實對弱勢學生的學習支援與多重協助，也成為行政與教學密切合作的課題。本系的支援措施分三個步驟：第一是先由學務資料的初步掌握助學貸款名單、僑生外籍生交換生、特殊生等名單；第二是主動告知、推薦助學金等相關訊息與機會；第三是透過導生晤談中的深入訪問、篩檢出需要特別協助與支援的同學；最後則運用教務和學務系統中課業協助、特別學伴、急難救助等支援管道，具體協助學生解決學習與生活困難（[附件 3-5-8](#)）。

此外，對近年來入學之系、所國際學生，本系亦積極配合學校國教處進行生活安頓與輔導（[附件 3-5-9](#)）。

參、問題困難

統整近幾年本系教師進行學生生活輔導的共同經驗，約有以下三項日趨嚴重的問題：

一、本系各年級縮併為一班後，班級學生數驟增，導師的心力不及，恐影響輔導學生的品質。

二、學生家庭經濟狀況每下愈沉，生活中忙於打工無法專心向學。

三、心理與情緒困擾的學生比例增加，教師在輔導時專業能力不足。

四、配合校內學習預警系統，必須面對聯絡家長、溝通觀念與心理輔導等問題，時間與心力上更成為教師無力調節的負荷。

肆、改善策略

針對前述問題，本系導師曾於學生事務小組中提出討論，商議各種可行的改善策略：

一、自九十八學年度起，經系務多次討論各班已改為雙或三位導師制，分由生活或學習輔導兩方面分工，並得以減低分攤責任導生之負擔。

二、老師除主動爭取相關研究計畫，提供學生臨時工讀機會之外，也主動推薦有經濟需求的學生擔任校內工讀。

三、努力強化同學間生活與學習的照應、導師教官和輔導員之間的橫向聯絡，以便預防或提早協助學生解決生活或心理上的困擾。

四、請各導師在接新導生時，便盡早同時建立家長聯絡網，不定期以電子文件、郵件提供相關教育訊息和親子溝通資訊，與家長建立信任的合作關係。

伍、小結

整體而言，本系教師是以「視生如親」的理念來陪伴學生成長，故係如前述分由生活的橫向面做整體關照，主動發現學生生活的問題、提早給予協助和輔導。實施時更藉助班級內師生互動、系內教師聯手、校內與學務系統整合的人際網絡，以形成相互關懷的和諧校園氛圍。

效標 3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？

壹、現況說明

本系學生以語文教育為發展專業，大學部所修習的專業科目跨越教育、本國語文、兒童文學與口語表達、閱讀書寫等領域，相當廣泛，故轉型為非師培系所，輔導畢業生作生涯規劃時，也需以個人性向與家庭環境為前提，考慮進修加深知能、或近期就業兩大方向，特別是近期就業方面，本系所奠定之語文基礎能力良好、應用能力多元，應是打開學生職涯出路的金鑰。

本系曾於 94 年左右開設英語學程、97 年通過「作文教學增能學程」、100 學年將設「華語文教學學程」([附件 3-6-1](#))，但近期 98、99 學年度中並無學程開設，主要因師資較為短缺，教學與輔導普遍負擔過重，故近期之生涯輔導僅能針對系所內所屬學生（含大學與研究生）目前之學習劃與未來之就業或升學準備而言。

貳、重點特色

由於本系本身具備碩、博研究所之深造進路，對大學部學生的生涯輔導，

主要便以縱向宏觀的角度，作四年一貫的近程規劃，並配合高低年段導師間的輔導銜接與經驗傳承，期能陪伴學生作最適性、適切的生涯規劃。而較具特色的作法有四：

一、分年段擬定共同輔導要點。

為因應學校轉型後學生生涯規畫上的常見盲點，本系導師多次在系務會議、學生事務小組會議討論學生輔導應具之內容，原則上將大學部的四年學習區分一二、三四兩階段，前半著重獨立生活、主動學習的習慣建立；後半則輔導性向分流與職涯準備（[附件 3-6-2](#)）。請各年段導師在規劃班會活動與經營班級時，期能盡量依循此綱要進行，以利生涯輔導的縱向區隔與銜接。故本系老師多主動爭取心輔中心相關團體施測與研習的機會（[附件 3-6-3](#)），再藉由專業評析的結果與學生小組、個別討論學習方法或生涯規劃的可行作法。同時，本系老師亦常利用OFFICE HOURS主動對學生進行生涯輔導，第一階段較著重學科課外閱讀、研討的讀書會方式，第二階段則以準備研究所考試、公職考試、教師甄試等研討小組等方式進行（[附件 3-6-4](#)）。

二、班級間的小型座談或聯合分享活動。

主要針對各班學生提出的學習或生活需求，由導師出面邀請相關學長姐後，徵詢其他類似需求班級共同參與。如 98 年 11 月 6 日大四與大五實習生共同於 307 教室聆聽 94 級邱宣瑋學姐分享準備教甄的讀書方法：〈邁向教甄成功之路〉（[附件 3-6-5](#)）、99 年 10 月大三與大四共同邀請 95 級洪慈敏分享教甄與研究所考試之成功經驗（[附件 3-6-6](#)）、99 年 12 月大二、大三邀請 96 級林沛欣分享高普考讀書方向等（[附件 3-6-7](#)）。

三、以系週會演講、專業機構參訪等啟發多元的就業可能。

為使學生以積極的態度面對系所轉型發展後職涯發展的多元可能，乃透過教師的推薦，邀請畢業後從事兒童口語表達才藝班、華語文教學、兒童戲劇推廣等職業有成的學長姐返系進行專題演講，傳承學長姐成功開拓職場的經驗，並為學弟妹釋疑解惑（[附件 3-6-8](#)）；也分別於 98、99 兩學年分別由兩位系主任帶在校生組團參訪遠見雜誌、TVBS與師大華語文教學中心等機構，拓展學生生涯規劃的視野，普獲學生正向反應（[附件 3-6-9](#)）。

四、充分掌握本校就業輔導組引入的社會資源。

各班導師除主動提供就業輔導組、師培中心所辦專題演講等訊息，鼓勵大二以上同學參與外，對於每年就業博覽會等大型活動也盡量配合班會陪伴學生參與其中，提早醞釀學生的職涯意識，培養投入職場應有的專業與敬業態度（[附件 3-6-10](#)）。

參、問題困難

- 一、學生對自身的生涯規劃缺少危機感、主動性與行動力。
- 二、學生對於入學時適用的課綱與各學習修課計畫，未與本身的生涯規劃做適當結合。
- 三、未能在系所轉型發展後，開拓多元的就業進路。

肆、改善策略

一、各班導師已盡量發掘學生表現傑出或嘗試開創的案例，藉由年齡相近的學長姐分享成功經驗，以激勵在校生積極向學；也期待能對分享之高年級或畢業生產生鼓舞士氣、建立信心的作用。

二、由本學期開始，在期末預選下學期專業與相關必選修課程時，請導師統一於班會時間進行全班同學的選課生涯規劃輔導，輔導學生逐一檢視自己各學期的修課內容，是否與當初預設的選課藍圖、生涯規劃相符應，俾便及時進行修正或補救。

三、藉由校友座談、傑出校友回娘家等活動，廣徵畢業校友隊於本系學生職涯進路之建議，作為本系教師進行學生生涯輔導之參考；也期請校友盡量提供國小、才藝教學、出版等機構見習或就業的機會，開廣學生出路。

伍、小結

本項生涯輔導之進行係以四年分階段進行，故期能聯合每班二至四位老師的智慧與資源，持續地協助學生探索自我、規畫生命進程，形塑本系學生在就學期間積極累積實力、畢業勇於開創的風氣。

項目四：學術與專業表現

效標 4-1 教師研究表現之情形為何？

壹、現況說明

本系發展以「語文教育」為主，包括聽、說、讀、寫、作，並旁及其他語文教學之重要項目，如教材編寫、測驗評量、師資培育…等。教師除依據其原有之學術專業背景（中國文學、中國思想、語言學或教育學）厚植學術專業外，亦致力將語文與教育的學術專業結合起來。身為國內語文教育唯一系所，本系教師致力於語文教育專業化、學術化的發展，如執行多項教育部、本校或民間之研究計畫案，研發語文教材教法、撰寫語文教育教科書，並發表相關學術論文。本系教師之研究成果如下：

