

國立臺中教育大學
語文教育學系
品質保證報告書

聯絡人：許仲毅

聯絡電話：04-2218-3433

電子郵件：turn0928@mail.ntcu.edu.tw

單位主管：_____（簽章）

目錄

壹、摘要	1
貳、品質保證過程	3
參、品質保證之結果	5
項目一：系所經營、發展及改善	5
核心指標 1-1：系所目標、特色及發展規規劃	5
一、現況說明	5
1-1-1 系所有明確的自我定位、教育目標，並說明其關聯性	5
1-1-2 系所能依自我自我定位、教育目標，發展辦學特色，並擬定具體實施策略	6
1-1-3 系所具檢視自我自我定位、教育目標，發展辦學特色，及實施策略之機制及辦法	7
1-1-4 系所協助師生及互動關係人瞭解教育目標及發展方向之作法	8
二、特色	9
三、問題與困難	10
四、改善策略	10
五、小結	10
核心指標 1-2：系所課程規劃與開設	11
一、現況說明	11
1-2-1 系所能依教育目標訂定學生核心能力，並說明其關聯性	11
1-2-2 系所能依核心能力規劃整體課程架構，並開設相關課程及辦理教學活動	23
1-2-3 系所具明確合理的課程修訂與檢討改善機制	24
1-2-4 系所能與產官學建立合作關係，並規劃相關教學活動	25
二、特色	26
三、問題與困難	27
四、改善策略	27
五、小結	27
核心指標 1-3：系所經營與行政支援	28
一、現況說明	28
1-3-1 系所具備合宜之行政管理機制與辦法	28
1-3-2 系所具備合宜之行政支援（行政資源、人員、空間、設備、經費）	28
1-3-3 系所落實各項行政管理及支援機制之作法	30
1-3-4 系所透過各種管道向互動關係人公布辦學相關資訊之作法	30
二、特色	31

三、問題與困難	32
四、改善策略	32
五、小結	32
核心指標 1-4 系所自我分析與持續改善	33
一、現況說明	33
1-4-1 前次評鑑結果檢討與作為	33
1-4-2 系所自我分析與檢討機制	38
1-4-3 系所能依據自我分析與檢討結果，擬定具體改善作法與配套措施	40
1-4-4 系所能有效落實所擬定之自我改善作法與措施，持續進行回饋與改進	41
二、特色	42
三、問題與困難	42
四、改善策略	42
五、小結	43
項目二：教師與教學	45
核心指標 2-1：教師遴選、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係	45
一、現況說明	45
2-1-1 訂定合宜之專、兼任教師遴選與聘用辦法	45
2-1-2 具合理之專、兼任教師之結構與質量	47
2-1-3 師資專長符合系所自我定位、教育目標及辦學特色	49
2-1-4 專、兼任教師教學負擔與授課時數合理	52
二、特色	54
三、問題與困難	55
四、改善策略	55
五、小結	55
核心指標 2-2：教師教學專業發展及其支持系統	56
一、現狀說明	56
2-2-1 教師運用合宜之教學設計，達成教學目標及提升教學品質的做法及成效	56
2-2-2 教師教學能獲得所需之空間、設備、人力等支持	58
2-2-3 系所鼓勵或協助教師教學專業成長之機制與相關具體措施	60
二、特色	64
三、問題與困難	65
四、改善策略	66
五、小結	66