一、期刊論文及專書論文

本系教師之單篇學術論文，或發表在學術期刊，或收入審查出版之專書，其研究主題及數量統計如下：（[附件 4-1-1](#)）

表 4-1-1 語教系教師單篇學術論文研究主題分佈表

研究項目 篇數	語文教 學、語文 教材教法	語文評 量	語文教育（讀 經、書法）、師 資培育、家庭教 育、教師專業	少兒文學	華語文教 學、外語 教學	中文領 域
總計	11	2	4	2	3	16

二、專書

本系近三年共計出版研討會論文集 3 本、教科書 4 本、學術論著 6 本，其中《國語文教學理論與實務》闡發國語文教學精義及教材教法、《讀經教育理論與實務》則匯集國內外讀經教育重要之見解與發現，皆為本系教師所合著。（[附件 4-1-2](#)）。

三、研討會論文

研討會論文發表成果豐碩，總計 53 篇（[附件 4-1-3](#)），本系教師亦踴躍參與多場國內學術研討會（[附件 4-1-4](#)）及國外學術研討會（[附件 4-1-5](#)）。茲論文之研究主題及數量統計如下：

表 4-1-2 語教系教師研討會論文研究主題分佈表

研究項目 篇數	語文教 學、語文 教材教法	語文評 量	語文教育（讀 經、書法）、師 資培育、家庭教 育、教師專業	華語文教 學	中文領 域
總計	13	7	12	7	14

四、研究計畫案

本系教師除論文發表外，亦走出理論架構，以研究計畫案闡發知行合一之研究精神。近三年所執行的研究計畫案共計 42 件，其中國科會專題研究計畫 5 件、本校研究獎(補)助案 13 件、教育部計畫獎(補)助案 23 件、產學合作案 1 件（[附件 4-1-6](#)），共爭取經費 16,620,074 元整。難能可貴的是這些研究計畫案多以「語文教育」為方向，如師資培育、書法教育、閱讀教學、讀經教育、生命教育…等，具體展現本系「語文教育」專業化之精神。教師們於各領域亦表現傑出，而迭獲優良教師、優良教材、教育部文藝創作…等表揚（[附件 4-1-7](#)）。

貳、重點特色

本系教師研究以語文教育為主、中文領域為輔，並努力爭取研究計畫案以結合理論與實務。茲將研究重點與特色分述如下：

一、研究重點

（一）國語文教學部分

1.聽、說、讀、寫、作：含聆聽教學、說話教學、閱讀教學、寫字教學、寫作教學、識字教學、讀寫整合、書法教育、板書教學、修辭與詞彙語法、國語語音學等。

2.課程、教材教法及評量：含卓越師培、精緻師培、多元文化課程、數位教材設計、國語文教材教法、數位教材編輯、語文多元評量、閱讀評量、寫作評量、線上評量測驗等。

3.華語文及外語能力：含華語文教學、華語師資培訓、華語文教材編寫、華語學習能力等。

4.讀經教育：含讀經教育理論與實務、生命教育等。

5.兒童文學：童詩、童話、圖畫書、繪本、兒童戲劇、少年小說等。

（二）中文領域部分：

1.思想類：含道家、玄學、儒學、佛學等。

2.文學類：含詩學、戲曲、史傳、現代文學等。

3.文學批評類：含文學批評理論、影劇批評等。

二、研究特色

如上所述，本系教師多以語文教育為核心，輔以中文領域專長，經長期耕耘，發展出如下之研究特色：

（一）結合理論與實務，提升語文教學之策略與創意

於語文教育的研究上，無論聽、說、讀、寫、作、語文教學評量、華語文教學、教材評析、讀經教育...等，本系教師皆能以台灣教育現況為準據，作量與質的分析，提供教學改善之策略，期使國內語文教學之內涵能更上層樓。本系所舉辦的研討會亦遵循此一方向，如「搜主意：國語文創新教學研究研討會」(98)、「讀寫算：3R 基礎學力教學研討會」(98)、「讀經教育國際論壇」(99)等，皆以提升國內國語文教學創意為使命，引發眾多迴響。而本系教師致力施行以「語文教育」為方向之各項研究研究計畫案，亦是理論與實務結合之絕佳例證。

（二）以中文領域研究輔助語文教育順利發展：

除以語文教育為核心研究外，本系教師亦於中文專長上努力鑽研，期以中文素養為根基，發展更為深刻廣遠的語文教育內涵。如本系亦舉辦「後浪詩社與台灣現代詩學術研討會」(98)、「全國聲韻學學術研討會」(99)等中文學界之學術活動，對語文教育的長期發展而言多所助益。

參、問題困難

本系教師雖努力於學術研究，成果亦豐富多元，但仍遭遇不少困境，茲分點列述如下：

一、投稿刊物不足

國內學術單位之學報或論文徵稿，多以純中文研究為主，屬語文教育性質之期刊仍為少數。本系教師以語文教育為重點發展方向，可投稿之學術園地則相對不足，影響論文發表數量。

二、論文積點不甚公平

目前學界或教育部於計算論文積點時，多以自然類科的 SCI、SSCI 等資料庫作為檢視論文品質的最高標準，而國科會人文處正在建置 THCI 及 THCIcore 資料庫，如此重科學而輕人文，對人文類科甚不公平。目前國內出現「反對獨尊 SSCI、SCI 等指標找回大家求是精神」之連署，足可說明之。

三、教學、服務負擔甚重

本系教師學術服務負擔甚重，不但常至教育現場輔導講評，於校內亦需指導論文、協助文藝活動，或指導語文競賽.....等。加上老師們教學負擔沉重，每學期由大學部至博士班，平均需準備 3—4 門不同課程，有時需超鐘點方能使

開課趨於完備。此外，大部分老師又擔任導師等生活輔導工作，實無法一心多用，專注於研究之上。

肆、改善策略

一、籌辦刊物

本系系務會議已通過籌辦「語文教育學刊」之學術刊物，結合本系長期以來的發展特色，相信必能扮演國內語文教育研究之明燈，結合專業理論研究，以及教學現場實務經驗，帶動國內語文教育長期發展。

二、降低教學負擔

100 學年度開始，學校為降低教師教學負擔，於排課上盡量不再超支鐘點，對教師而言，較有專心研究的餘裕。

三、維繫理論與實務並進之研究優勢

國內期刊評定重科學而輕人文，為目前學界普遍現象，非短期內可改善。本系教師專書論著、國內外研討會論文發表頗豐，更以研究計畫案結合理論與實務，努力提升國內語文教育之品質。未來將持續此一方向，並將研究所得投稿於 TSSCI 教育學門，或 THCIcore 之優良期刊，以強化國語文教育之研究動能。

四、訪問研究

鼓勵本系教師參與「國家科學委員會補助人文及社會科學領域學者國內訪問研究試辦方案」，赴中央研究院或教育部補助設立之人文社會科學中心進行訪問研究，除加深研究專業外，亦可作專業轉型、專業加值之準備。

伍、小結

大學教師需滿足教學、服務、研究等三方面要求，本系教師為完美達成此三者，於沉重的教學、服務下，仍勉力從事學術研究，無論論文、專書發表、研究計畫案的執行、研討會的舉辦……等，都迭有成果。

但教師亦是心力有限的凡人，若能改善研究環境，適度降低教學、服務之負擔，於學術研究上必定更有可期。

效標 4-2 教師專業服務表現之情形為何？

壹、現況說明

本系所教師在培育語文教育專業人才之餘，仍不忘積極從事個人語文專業之服務，提升國內語文水平。就服務內容而言，不僅服務性質範圍廣泛，且在校內及校外各有不同的優良表現（[附件 4-2-1](#)）：

一、校內

教師除了擔任本系所學位口試委員外，另外也擔任校內考試之命題、閱卷

人員，校內活動之講師及評審人員，學術活動之審查、主持、講評人員，同時還支援行政業務，擔任會議代表、辦理學術活動等。

二、校外

教師擔任國家及地方命題及閱卷委員、校外活動之講師、評審委員，以及學報審查委員，並還支援他校之碩士口考以及升等外審等。

表 4-2-1 語教系教師專業服務表現一覽表

學年度	98		99		100	
服務區域	校內	校外	校內	校外	校內	校外
服務數量	110	99	143	113	85	56

貳、重點特色

本系所教師學術專長主要在於國語文教育方面。因此，只要涉及語文教學、語言、文學、思想、文化與書法等範圍之學術，本系所教師均積極參與。具體而言，不論是中央政府或地方機關有關教育之相關活動，本系所教師皆發揮所長，結合社會需求，積極貢獻。

參、問題困難

由於本系所教師成員共十二位，在授課上除了大學部之課程外，尚要支援碩士班、博士班及暑碩班所開之課程，其他零星時間還包括運用在學生讀書會指導、大五實習訪視、國語文競賽訓練等活動上，而使得平日每位教師皆負擔過重，因此，對於一些不定期的服務項目，往往在時間上就難以配合。

肆、改善策略

有鑑於此，本系所過去乃積極向校方爭取更多教師員額，以減低專任教師授課負擔，能將時間投注在更需要服務的項目上。此外，在業務分配上，教師同仁亦能共體時艱，彼此相互支援，達到語文專業服務的目的。

伍、小結

本系所教師以國語文教學為專長，平日除了在培育學生國語文教學之專業發展外，對於學校及社會各項語文活動之所需，也不忘貢獻一己之力。今後為能發揮教師這項專業服務，滿足社會之需求，教師平日負擔實應更加彈性的調配。

效標 4-3 學士班學生專題研究能力之表現為何？

壹、現況說明

為能結合學士班學生所學專長之應用及其研究能力之發展，本系學生葉婉翎在大專學生參與研究計畫補助下，遠赴泰北從事華語文傳播及研究之旅。有

鑑於海外許多偏遠地區的華裔子弟，華語學習的機會越來越少，再加上其對中華文化抱持著強烈求知精神，本系學生葉婉翎乃透過研究計畫補助，利用暑假期間前往泰北偏遠學校，幫助當地華校學生學習班級經營、教材教法，使其有能力返回故鄉，傳授華語。此項行動研究不僅能幫助海外中華子民，使中華文化繼續傳承下去，同時對於參與學生本身而言，相信也會有莫大的幫助，不僅能應用學校課堂所學於實務，發揮本身的專業，未來人生觀也會受到影響（[附件 4-3-1](#)）。

今後為了能發展本系學生類似的專題研究能力，本系遂在一百年共同核心課程中加入了學士畢業專題製作四個必修學分，要求每一位語教系三年級的學生都應參與製作。此外，有鑑於外語能力在研究時的重要性，本系學生亦皆須於畢業前通過相當全民英檢中級(含)以上檢定，未符合此規定者，則須加修並通過英語補強課程。至今學生一般以參加全民英檢為志，未通過者才報名學校英語補強課程（[附件 4-3-2](#)）。過去以來，本系學生畢業後除就業、實習外，部分具有研究興趣或潛力的學生則選擇了研究所繼續就讀。而所就讀系所則多為國立大專院校，除有本系語文教育研究所外，其他還有與國語文相關之系所（[附件 4-3-3](#)）。綜合而言，本系學生在各方面表現都非常優良（[附件 4-3-4](#)）。

表 4-3-1 語教系學士班學生研究能力一覽表

類型	數量(人次)
大專學生研究計畫	1
語言檢定獲取證照	24
錄取國內研究所	20
獲獎	68

貳、重點特色

本系學生專題研究能力之發展，乃以語文教育專業為導向，在聽、說、讀、寫四項技能配合不同教學方法的研究基礎下，教師逐漸提升學生的研究能力。同時還依照每一位教師不同的專長，讓對語言、文學、文化、思想等不同領域有興趣研究的學生，都能找到合適專業的指導教師。

參、問題困難

本系由於過去幾年來教育政策的不定，因此在課程架構上一直無法順暢發展。有鑑於目前課程逐漸踏入穩定，再加上學生專題研究能力的重要性不容忽視，本系乃於此屆新生課程中加入了學士畢業專題製作，雖然起步較晚，但未來在語文教育研究上則充滿發展的空間。正由於第一次開設此項科目，且參與

授課教師人員眾多，如何調適課程內容，因應學生需求，最後並帶領學生完成一項具有專業的成品，將是未來教學之挑戰。

肆、改善策略

為能充份發展學生專題研究能力，所開設之專題製作課程將以具有不同專業的教師來帶領，因此在實施上將先了解學生研究之興趣及方向，同時透過教師內部開會及協調，共同帶領學生完成專題之製作。

伍、小結

過去以來本系已注意到學生專題研究能力表現的重要性，但由於某些外在因素的影響，一直無法落實這方面的理念。有鑑於今日本系課程已逐漸底定，遂在 100 學年度開設此方面相關科目，期待今後學生在此方面具有優異的表現。

效標 4-4 碩、博士班學生之學術與專業表現為何？

壹、現況說明

本系以培養「國語文教育」人才為主，由於國語文教學績效卓著，於民國 90 年 8 月獲准成立碩士班，為全國第一所成立之語文教育碩士班。博士班則於民國 93 年 8 月成立，亦是全國第一所成立之語文教育博士班。

98-100 學年本所碩博班報考人數與錄取率如下表所列：

表 4-4-1 語教系碩博士班錄取率一覽表

	博士班 招生考試		博士班 甄試入學		碩士班 考試(一般生)		碩士班 考試(在職生)	
	報考 人數	錄取率	報考 人數	錄取率	報考 人數	錄取 率	報考 人數	錄取率
98 學年度	11	63.64%	7	28.57%	36	27.78%	12	33.33%
99 學年度	13	38.46%	取消 推甄	0	34	29.41%	15	26.67%
100 學年度	10	50%	取消 推甄	0	21	47.62%	5	100%

貳、重點特色

一、碩士班學術發表之相關規定

(一)本所碩士班研究生於在學期間至少應擔任兩次專題發表會發表人。

(二)本所研究生於在學期間應參加全國性學術研討會十次以上及本所舉辦之定期學術討論會、專題講座，並於研習護照紀錄之，檢核通過後始得以申請

論文計畫審查。

二、博士班學術發表之相關規定

(一)本所博士班研究生於在學期間至少應擔任三次專題發表會發表人。

(二)博士生於在學期間需參加全國性學術研討會十次以上及本所舉辦之定期學術討論會、專題講座，並於研習護照紀錄之，檢核通過後始得以申請論文計畫審查。

(三)本所博士資格考試可以兩篇學術論文代替，但需刊登於有審查制度之學報或學術期刊且至少一篇為獨立完成者，並繳附論文之審查意見。

三、碩博班學生學術專業表現

於上述規定下，本所碩博士生發表論文之情況踴躍，多發表於具審查制度之期刊（[附件 4-4-1](#)），於學術研討會發表論文數量亦頗可觀（[附件 4-4-2](#)），出席全國性學術研討會的次數頻繁（[附件 4-4-3](#)）。本系教師鼓勵研究生提昇研究品質，博士生鄭昱蘋更榮獲 100 學年度國家教育研究院教科書博士論文寫作獎助（[附件 4-4-4](#)）。故本系博士生畢業後能持續發表論文，且在學術上能有精進的表現（[附件 4-4-5](#)）。以下表列本系碩博士生的學術專業表現：

表 4-4-2 語教系碩博士生學術專業表現一覽表

項目	學術期刊發表論文	學術研討會發表論文	參加學術研討會
次數	36	26	218

參、問題困難

一、在職進修時間有限

本系碩博班生多在職進修，因修業時間有限，各學科學術理論或實務操作對他們而言多為嶄新領域，需花費大量時間熟習方有所得。修課同時尚有畢業論文撰寫之壓力，如何將心力三分，既修課、發表論文，又同時撰寫畢業論文，是研究生需努力面對的問題。

二、學術期刊發表不易

學生通常缺乏學術發表的經驗，加之語文教育相關之學術刊物不多，學生容易心性畏怯，陷於投稿或發表的困境。此外，學術期刊發表有其固定時程，即便接受刊登，亦需數月至半年方有所成，非一蹴可幾，若學習規劃未善，可能耽誤畢業時間。

肆、改善策略

一、協助學生擬定讀書計劃

於碩博生入學時即詳細說明修業規定，協助新生擬定讀書計劃，無論修課、

畢業論文之撰寫或研究論文之發表，均訂立明確時程，以加強其可能之學術專業表現。

二、辦理研究生論文發表會

為提供本所研究生學術論文發表之機會，本所定期舉辦研究生論文發表會，藉研討會彼此交流、觀摩與切磋，以加強學生之學術專業能力。

伍、小結

本系碩博班均為國內唯一之語文教學研究所，除提供有志學子進修語文教育專業外，更負發揚語文教育研究之責。帶領碩博生悠遊學海，並進一步由己身學術專業出發為文立言，是本系不斷努力的方向，語文教育研究中心亦指日可待。