核心指標 2-3：教師學術生涯發展及其支持系統	66
一、現況說明.....	66
2-3-1 具鼓勵與協助教師個人／合作研究、創作展演之相關辦法與措施.....	66
2-3-2 落實鼓勵與協助教師個人／合作研究、創作展演之相關辦法與措施.....	68
2-3-3 具合宜之機制或辦法以支持教師校內、外服務.....	72
二、特色.....	72
三、問題與困難.....	72
四、改善策略.....	73
五、小結.....	73
核心指標 2-4：教師教學、學術與專業表現之成效	73
一、現況說明.....	73
2-4-1 教師學術與專業能展現符應系所教育目標或辦學特色之成效.....	73
2-4-2 教師學術與專業能展現符合專業領域/跨領域之表現.....	74
2-4-3 教師參與和系所發展目標相關服務之表現.....	76
2-4-4 教師整體表現與系所發展、學生學習之連結.....	77
二、特色.....	78
三、問題與困難.....	79
四、改善策略.....	79
五、小結.....	80
項目三：學生與學習	81
核心指標 3-1：學生入學與就學管理	81
一、現況描述.....	81
3-1-1 系所制定合理之招生規劃與方式.....	81
3-1-2 系所制定合理之入學支持與輔導機制.....	82
3-1-3 系所運用學生就學與學習歷程管理之情形與成效.....	83
二、特色.....	83
三、問題與困難.....	84
四、改善策略.....	85
五、小結.....	85
核心指標 3-2：學生課業學習及其支持系統	86
一、現況描述.....	86
3-2-1 系所具分析與掌握學生課業學習情形之作法.....	86
3-2-2 系所能提供學生課業學習之支持性作法.....	86

3-2-3 系所各項課業學習支持性作法之成效	90
3-2-4 系所整合及管理校內、外課業學習資源之作法	96
二、特色	97
三、問題與困難	98
四、改善策略	98
五、小結	98
核心指標 3-3：學生其他學習及其支持系統.....	99
一、現況描述	99
3-3-1 系所提供學生課外活動學習之支持性作法及成效.....	99
3-3-2 系所提供學生生活學習之支持性作法及成效.....	100
3-3-3 系所提供學生生涯學習、職涯學習之支持性作法及成效.....	102
二、特色	103
三、問題與困難	104
四、改善策略	105
五、小結	106
核心指標 3-4：學生（含畢業生）學習成效與回饋.....	106
一、現況描述	106
3-4-1 系所建立學生學習品質管理機制及落實情形.....	106
3-4-2 學生課業及其他學習表現能符合系所教育目標.....	107
3-4-3 學生學習表現之檢討與回饋機制.....	107
3-4-4 系所具備畢業生追蹤機制及落實情形.....	109
二、特色	110
三、問題與困難	110
四、改善策略	111
五、小結	111
肆、總結	113

表目錄

表 1-1-1 語教系成立宗旨.....	5
表 1-1-2 系院校教育目標對應表.....	6
表 1-1-3 學系辦學特色規劃.....	6
表 1-2-1 語教系大學部、碩士班、博士班學生基本素養與核心能力對照表	11
表 1-2-2 語教系大學部教育目標／核心能力關聯表	12
表 1-2-3 語教系碩士班（含在職班）教育目標／核心能力關聯表	13
表 1-2-4 語教系華語文教學碩士班教育目標／核心能力關聯表	13
表 1-2-5 語教系博士班教育目標／核心能力關聯表	14
表 1-2-6 語教系大學部核心能力-能力指標-能力層次關聯表.....	14
表 1-2-7 語教系碩士班（含在職班）核心能力-能力指標-能力層次關聯表.....	16
表 1-2-8 語教系華語文教學碩士班核心能力-能力指標-能力層次關聯表.....	18
表 1-2-9 語教系博士班核心能力-能力指標-能力層次關聯表.....	20
表 1-4-1 第二週期評鑑建議與改善計畫表自我改善情形結果表.....	33
表 1-4-2 本系現況、強項、弱項、機會與威脅分析表.....	39
表 2-1-1 專任及專案教師結構一覽表	47
表 2-1-2 105-1 至 107-1 兼任教師結構一覽表	48
表 2-1-3 專任與專案教師授課科目/學術專長對照表	50
表 2-1-4 專任教師（含專案教師）授課鐘點統整表	53
表 2-2-1 本系圖書室藏書一覽表	59
表 2-2-2 語教系教師參加研習時數表	61
表 2-2-3 本系 105-107 學年舉辦之講座	61
表 2-2-4 105-107 學年上學期所舉辦教學研討會一覽表	63
表 2-3-1 本系專任教師獲校內研究計畫補助一覽表	68
表 2-3-2 本系專任教師抵計授課時數一覽表	68
表 2-3-3 本系專任教師《語文教育學報》發表一覽表	69
表 2-3-4 本系主辦研討會與專任教師發表一覽表	69
表 2-4-1 科技部補助本系專任教師研究計畫彙整表	74
表 2-4-2 教育部補助本系專任教師研究計畫彙整表	74
表 2-4-3 本系公開展演彙整表	75

表 2-4-4 優良教材暨創意教學媒體獎	77
表 2-4-5 本系 105-107 年全國語文競賽獲獎一覽表	78
表 3-2-1 本系學生參加第十一屆、第十二屆柳川文學獎獲獎名單表.....	90
表 3-2-2 本系學生參加 105、106 學年度校內語文競賽獲獎名單表.....	91
表 3-2-3 本系學生參加 105、106 學年度全國語文競賽獲獎名單表.....	92
表 3-2-4 本系學生參加 105-1 到 107-1 學期國語文教學專長檢定通過名單	93
表 3-2-5 105、106、107 年度考取研究所名單.....	93
表 3-2-6 105-107 年度歷屆學生通過教師甄試名單	94
表 3-2-7 105-107 年度歷屆學生取得高、普考資格名單	96

圖目錄

圖 1-2-1 語教系教師教學與學生學習成效品保機制流程圖.....	23
圖 1-2-2 語教系教學品質改善概念圖.....	24
圖 2-2-1 臺中教育大學E化平台網頁示意圖.....	60
圖 2-2-2 語教系課程申請E化課程量曲線圖.....	60
圖 2-2-3 增進教師教育知能與教學技能的PDCA機制.....	63
圖 2-2-4 語教系專任教師教學回饋與評量平均分佈圖.....	64

壹、摘要

本系自民國 76 年 8 月成立即以培育國民小學國語文專業師資為使命。於民國 90 年 8 月獲准成立碩士班，民國 92 年獲准成立暑期國民小學教師在職進修教學碩士班（103 學年度改為夜間班），民國 93 年 8 月獲准成立博士班，民國 101 年獲准成立華語文教學碩士班，為全國唯一具有完整大學、碩士、博士等五個班制之語文教育學系。民國 94 年年 8 月本校改制為大學，為使學生具有多元語文能力以就業，本系轉型發展定位為「師資培育與非師資培育雙軌並行」之學系，碩、博士班則精進學生語文教學理論與實務能力，提昇學生教學及研究的知能，並能參與教學及研發的工作。

本系成立的宗旨在建立語文教育之專業內涵、瞭解國內外語文教育研究之現況、掌握國內外語文教育發展之趨勢、分析語文教育之問題並提供建議、培育語文教育之專業師資。本系發展的方向在推展國語文教育之相關工作、積極研發國語文教學之新策略、引領本國語文及華語文教育之新趨勢、建構本國語文及華語文聽說讀寫之教學研究重鎮、全球讀經教育之研究推廣中心。基於上述宗旨及發展方向，本系教育學生的目標有三：淬礪學生學思並重之語文專業、厚植學生博古通今之文化素養、陶鑄學生融會創新之應用能力。