效標 4-5 碩、博士班學生之數量與品質如何？

壹、現況說明

本系於學士班之上還設有碩士班及博士班，從事語文課程教學等多方面之研究，以扎下語文教學之理論根基，提升語文教學之品質。

本系碩、博生之來源主要是中部地區，另外，由於近年來本校還積極向海外招生，因此，目前在碩士班中也有四名是來自越南的外籍生，渠等在越南國內皆有華語學習之經驗，甚至還曾從事過華語教學之工作，對華語學習具有濃厚之興趣。本系目前碩、博班人數分配情形，可以從下表得出：

表 4-5-1 語教系碩博士班學生人數

年度	98 學年度	99 學年度	100 學年度
碩士班人數	15	15	13
博士班人數	5	6	4

本系研究生具有良好之品質，在校內除按照系所規定，於學術期刊發表著作（[附件 4-4-1](#)）、碩博士論文發表（[附件 4-5-1](#)）、參與學術研討會並發表論文（[附件 4-4-2](#)、[4-4-3](#)）、另外也配合教師參與各項研究計畫案，替系所爭取到不少資源（[附件 4-5-2](#)）。而在校外表現上，則有研究生參與不同檢定，獲取證照（[附件 4-5-3](#)）、參加校外活動競賽獲獎（[附件 4-5-4](#)），甚至得到國家學位論文寫作獎助，（[附件 4-5-5](#)）。還有許多研究生以其國小教師的身分，於其工作職場獲取不少的榮譽表現（[附件 4-5-6](#)）。由於學生表現良好，一些碩士班研究生，在其畢業後，直接應考本校博士班，也能順利錄取，進入本校就讀（[附件 4-5-7](#)）。

貳、重點特色

本系除學士班外，設有碩博士班，是國內唯一具有完整學制的語文教育系所，是有志從事語文教育工作者培養、提昇語文教學專業能力的最佳環境。因此，在本系碩、博士班學生中，有許多是從大學部語教系一路攻讀上來的學生，對於語文教育皆具有相當之專業能力。大學的基礎教育，使學生具有語文基礎素養，研究所期間更促其發展研究能力，而至博士班則擁有語文的深究能力。

參、問題困難

本系在培育碩博班學生的過程面臨的問題如下：

一、學生來源有限

由於少子化及國內研究所增多的情勢，每年所招生之對象如何保持在一定數量及品質之上，並且不會影響本系所未來之發展，是本系面臨之一項挑戰。

二、教師指導時間有限

由於本系之專任教師僅有十二位，不僅要擔任大學部之絕大科目，同時還要授課碩、博班，教師負擔過重，因此指導研究生之時間自然受到影響。

三、研究生多在職進修

由於本系之碩博士生多在職進修之教師，修課及研究的時間經常因工作忙碌而被壓縮，可以投注的時間精力相對受到限制。

肆、改善策略

為因應現有之問題狀況，本系可以採用之策略如下：

一、加強文宣工作

於校外各項語文活動及競賽中，提高本系所之曝光率，鼓勵有志於語文教育之青年，報考本系所。同時，結合本校之海外宣傳，招生外籍學生，進入本系所就讀。

二、積極徵聘新任教師

為減輕教師教學負擔，提高學生學術輔導品質，未來積極徵聘更多研究所專任教師。

三、協助學生擬定讀書計劃

於碩博生入學時即詳細說明修業規定，協助新生擬定讀書計劃，無論修課、畢業論文之撰寫或研究論文之發表，均訂立明確時程，以加強其可能之學術專業表現。

伍、小結

本系所碩、博班研究生一般已具有良好之語文基礎，在各方面表現優良，同時對於語文教育具有莫大之熱衷。然隨著教育環境之改變，及系所自身內部

之因素，未來如何繼續保持學生優良之研究品質，是必須面對的。

項目五：畢業生表現與整體自我改善機制

效標 5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形

壹、現況說明

本系原屬全師培系所，早期全為師資公費生，學生畢業後即可分發至國小服務；後來公費生名額銳減，直到完全沒有公費生；同時由全師培系所漸減師培名額，如今只有一半師資生，另一半為非師資生。

為了解學生畢業後之生涯發展情形，本系除了參照教育部委託台師大建置之畢業生及校友出路調查機制資料外，亦於網路建置調查平台，並利用電訪、校友座談等方式，以瞭解畢業生升學、就業、考取證照、通過政府考試之情形。

為建立並持續第一週期系所評鑑所建立之畢業生生涯追蹤機制，落實近五年畢業生生涯發展之追蹤與建檔，本系之實施機制說明如下：

一、結合教育部委託台師大建置之畢業生流向及畢業校友動態平台調查

本系、所畢業生離校前均需完成教育部委託台師大建置之畢業生流向資料填寫，該平台同時調查畢業一年後校友資料，可掌握畢業生及更新校友就業情況與動態，填寫網址<http://www.ntcu.edu.tw/pas/test/pas.html>（[附件 5-1-1](#)）。

二、本系於網路建置畢業生生涯狀況調查平台

本系利用google平台，建置本系學生學習及畢業發展之調查問卷，以蒐集系所學生學習意見及畢業生生涯發展資訊，可掌握畢業生動態資料（[附件 5-1-2](#)）。

三、以電話調查畢業生之最新動態

為掌握畢業生最新升學、就業、考試等動態，定期由工讀生以電話調查畢業生之最新動態（[附件 5-1-3](#)）。

四、邀請畢業系友返校座談

本系定期舉辦「系友回娘家」活動，邀請歷屆系友返校座談，以瞭解畢業系友發展動態（[附件 5-1-4](#)）。

五、建立畢業系友聯絡資料庫

本系已建置五年內畢業生之聯絡資料庫，並於畢業系友中擇定一人為負責聯絡人；同時，系行政也定期由工讀生調查畢業系友之職涯發展現況（[附件 5-1-5](#)）。

貳、重點特色

一、追蹤機制多元

為確實掌握畢業生之生涯發展資料，本系運用網路平台、電話訪問、系友座談及設定系友聯絡網絡等多元方式，廣蒐畢業生之學習意見及畢業發展資料，

以期掌握畢業生發展之第一手資料。

二、追蹤機制互補，可以蒐集到最新資料

網路調查平台機制可以蒐集到應屆業生的相關意見，電話訪問機制可以更新畢業一年後學生的最新動態，系友返校座談可以深入了解系友生涯發展的狀態。各項調查機制相互配合，可以獲取最新且完整的資料。

三、節省調查經費

利用網路平台建置調查問卷，可以減少經費支出與資源之浪費；同時，可以迅速整理調查結果，發揮意見效能。

四、調查結果可以即時提供系所發展之參考

本機制蒐集所得之各項資料，可以即時提供系所發展修訂之參考意見。

參、問題困難

一、機制維護與管理困難

本系原有 16 位專任教師，98 年退休 4 位，至今尚未增聘，人力顯有不足，在追蹤機制的管理與維護上，需要有人力定期執行檔案更新與統計。

二、無法全面掌控畢業生資料

固然已經建置各項調查、追蹤機制，但仍有部分學生因地址、電話變更而失聯，無法全面掌握畢業生相關資料。

肆、改善策略

一、增聘教師

對於師資缺額部分，應補足缺額，使人力符合編制要求，或增加經費增聘管理人員。

二、強化群組聯絡功能

為能掌握完整畢業生相關資料，可再強化網路平台及系友群組聯絡功能，以確切獲得最新、完整之資訊。

伍、小結

本系在畢業生生涯發展追蹤機制的建置上，已利用網路平台、電話訪問、座談會等方式，在有限經費及人力許可的情況下，蒐集學生之意見與畢業發展現況，所得資料對系所發展的規劃產生具體效益。

效標 5-2 研擬學生學習成效評估機制之情形

壹、現況說明

為評估學生之學習效能，本系擬訂學生學習成效評估、檢核機制，以期有效評估學生達成系所核心能力的程度，並做為檢討修訂核心能力、課程規劃與

設計、教師教學與評量，以及學生輔導與學習資源提供之依據。具體機制如下：

一、配合學校平台，對於學習不利學生，於學期中提出學習預警

本校教師行政網頁設有學習預警機制，任課教師可利用該平台，發出學習成果或學習態度之預警，通知學生因應，以及班導師協助輔導。

二、填寫學習成效自我檢核表

為掌握每學期各課程之學習成效，本系設計「教師教學與學生學習成效各科目評量意見表」，於學期末由任課教師發給學生自評，讓學生檢核每門課程的學習狀況，同時也對學習課程提出建議，以讓教師了解該課程的教學成效，以作為修正課程教學或改進評量之參考依據（[附件 5-2-1](#)）。