為達本系之教育目標，本系設計一套品質保證機制，以確保學生學習及教師教學品質。在學生學習品質部份，藉由核心能力、能力指標、能力層次之訂定，課程內容及目標之設計，課程架構、課程描述、課程教學大綱之完整提供，及課程地圖之繪製，以協助學生了解課程學習與教師教學評量、學生核心能力之關係，並提前為自己職涯發展規畫。為強化學生能力、發展本系特色，本系實施課程精實化工程。98 年 8 月起本系調整課綱，以聽、說、讀、寫、作等特色課程為全系學生之必修核心課程，並整併出語文素養與語文應用二類課程提供學生選修；語文素養類課程為奠基學生語文涵養的基礎課程，語文應用類課程為發展學生語文多元應用之應用及實務課程。100 年 8 月起本系碩、博士班課程架構調整，為強化碩士班（含在職班）學生研究能力並精進學生教學知識及教學能力，本系著重研究方法及聽、說、讀、寫、作教學理論與實務類課程為必修課程，另提供學生語文進階研究類及語文應用研究類二類選修課程以拓展學生研究視野。華語文教學碩士班除了核心課程外，並以華語文教學、漢語語言學、華文社會與文化做為延伸課程。為深化博士班學生研究分析語文教育問題及建構理論之能力，規畫二類選修課程提供學生選修，語文教育理論類課程主要由學理探討語文教學議

題，語文教學實務類課程則由語文教學現象歸納原理。為使學生擁有創新應用、團隊合作、協調溝通、尊重關懷之能力，鼓勵各班制學生參加各類文學獎、語文競賽，組織讀書會，擔任教師之教學或研究助理，投入社團活動或專業服務學習。在擴大國際視野上，本系開放多元入學管道、接納僑生及外籍生，積極建立與國外大學交換學生或交流訪問之管道，亦思考雙聯學制建置之可能。

在教學品質及專業表現部份，本系建立教師定期反思教學與建議制度，檢討本系課程規畫並調整教師教學之教材教法；每年定期自辦「國語文教學論壇」、「讀經教育國際論壇」、「全球華語文教育論壇」三場本系發展特色之研討會，並與香港教育大學及屏東大學聯合辦理「語文教育與思想文化研討會」，與臺北教育大學及臺南大學聯合辦理「語文教學與文學創作研討會」，與陝西師範大學及輔仁大學聯合辦理「海峽兩岸三校中國語言語文化研討會」等學術研討會、另辦理「研究生論文發表會」、出版語文教育學報，以提昇師生的研究品質。並朝本系語文教育特色之目標發展，鼓勵教師E化教學，編寫教材，申請研究計畫，參與教學改革計畫，以提昇教師教學及研究品質為鵠的。

在學生學習方面，建構課程與未來發展圖、職涯學習地圖，鼓勵學生完成學習歷程檔案、提供完善之學習支持系統、建立畢業生追蹤機制，有效掌握畢業生就業與職場表學。

透過本次系所評鑑，本系回顧過去的耕耘，並針對目前教育環境的挑戰，找出本系優劣勢、危機和轉機，預期透過本次系所評鑑，收集內外部聲音，建置本系學生學習成效品質保證機制，並檢視本機制之運作，將可因應目前的困境，並達到教師教學與學生學習成效全面品質之提昇。

貳、品質保證過程

本系教學品質保證作業過程，一方面透過系務會議整合意見、凝聚共識、整理評鑑資料，另一方面配合人文學院院長主持之每月系所評鑑會報，逐步完成系所教學品質保證報告書之撰寫。本系教學品質保證過程主要分下面四個階段：

第一階段為準備期（107年9月至107年11月），本階段工作重點在瞭解本週期品質保證作業的重點，收集校內、外評鑑相關資訊，討論質保證作業分工任務及需要，系辦提供撰稿之行政支援。

第二階段為撰寫期（107年11月至108年8月），本階段工作重點在解讀各項品質保證作業指標意涵及撰寫方向，資料整理、撰寫、本系教授顧問檢核與修正。

第三階段為定稿期（108年8月至108年10月），本階段工作重點是全系教師檢視彙整之報告書，修改並確定正式評鑑報告書。同時，遴薦品質保證作業外部審查委員，寄交外審報告書。

第四階段為修正期（108年11月至108年12月），本階段工作重點是依據外審委員提供之建議，逐一檢視，並提出改善措施後，提本系教學品質保證委員會審議，最後送院教學品質保證會議核備。