三、填寫畢業調查問卷

本系於goole平台建置問卷，調查畢業生對大學部、碩博班學習歷程之意見與相關建議（[附件 5-2-2](#)）。

四、徵集畢業生主管意見調查問卷

結合師培中心之調查機制，掌握本系畢業生任職後之雇主滿意度及建議事項；因大環境影響，使得國小教師甄試錄取率降低，本系畢業生就業方向已趨多元，所以雇主較為多樣，包括國小行政人員、公家機關主管、公司行號老闆等，透過意見徵集，以掌握本系學生在校的學習效能，及其在職場發揮應用之情形（[附件 5-2-3](#)）。

五、學生家長意見調查

利用每年 10 月份之家長訪問日，了解家長對學生學習成效的看法，以作為本系修訂核心能力與課程的參考（[附件 5-2-4](#)）。

貳、重點特色

一、學習預警平台可以讓學生立即掌握學習的缺失面向，可作為改善學習成效與態度之參考依據；同時，班級導師也可據此訊息從旁輔導學習受阻的學生。

二、學生學習檢核表可以讓學生檢核自我學習狀態，教師亦可據此作為改善下一學期教學設計之參考。

三、畢業生問卷意見，可以進一步評估大學部、碩博士班學生，經過完整的學習歷程後，對於整體學習成效的意見表達，可以作為系所核心能力修訂與調整課程的重要參考依據。

四、畢業生主管意見調查，可以了解本系學生之學習成果與職場需求之關連性，可作為加強本系學生學習之重要參考意見。

五、透過家長意見的徵集，可以讓本系掌握家長對學生學習成效的期待，

讓本系在規劃課程時，可以更臻完備。

參、問題困難

一、輔導人力仍嫌吃緊

本系雖設有雙導師，但每位導師所要輔導的學生仍高達 25~30 位學生，未必能給學生最好的協助。

二、缺少驗證學習成果的機會

師資生需要到大四才有機會到國小現場驗證學習成果，而非師資生到職場實習的機會更少，如何協助學生驗證學習成果，有待克服。

肆、改善策略

一、利用教學助理輔導

任課教師可申請教學助理，而學校宜增加教學助理名額，以協助教師教學，並輔導學生課後之學習。

二、建立學長姐輔導學習之制度

利用本系學生「家族制度」，強化高年級學長姐輔導低年級學生之學習機制。

三、利用教務處學科輔導機制

本校設有學習困難學生通報系統，教師可以提出申請，由學校安排輔導人員介入輔導。

四、利用讀書會共學

輔導學生成立讀書會，共同研討相關學習課程，以提升學習效能。

五、利用教師 Office Hours 時間輔導

系上每一位專任教師每學期皆安排了不同時段的 Office Hours 時間，教師除了可利用這段時間進行生活輔導外，還可針對不同學習狀況學生，隨時檢核其學習成效，並掌握其學習進度。

六、安排職場實習與參訪

增加師資生到國小現場實習教學的機會，同時安排非師資生到企業參訪，或辦理職場相關座談活動。

伍、小結

本系利用各種管道掌握學生的學習狀況，對於學習不佳的學生可以預警方式，協助其改變學習計畫；同時，在學習輔導方面也提供許多管道，協助學生改善學習效能，增進就職之能力。

效標 5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢

業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？

壹、現況說明

本系為掌握畢業生之學習成效，以及企業雇主對學生學習成效之看法，設計內部利害關係人（學生）之調查問卷（[附件 5-3-1](#)）；於google平台建置畢業生問卷（[附件 5-3-2](#)）；另配合本校師培中心就業輔導組調查雇主滿意度。

各項調查統計結果（[附件 5-3-3](#)），說明如下：

一、內部關係人意見反應：

內部利害關係人對學習成效之意見反應顯示，大部分學生對本系教育目標、核心能力與教材教法對學習成效的影響，均持正面肯定的意見。

二、畢業生意見反應：

畢業生在學習成效與職場需求、學習成效與升學需求、學習成效與教育目標對應、學習成效與核心能力對應，及教學設計與學習成效之反應上，均持正面肯定之意見。

三、雇主滿意度意見反應：

99 年調查結果如下：

（一）就雇主之用人經驗中，99 年度語文教育學系畢業生表現，最滿意之能力為工作態度積極(36 人次)、良好品格操守(36 人次)、專業知識能力(35 人次)、團隊合作能力(33 人次)、表達溝通能力(27 人次)、電腦操作能力(26 人次)、具有敬業精神(25 人次)、具學習可塑性(22 人次)、工作協調能力(15 人次)、解決問題能力(14 人次)；其他依序為心理情緒穩定(13 人次)、具備生活禮儀(9 人次)、具有抗壓能力(7 人次)、活用知識能力(7 人次)、研究創新能力(6 人次)、運用外語能力(2 人次)、擁有專業證照(2 人次)、產品行銷能力(1 人次)、其他(0 次)等。

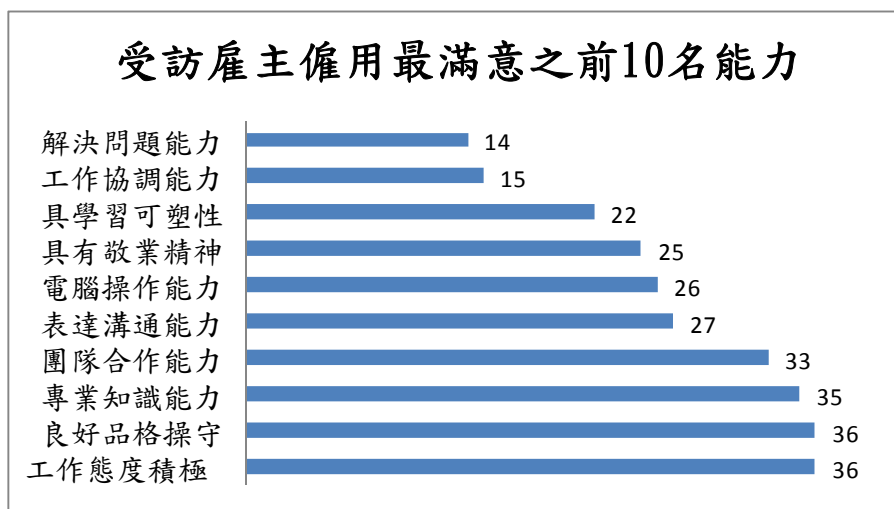


圖 5-3-1 受訪雇主僱用最滿意之前 10 名能力

（二）就雇主之用人經驗中，語文教育學系畢業生表現需要加強之能力為運

用外語能力(29 人次)、研究創新能力(27 人次)、產品行銷能力(19 人次)、具有敬業精神(19 人次)、具有抗壓能力(17 人次)、解決問題能力(16 人次)、表達溝通能力(12 人次)、團隊合作能力(12 人次)、擁有專業證照(11 人次)、心理情緒穩定(10 人次)；其他依序工作協調能力(9 人次)、工作態度積極(8 人次)、具備生活禮儀(8 人次)、電腦操作能力(7 人次)、專業知識能力(6 人次)、良好品格操守(4 人次)、活用知識能力(4 人次)、具學習可塑性(3 人次)、其他(多數校友擔任行政，能力均優；終身學習是關鍵)等。

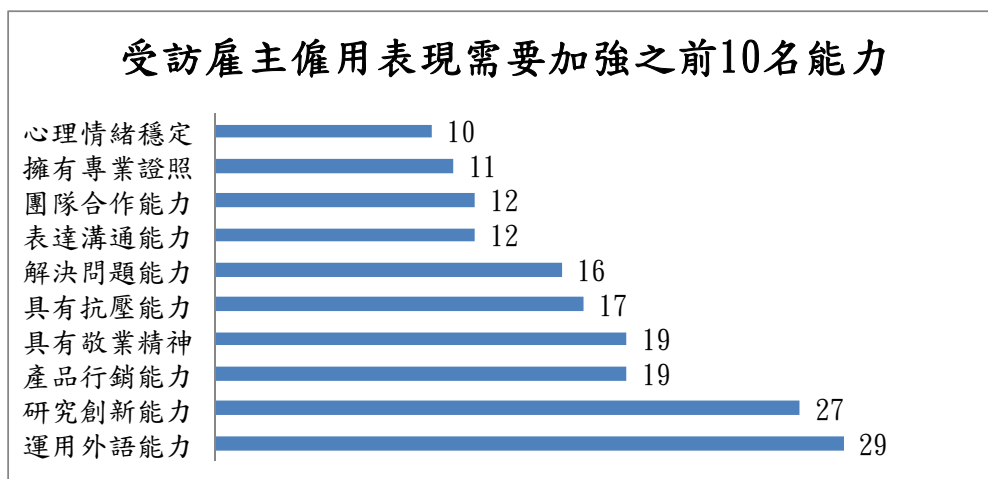


圖 5-3-2 受訪雇主僱用表現需要加強之前 10 名能力

(三)99 年度企業雇主對語文教育學系畢業生整體職場表現評價滿意度甚高 ($M=4.19$)，填寫非常滿意的有 13 人(22%)、滿意 44 人(75%)、普通 2 人(3%)、不滿意 0 人(0%)、非常不滿意 0 人(0%)。

100 年調查結果如下：

(一)就雇主之用人經驗中，100 學年度語文教育學系畢業生表現，最滿意之能力:具有敬業精神(52 人次)，其次依序為專業知識能力(50 人次)、工作態度積極(46 人次)、良好品格操守(42 人次)、表達溝通能力(40 人次)、團隊合作能力(33 人次)、電腦操作能力(32 人次)、具學習可塑性(28 人次)、具備生活禮儀(21 人次)、活用知識能力(19 人次)；其他依序為工作協調能力(18 人次)、心理情緒穩定(16 人次)、解決問題能力(14 人次)、研究創新能力(13 人次)、擁有專業證照(9 人次)、運用外語能力(7 人次)、具有抗壓能力(6 人次)、產品行銷能力(2 人次)、其他(1 人次)等。

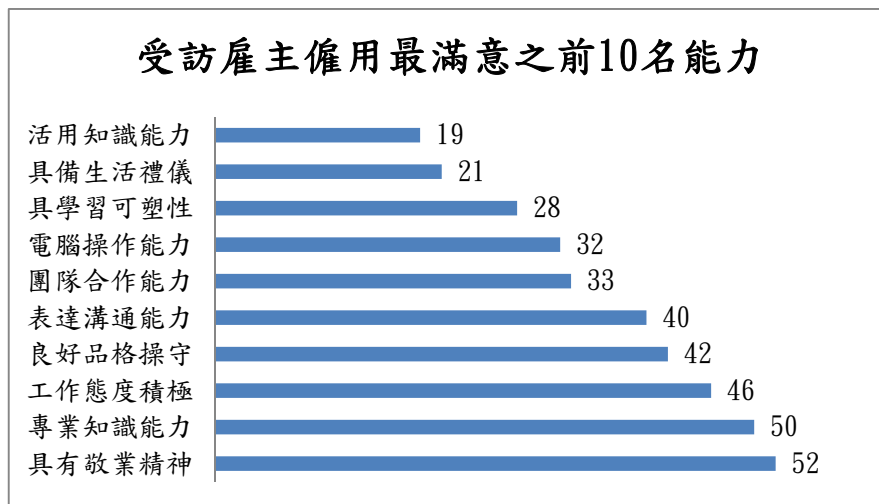


圖 5-3-3 受訪雇主僱用最滿意之前 10 名能力

(二)就雇主之用人經驗中，語文教育學系畢業生表現需要加強之能力:以運用外語能力(35 人次)最需要加強，其次依序為研究創新能力(30 人次)、產品行銷能力(23 人次)、解決問題能力(21 人次)、具有抗壓能力(21 人次)、工作協調能力(17 人次)、表達溝通能力(15 人次)、團隊合作能力(15 人次)、工作態度積極(15 人次)、擁有專業證照(14 人次)；其他依序為心理情緒穩定(13 人次)、活用知識能力(10 人次)、電腦操作能力(8 人次)、具學習可塑性(8 人次)、具有敬業精神(8 人次)、具備生活禮儀(6 人次)、良好品格操守(5 人次)、專業知識能力(4 人次)、其他(1 人次)等。

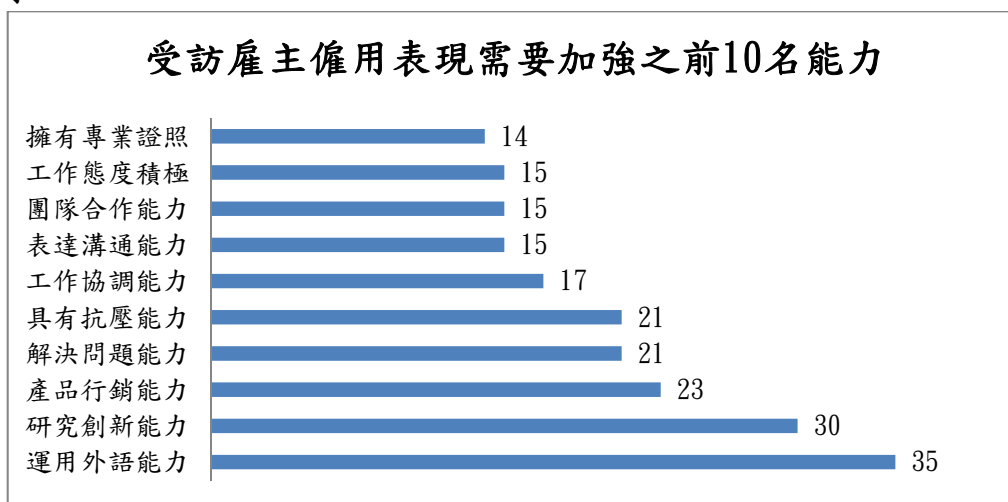


圖 5-3-4 受訪雇主僱用表現需要加強之前 10 名能力

(三)100 學年度企業雇主對語文教育學系畢業生整體職場表現評價滿意度甚高($M=4.19$)，填寫非常滿意的有 20 人(23%)、滿意 62 人(72%)、普通 4 人(5%)、不滿意 0 人(5%)、非常不滿意 0 人(5%)。

由上表可知，雇主對本系所畢業同學的能力及表現均持正面滿意的意見，而相關建議將提報系務會議檢討。

貳、重點特色

一、透過問卷調查畢業生對學習成效的反應，可以確切掌握畢業生進入職場或升學後，對過去學習歷程的成效反應，有助於系所修訂核心能力與課程教學的重要參考。

二、經由雇主對本系畢業生的能力滿意度調查及能力提昇建議，有助於掌握職場能力的需求，可作為系所發展方向的調整。

參、問題困難

一、在聯繫畢業生填寫問卷過程中，或因畢業生聯繫資料修訂，以致未能確切聯絡到畢業生本人填寫。

二、雇主滿意度問卷調查，較不易掌握調查對象，故寄發問卷及後續回收的有效問卷數較少。

三、系所人力有限，對於問卷發送與聯繫等過程，會增加工作負荷。

肆、改善策略

一、畢業生問卷利用網路平台建置問卷，要求畢業生於離校前須上網填寫後，才得以辦理離校手續，以確切掌握填寫之有效度。

二、建立大學部系友聯繫網絡，分設班長與分組組長，委由班長及組長連繫後續就業、升學等相關資料更新與修正。

三、透過更新之資料，掌握畢業生雇主與聯繫方式，以利後續問卷調查。

伍、小結

本系透過建立持續改善之品質保證機制，提供與業界、教育界之溝通管道，了解本系畢業生在職場之實際表現情形，以及畢業生學習成效與學用配合程度之狀況，進一步作為本系教育目標設定、課程規劃與教學設計之參考，讓本系畢業生在接受本系課程學習之後，能真正具備進入職場所需之就業能力。

效標 5-4 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？

壹、現況說明

為確保本系畢業生之學習成果，本系根據前述內部利害關係人、畢業生與雇主之意見，作為修訂核心能力、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形，有以下機制因應，說明如下：

一、修訂核心能力方面

依據內部關係利害人、畢業生與雇主之反應意見，彙整後提報課程會議與

系務會議檢視本系制訂之核心能力適切性。

二、課程規劃與設計方面

本系每學期召開課程委員會，聘請業界代表、畢業生代表及專家學者，檢討與規畫系所課程（[附件 5-4-1](#)）。同時，為使學生能了解未來升學或就業必須修習之課程，編擬本系「大學部升學/就業課程對應表」（[附件 5-4-2](#)）、「碩士班升學/就業課程對應表」（[附件 5-4-3](#)）、「博士班研究/就業課程對應表」（[附件 5-4-4](#)）。