整體而言，本系評鑑透過 PDCA（規畫、執行，檢查、行動）的概念，突出本系優勢，掌握校內外資源，理解本系困境及限制及待改善之處，逐步強化本系特色，落實本系設立宗旨及教育目標。

參、品質保證之結果

項目一：系所經營、發展及改善

核心指標 1-1：系所目標、特色及發展規規劃

一、現況說明

以下依四項檢核重點逐一說明：

1-1-1 系所有明確的自我定位、教育目標，並說明其關聯性

本校發展的願景是「地方第一、國內一流、國際知名」，配合校務中長程發展計畫六大主軸：卓越知名、充分就業、優質教育、國際視野、典雅校園、變革創新，以及院務中長程發展主軸：發揮溝通協調與行政服務、強化課程結構與教學特色、提升學術能量與發表氛圍、推動系所交流與國際視野、參與師培計畫與培育優質師資、創造 4C-3A-2V 等項目引領系務推動。

本系創立伊始，即定位在培育富含語言、文學、教育三方面素養之國小語文科教師，隨著本校改制大學，及成立碩博士班，因應校務發展及第二期評鑑委員的建議，本系於 100 年 3 月 29 日 99 學年第 2 學期第 3 次系務會議調整本系成立宗旨如表 1-1-1：

表 1-1-1 語教系成立宗旨

成立宗旨
一、建立語文教育之專業內涵。
二、瞭解國內外語文教育研究之現況。
三、掌握國內外語文教育發展之趨勢。
四、分析語文教育之問題並提供建議。
五、培育語文教育之專業師資。

本系依據校、院中長程計劃及教育目標、系所定位宗旨，於 99 年 5 月 4 日 98 學年第 2 學期第 3 次系務會議通過本系之教育目標為「淬礪學生學思並重之語文

專業、厚植學生博古通今之文化素養、陶鑄學生融會創新之應用能力」，與校、院教育目標對應如表 1-1-2：

表 1-1-2 系院校教育目標對應表

校教育目標	院教育目標	系教育目標
專業典範	培養術德兼修的知能	淬礪學生學思並重之語文專業
優質卓越	陶冶優雅卓越的才華	厚植學生博古通今之文化素養
變革創新	鍛鍊創新多元的能力	陶鑄學生融會創新之應用能力

本系發展宗旨定位旨在建立語文教育之專業內涵、瞭解國內外語文教育研究之現況，掌握國內外語文教育發展之趨勢、分析語文教育之問題並提供建議，及培育語文教育之專業師資。是以，本系期許專、兼任教師透過國內外語文研究、發展趨勢、問題的探討，建立語文教育專業內涵，並據此培育語文教育之專業師資。因而以各班制學生為主體，訂定培育專業師資之目標，建構「淬礪學生學思並重之語文專業」、「厚植學生博古通今之文化素養」、「陶鑄學生融會創新之應用能力」三大教育目標，兼顧「語文專業、文化素養、創新應用」三個面向的培育理想。

1-1-2 系所能依自我自我定位、教育目標，發展辦學特色，並擬定具體實施策略

依據自我定位及教育目標，本系建構知識、技能、態度情意的辦學特色，以奠定學生深厚的語文知識、指導具體可操作的語文學習技能策略，進而涵養人文底蘊、形塑良好德性，具體規劃如下：

表 1-1-3 學系辦學特色規劃

語文知識	語文學習或教學技能	語文情意態度
豐厚語文教學的理論知識	培養語文理解與分析能力	培養面對挑戰與自我實踐的態度
	培養語文教學實務能力	培養關懷生命與群我溝通的理想
	涵養思想的理解與分析能力	涵養國際視野與尊重文化的素養