三、教師教學與評量方面

- （一）各群組（書法、兒童文學、國文）教師定期討論課程協調，訂定適切之教學綱要，並研討教學與評量技巧（[附件 5-4-5](#)）。
- （二）於系務會議請本系榮獲優良教學教師、優良教材獲獎老師、優良導師分享教學與評量實務經驗（[附件 5-4-6](#)）。
- （三）公告本校教師教育研究中心有關教師教學與評量演講場次，鼓勵教師參與研習；配合教育部大一國文計畫辦理「教師工作坊」研討教學實務與分享（[附件 5-4-7](#)）。

四、學生輔導與學習資源提供方面

- （一）為擴展學生學習面向，本系辦理「華語文教學增能學程」（[附件 5-4-8](#)），供學生修習，以增進學生多元競爭力。
- （二）本系為增進學生之專業知能，每學期辦理一場以上專題講座（[附件 5-4-9](#)）。邀請與課程或職場就業等相關領域專家，提供理論與實務經驗之交流，以提升學生的學習視野。
- （三）辦理提升板書能力、白話文朗讀能力之研習課程（[附件 5-4-10](#)）。
- （四）本系採「雙導師」制，導師專長兼顧語文教育與中文背景，可協助師資生與非師資生之學習輔導需求（[附件 5-4-11](#)）。

貳、重點特色

- 一、透過各項調查機制，可掌握最新意見動態，彙整建議後，可提報每學期召開之課程會議、每月定期召開之系務會議因應，確保核心能力與課程規劃的適切性。
- 二、課程委員會成員涵蓋業界代表、畢業生及相關專家，可規劃出兼具理論與實務的課程，協助學生因應未來的發展。
- 三、透過群組教師共同研討課程綱要，可確保教學內容一致性；藉由優良教師實務分享可以反思教學之教學設計。
- 四、透過增能課程的開課、專題演講、語文能力研習，可以擴增學生的知能與視野。

五、透過雙導師的輔導，可以協助學生學習諮詢之所需。

參、問題困難

- 一、本系對應核心能力規劃之最新系所課程，經課程委員會討論，系務會議通過，進入第三年，是否能符合升學與就業的需求，需要日後的驗證。
- 二、每套課程啟動後，執行期間四年，無法因環境變遷，立即修訂該套課程。
- 三、群組教師訂定統一教學課綱，可收教學內容一致性，惟教師教學風格與專長的差異，仍會造成教學效果的落差。

肆、改善策略

- 一、成立畢業生升學與就業問題服務平台，或透過系友會聯繫反應問題，由本系專任教師提供諮詢與協助。
- 二、因應環境或政策變遷，針對高年級學生辦理短期課程研習，或於班會時間辦理增能演講。
- 三、群組教師除了討論課綱外，進一步撰寫教學教案，或互相觀摩教學，以達有效教學之目標。

伍、小結

本系依據相關調查結果，據以作為修訂核心能力、規畫課程與設計設計、安排教學與評量、輔導學生學習與提供學習資源之重要參考指標，可以立即而有效的掌握系所發展方向，並調整規畫出適切的課程，實施有效的教學，進而提升學生的學習效能，涵養未來的競爭能力。

效標 5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？

壹、現況說明

本系為提升學生之專業知能與競爭能力，利用各種機會與管道，宣導系所各項資訊，以讓家長及其他利害關係人了解本系之運作（如課程之制訂），同時根據各項回饋意見，進行教學資源、課程之改善。

一、本系運用之宣導管道

本系運用之宣導溝通管道包括每學期之系週會、各班班會、選課說明會、系務會議（各班與系學會代表）、家長訪校日、新生座談、課程委員會等。

- （一）利用每學期召開之系週會，由系主任與系辦業務承辦人員，回覆學生提問之課務、生活等問題。另系學會每學期辦理兩場以上之學術演講，提供學生相關學習知能。
- （二）由各班導師利用每週二第八、九節之班會時間，傳達學校、系辦等重大事項，並協助選課說明、學習輔導、生活輔導等事宜。

- (三) 系辦可透過各班班會紀錄，掌握學生之意見與問題反應([附件 5-5-1](#))。
- (四) 每學期選課前由主任、系辦、導師利用系週會、班會宣導選課事宜([附件 5-5-2](#))。
- (五) 各班學生代表參與系務會議，表達各班同學之問題與意見，於系務會議中決議或知會相關單位處理([附件 5-5-3](#))。
- (六) 由系主任擔任系學會之指導老師，協助系學會運作並傳達最新資訊([附件 5-5-4](#))。
- (七) 利用本校每年十月辦理之家長訪校日活動，由系主任向蒞校家長報告本系現況與學生學習情形，並由本系所有老師與家長座談，聽取家長對本系之建議，交換對學生學習之相關意見。([附件 5-5-5](#))。
- (八) 利用新生座談會，由系主任向所有新生與家長報告系所概況與未來發展，並聽取家長與學生之意見([附件 5-5-6](#))。
- (九) 本系定期召開課程委員會，聽取業界代表、專家學者、學生等各方建議，以作為本系修訂課程架構與調整課程內容之依據。

二、系所軟硬體設施之改進情形

透過諸管道之意見蒐集，進而改善軟硬體之設施，其作法如下：

(一) 學習設備設置與更新：

- 1. 本系為提升學生知能，設有書法專門教室乙間、板書專門教室乙間。
- 2. 系館一每間教室均設有 E 化電腦教室；並於 A302 教室、A307 教室、A308 教室裝有三套電子白板設備，以提供師資生教學實習，教師上課知運用。
- 3. 近五年圖書館撥款本系購置語文圖書經費款項計有 2,238,480 元，採購圖書 3,917 冊([附件 5-5-7](#))；目前系館藏書計有兒童文學圖書、書法專門圖書、文史哲圖書 6759 冊，另有演講、朗讀、說故事等口語表達光碟 313 件([附件 5-5-8](#))。

(二) 學習環境布置：

系館走廊與布告欄布置每年師生書法展書法與硬筆書寫作品，建置優雅之學習情境。

(三) 學習環境維護：

系館各班學習教室，由各班學生輪流打掃，以維護學習品質([附件 5-5-9](#))。

三、課程架構與課程之調整

本系為提升學生之競爭力，大學部於 97 學年度制定分組課程，98 學年度修

訂以語文教學為核心之課程架構，為協助學生了解新課程架構，於系網公告所有課程內容（[附件 5-5-10](#)），以協助學生了解學習方向與未來發展。

貳、重點特色

- 一、行政管理機制妥善運用各種會議宣達重要訊息，與學生溝通管道順暢。
- 二、每週班會時間，各班導師可以輔助行政管理機制說明相關會議決議，可有效解疑與溝通。
- 三、各級學生代表參與各項委員會或系學會，可以充分表達學習或生活之相關問題，並掌握第一手決議資訊。
- 四、利用新生座談會及家長訪校日活動與家長溝通系所發展與學生未來發展，想關意見可作為輔導協助學生之依據。
- 五、課程委員會代表能提供不同領域專業意見，協助課程修訂，以有效涵養學生知能。
- 六、運用電腦科技輔助學習，並隨時更新設備，培養學生運用資訊教學之知能。
- 七、中文及語文教學圖書資源豐富，可提供學生學習之支援。
- 八、教學環境布置幽雅，可達境教之涵養效能。
- 九、透過環境打掃，可培養學生良好的服務態度。
- 十、利用網路公告課程資訊，以及設置畢業生問卷調查平台，可讓學生掌握最新訊息，並掌握學生意見，具有實效性。

參、問題困難

- 一、固然有各項資訊傳遞管道，但仍可能因表達因素，學生個人因素，未能完全掌握相關資訊，而影響學生權益。
- 二、無法每位家長均親臨學校瞭解系所發展實況，導致訊息宣達受阻。
- 三、學生無法掌握學校最新購置之語文圖書資訊，導致使用率偏低。

肆、改善策略

- 一、定期更新公告系所各項會議之決議資訊，以利學生查詢。
- 二、於系網建置家長聯絡專區，或建立與家長聯繫之管道（如 e-mail），或發行通訊，以有效傳遞系所資訊與學生問題聯繫。
- 三、指導學生利用圖書館查詢系統，搜尋採編組每月最新購置編碼完成之語文圖書，以及時借閱，協助學習。
- 四、畢業生問卷填答列入離校手續控管，需要填答完成後，才能辦理系所離校事宜。

伍、小結

本系行政管理機制善用各種會議場合徵集學生與各界意見，也透過集會場

合宣導重要資訊，解決學生所提之各項學習困擾；另外，為免訊息未能精確傳遞，已透過系網建置平台，供學生查詢各種資訊，以期達到有效的溝通與訊息傳遞。

效標 5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？

壹、現況說明

本系第一週期評鑑之訪評建議與改善措施如表 5-6-1 所示：

表 5-6-1 第一週期評鑑建議與改善計畫表

本系第一週期之問題描述 與評鑑人員建議	改善計畫
1.為因應本系發展之轉型階段及畢業生多元能力之充實與準備，相關課程設計及科目類別，宜力求適度調整。	1-1 成立「華語文教學學程」，以充實學生之多元能力（ 附件 5-6-1 ）。 1-2 於 97、98 學年度調整大學部課程架構與課程內容，培養語文教學之專門人才；99 學年度調整碩士班、博士班課程架構與課程內容，培養語文教學之研究人才（ 附件 5-6-2 ）。 1-3 調整並提高課程學分，以充實學生知能。
2.為因應大學畢業生比例日趨上升的中文相關研究所深造需求，宜加強中國古典文學相關課程的開設與教導。	2.本系已轉型為以語文教學為主的系所，故以語文教學課程為主，但仍維持一定比例之中國古典文學課程；各班導師會透過輔導了解學生的發展意向，對於有志中文領域發展的學生，予以協助與輔導鄰校選課。
3.為朝向多元目標之就業發展需要，可加強並輔導學生充實外語能力及不同學門領域之拓展，以增加因應轉型之職場競爭力。例如跨系所、學院、校際的課程選修或輔系、雙學位之完成，以開拓就業的新視野。	3-1 本校已要求 97 學度入學之全體新生畢業前須通過全民英檢中級（含）以上檢定，未符合前項規定者，須加修並通過英語補強課程。 3-2 本系 100 學年度入學之大學部新生必須通過「畢業專題製作」四個學生課程，才得以畢業。 3-3 本系於學生事務委員會之會議及系務會議中議決：要求學生畢業前至少在「口說」：白話文朗讀、說故事，與「手寫」：板書書寫，兩類三項校內語文檢定中，必須各通過一項，以奠定學生的專業能力。

	3-4 學生事務處自 96 學年起，要求每位新生：必須於每學期為社區至少作專業服務（帶領兒童讀經、說故事或戲劇演出）八小時，以增進學生的專業能力。
4.加強高年級之職前準備及相關能力之輔導與培訓。	4-1 每年辦理板書與白話文朗讀檢定與研習活動（ 附件 5-6-3 ）。 4-2 邀請業者（中文電腦基金會、故事講堂）辦理徵才與研習活動（ 附件 5-6-4 ）。 4-3 校外參訪電視台、雜誌社、華語文教學機構，以掌握職場需求（ 附件 5-6-5 ）。
5.因應就業市場之不同選擇，建議於適當年級輔導分組，發揮最佳效能，輔導畢業生順利且成功邁向理想就業職場	5.本系於 99 學年度修訂課程，於大二起，增列畢業製作課程 4 學分，採分組方式，由每位專任教師分組帶領 5 位學生發展學習主題，以協助未來職場發展。
6.校內「實習輔導處」每年舉辦五次座談，邀請已成為實習老師之畢業生返校與學生分享經驗，此一制度立意甚佳，宜予加強。	6-1 持續配合「師培中心就業輔導組」之座談場次活動，以增進學生之學習經驗。 6-2 由系學會邀請校友返校座談，分享就學或工作經驗。

貳、重點特色

- 一、因應本系發展與轉型，系所課程均已調整成培養語文教學之專門人才為取向，可為國內的語文教育發展培育專屬人才。
- 二、精簡課程並增加修習學分數，可厚植學生能力。
- 三、增設華語文教學學程，可培育學生第二專長，增加就業能力。
- 四、設定英檢、畢業製作、口語表達、板書書寫等能力檢測，具體提升學生之語文應用能力。
- 五、透過專業之服務學習活動，可培養學生語文應用、溝通與服務之知能。
- 六、透過校外參訪，或邀請業者到校座談、徵才，可讓學生瞭解能力養成之現況，提早做出因應。
- 七、透過專任教師依專長帶領學生完成畢業製作課程，可培養學生研究或教學實務之經驗。
- 八、透過校友返校座談活動，可以瞭解職場現況，並提早做出對應。

參、問題困難

- 一、國內環境對國語文教學的重視與市場需求仍有落差，國人關心國語文教學，但國語文教學市場與待遇仍未若英文、數學等學科受到重視，導致學生學習過程的不確定性。
- 二、學生除了修習課程外，仍須實務的實習來增強能力，但目前較少機會到職場參與聽、說、讀、寫、作等教學實習。

肆、改善策略

- 一、與鄰近縣市安親或補教系統建立連結，協助學生實習與就業。
- 二、利用國小社團或課輔時間，到校服務並實習語文教學活動，以培養教學技能。

伍、小結

本系依據第一週期評鑑之建議，修訂系所課程及規畫相關學程，兼顧理論與實務，使本系成為培養國內國語文專門教學人才的重要系所，對國內語文教學的研究與發展，具有重要的價值與意義。

總 結

透過本次系所評鑑，本系回顧過去的耕耘，95 年自我評鑑、96 年系所評鑑的重點在提供學生可以安心學習的資源面和制度面，根據第一週期評鑑委員建議力圖改善，並凝聚共識確定本系發展特色及方向，97 至 99 年本系逐步進行課程精實化工程，而面臨目前教育環境的困難與挑戰，本系找出本系發展之優勢和劣勢、危機和轉機，參考評鑑專家意見、卓越師培大學的作法，收集內外部聲音，按 PDCA 的流程，建置本系學生學習與教師教學品質保證機制，並從 100 學年開始運作本機制，一方面突破目前困境，並期望達到教師教學與學生學習成效全面品質之提昇。

在確保學生學習成效機制之**制度面**，本系透過系務會議凝聚共識，確立系所設立之教育目標、達成教育目標下學生畢業所應具備之核心能力，並根據教育目標與核心能力，全面調整擬訂課程架構，教師再根據教育目標及核心能力，規劃與設計課程內容、教材教法與評量方式，本系運用各種管道提供學生完整課程資訊。

在確保學生學習成效機制之**教師素質面**，本系教師之遴聘與學術專長能符合系所教育目標之需求。為使學生充份了解本系課程設計，本系教師均準時提供學生選課所需參考之課程地圖及教學大綱。又為確保學生核心能力之達成，本系除運用校方教學評鑑結果，另針對本系專門課程設計「教師教學與學生學習成效各科目評量意見表」，以了解學生評估自我學習及教師教學的品質，短期可提供教師反思課程規畫是否符合系教育目標，學生是否達到系制定的核心能力，長期可檢討本系教育目標、學生達到的核心能力、課程架構的設計是否符合社會國家之需要。本系教師重視教學，平日即積極參加校內外及本系各種研習及講座，教學評鑑表現普遍得到學生及校內各種獎項肯定。

在確保學生學習成效機制之**學生輔導與學習資源面**，本系結合校方輔導系統提供學生完整之學習及輔導資源。本系重視學生輔導，大學部採雙導師制二年輪換一次導師，碩博士班各設導師一位，均能定期與學生晤談，並能結合校方學習輔導預警功能，積極落實學生課程專業學習、課外活動服務、職涯發展等輔導工作。

在確保學生學習成效機制之學術與專業表現面，本系因確立發展國語文聽說讀寫作教學之特色，本系教師除依據其原有之學術專業背景（中國文學、中國思想、語言學或教育學）厚植學術專業外，亦致力將語文與教育的學術專業結合起來，如合作撰寫語文教學方面的教科書、爭取教育部研究案研發各種教材教法，落實教學理論於語文教學實務的可能性，並積極開發語文教育的不同研究論題指導研究生。此外，本系訂有研究生畢業門檻，學位論文口考前，需先發表專題論文至學術期刊及研討會。為強化研究生的論文品質，本系每學期邀請學者專家作學術專題演講，並舉辦研究生論文發表會，提供學生課外學習及觀摩的機會。

在確保學生學習成效機制之畢業生表現與回饋機制面，本系建立蒐集校內師生與校外相關人士意見做為品質改善之機制，並針對第一週期系所評鑑之建議，進行品質改善。如辦理系友座談會、設置畢業生生涯發展追蹤網頁、企業雇主問卷調查。