	涵養文學的鑑賞與創作能力 涵養藝術的鑑賞與創作能力	
--	------------------------------	--

為發展辦學特色，具體策略落實於課程規劃（[附件 1-1-1](#)）。大學部學生在語文知識涵養部分，須修習「語文素養」類課程必修 14 學分、選修 14 學分；在語文技能策略培養部分，須修習共同核心課程 24 學分，涵蓋聽、說、讀、寫、作、語文課程規劃、語文評量等課程，及語文應用必修 10 學分、選修 16 學分，其中，選修課程即規劃「採訪寫作」、「編輯實務」、「語文教材編寫」、「語文職場實務」等課程，以強化學生實務能力、與工作職場銜接；在態度情意的涵養部分，則由任課教師透過課程互動、文本討論等方式，涵養學生的學習態度、形塑真善美之人格。

語文碩士班、教師在職碩士班、華語文教學碩士班、博士班部分（[附件 1-1-2](#)），同樣規劃語文知識課程、語文學習或教學策略技能課程，以培養學生豐厚的語文素養。

1-1-3 系所具檢視自我自我定位、教育目標，發展辦學特色，及實施策略之機制及辦法

為落實辦學特色及實施策略，相關機制及辦法說明如下：

- （一）各班制學生須修習語文知識、語文技能策略相關課程，均按入學課程架構規範修習課程（[附件 1-1-3](#)）。
- （二）為涵養創作知能，規範大學部學生須在畢業前獲得全國性、縣市、大專院校文學獎獎項，或校內柳川文學獎、語文競賽前三名獎。文學創作部分，結合系上開設之現代散文、現代詩、現代小說、少年小說、少兒文學原理與創作、寫作教學理論與實務等課程，指導學生分析作品、創作技巧與習寫。
- （三）為培養教學基本能力，大學部學生須通過校內一項國語文類（含書法、硬筆、白話文朗讀、說故事、字音字形）教學專長檢定（[附件 3-3-17](#)）。專長檢定部分，結合本系開設國語語音學與正音、寫字教學理論與實務、口語表達理論與實務等課程，指導學生準備、練習，以通過檢定。

- (四) 大學部學生須於畢業前通過中文能力（精熟級）[（附件 1-1-4）](#)。中文能力部分，結合大一國文、閱讀指導理論與實務、寫作教學理論與實務課程，培養學生閱讀與寫作能力。
- (五) 碩士班學生至少須擔任一次專題發表會發表人，可於校內、外學術研討會發表，或發表於國內外學術期刊。其次，參加系上主辦之學術演講、學術研討會及研究生論文發表會至少八場、校外與語文、文學、教育有關之全國性學術研討會至少六場[（附件 1-1-5）](#)。
- (六) 華碩班本國學生畢業前，應提出下列一項外語能力證明、至少通過「教育部對外華語教學能力認證考試」三項考科。僑外生須具備通過國家華語測驗推動工作委員會「華語文能力測驗」（簡稱 TOCFL）高階級（B2）或以上或同等級之能力證明[（附件 1-1-6）](#)。
- (七) 博士班學生至少須擔任三次專題發表會發表人，可於校內、外學術研討會發表。其次，參加系上主辦之學術演講、學術研討會及研究生論文發表會至少八場、校外與語文、文學、教育有關之全國性學術研討會至少六場[（附件 1-1-7）](#)。

1-1-4 系所協助師生及互動關係人瞭解教育目標及發展方向之作法

本系於 99 學年第 1 學期第 2 次、第 3 次系務會議檢討修訂教育目標、學生基本素養與核心能力，定案之後，透過各種方式協助師生及互動關係人瞭解系所教育目標及發展方向，具體措施如下：

- (一) 於系網頁公告本系之成立宗旨、發展方向、教育目標、學生核心能力[（附件 1-1-8）](#)。
- (二) 將本系之成立宗旨、發展方向、教育目標、學生基本素養與核心能力製成海報，張貼在系館走廊公布欄，方便師生及來往關係人瀏覽。
- (三) 大一新生入學通知信中說明本系特色、教育目標，及欲培養學生應具有之核心能力[（附件 1-1-9）](#)。
- (四) 新生迎新座談[（附件 1-1-10）](#)、系週會[（附件 1-1-11）](#)、家長訪校日[（附件 1-1-12）](#)等重要集會活動，向學生及家長宣導本系教育目標、核心能力。
- (五) 請導師、系行政人員於班會課或選課輔導時，向學生說明本系教育目標、課程與基本素養與核心能力、未來發展之關係。

(六) 請專兼任教師依校方規定期限，上傳教學大綱至校務行政系統，達成100%上網率 ([附件 1-1-13](#))，以提供學生選課時，查知各科目課程目標、核心能力、學習內容、評量方式等資訊。

二、特色

(一) 系所自我定位、教育目標明確

本系內部已凝聚共識，堅持發展語文教育的專業特色，將全國唯一的語文教育系所，朝「地方第一、國內一流」願景發展，定位明確。同時，依據自我定位、系所創設宗旨，訂定「淬礪學生學思並重之語文專業、厚植學生博古通今之文化素養、陶鑄學生融會創新之應用能力」三大教育目標。

(二) 系所依據自我定位、教育目標發展明確的辦學特色

本系依據自我定位、教育目標，同時考量社會需求、產業及領域發展趨勢、畢業生表現、雇主回饋意見、各類評鑑回饋，以及本系師資條件，學生發展需要，明確以培養學生兼顧知識、技能策略、態度情意之語文素養辦學特色。

(三) 系所訂定明確辦學特色之機制與辦法

為發展系所辦學特色，各班制學生須按課程規定，修習語文知識及語文技能策略課程。同時，針對中、英文能力，訂定畢業通過等級及補救方案，各項國語文類教師教學專長檢定，亦訂定檢定辦法，並辦理檢定工作坊，以協助學生通過能力檢定。另外，校內語文創作部分，也有語文競賽辦法、柳川文學獎徵選辦法 ([附件 1-1-14](#))。

(四) 運用各種管道宣導系所教育目標

為讓師生及互動關係人瞭解本系教育目標及發展方向，對系所師生利用系務會議、系課程會議、系週會、所學會、大學部及研究升入學輔導會議宣導系所宗旨及教育目標。並將系所宗旨、教育目標公告於系網、系所走廊布告欄及電視螢幕，以利學生掌握。其次，利用新生入學通知函、家長訪校日等活動，與互動關係人溝通、座談，確實宣導系所目標與發展方向。

三、問題與困難

- (一) 本系定位明確，然隨著少子化、社會變動加遽、教育政策改變、師資培育過多等問題，畢業生從事教職不易，本系須由全師培學系轉型為師培與非師培雙軌並行學系，導致本系教育目標之優勢倍受挑戰。是以，現行教育目標或課程架構之規劃，仍偏向師培學生，對非師培學生的培養仍有不足之虞。加上經費資源補助逐年下降，系所教育目標之落實亦形成阻力。
- (二) 本系招生管道主要有繁星甄選、個人申請及指考分發等三種方式。雖然在學生入學後，透過各種管道宣導系所教育目標、辦學特色及未來發展，惟仍有學生辦理休學，或參加轉學考離開本系，近年人數略有增加。

四、改善策略

- (一) 持續蒐集各班制學生、本系畢業生及雇主問卷調查或座談會之意見，彙集內外部意見後送交系務會議、課程會議討論因應本系非師培學生培養問題；其次，鼓勵學生跨校選修中文課程，或透過籌組讀書會方式增進非師培學生知能。
- (二) 持續利用各種管道宣導系所目標與辦學特色，以讓學生瞭解本系之發展。其次，持續邀請業界或畢業學長姐返校講座或座談，讓學生配合課程，規劃讀書或訂定生涯發展計畫。

五、小結

本系教師以培養語文教育人才作為本系發展定位，有明確的系所教育目標，並依據目標規劃辦學特色之課程及訂有相關機制、辦法；同時，利用各種管道宣導系所定位與教育目標，輔導學生修習課程、參加檢定。惟大學部師培與非師培人數各半，以及全球化、資訊化及少子化社會之衝擊，部分學生未能明確發展走向的迷惘等狀況，均是本系面臨的挑戰。對外要持續觀察國際、社會發展趨勢，對內溝通並蒐集相關意見以作因應，以期達成「語文專業、文化素養、創新應用」三個教育目標，符應本系之發展，以及社會國家之需要。

核心指標 1-2：系所課程規劃與開設

一、現況說明

依四項檢核重點說明如下：

1-2-1 系所能依教育目標訂定學生核心能力，並說明其關聯性

本系依據教育目標，研擬訂定學生核心能力，並逐一對應院校級教育目標、學生核心能力之關聯性，此訂定之過程符合 PDCA 的做法。又本系訂定之教育目標、學生核心能力，均經系務會議通過定案後，送陳院務會議、教務會議審議，符合系院校三級行政程序。語教系教育目標、學生核心能力訂定及審議之過程，詳見[附件 1-2-1](#)。

(一) 本系依據教育目標訂定學生的核心能力如下：

表 1-2-1 語教系大學部、碩士班、博士班學生基本素養與核心能力對照表

大學部	碩士班	博士班
A 具備語文教學的理論知識	A 具備語文教學的進階知識	A 具備語文教學的高深知識
B 具備語文教學的實務能力	B 具備語文教學的研究能力	B 具備語文教學的深究能力
C 具備語文的理解與分析能力	C 具備語文分析與研究的能力	C 具備語文分析與深究的能力
D 具備思想的理解與分析能力	D 具備思想分析與研究的能力	D 具備思想分析與深究的能力
E 具備文學的鑑賞與創作能力	E 具備文學鑑賞與研究的能力	E 具備文學鑑賞與深究的能力
F 具備藝術的鑑賞與創作能力	F 具備藝術鑑賞與研究的能力	F 具備藝術鑑賞與深究的能力
G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	G 具備面對挑戰與自我實踐的能力

H 具備關懷生命與群我溝通的能力	H 具備關懷生命與群我溝通的能力	H 具備關懷生命與群我溝通的能力
I 具備國際視野與尊重文化的素養	I 具備國際視野與尊重文化的素養	I 具備國際視野與尊重文化的素養

(二) 本系學生核心能力與系教育目標的對應關係如下：

表 1-2-2 語教系大學部教育目標／核心能力關聯表

語文教育學系教育目標與核心能力之關聯			
大學部			
核心能力 \ 教育目標	1. 淬礪學生學思並重之語文專業	2. 厚植學生博古通今之文化素養	3. 陶鑄學生融會創新之應用能力
A 具備語文教學的理論知識	●		●
B 具備語文教學的實務能力	●		●
C 具備語文的理解與分析能力	●	●	
D 具備思想的理解與分析能力	●	●	
E 具備文學的鑑賞與創作能力		●	●
F 具備藝術的鑑賞與創作能力		●	●
G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	●	●	●
H 具備關懷生命與群我溝通的能力	●	●	●
I 具備國際視野與尊重文化的素養	●	●	●

表 1-2-3 語教系碩士班（含在職班）教育目標／核心能力關聯表

語文教育學系教育目標與核心能力之關聯			
碩士班			
核心能力 \ 教育目標	1. 淬礪學生學思並重之語文專業	2. 厚植學生博古通今之文化素養	3. 陶鑄學生融會創新之應用能力
A 具備語文教學的進階知識	●		●
B 具備語文教學的研究能力	●		●
C 具備語文分析與研究的能力	●	●	
D 具備思想分析與研究的能力	●	●	
E 具備文學鑑賞與研究的能力		●	●
F 具備藝術鑑賞與研究的能力		●	●
G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	●	●	●
H 具備關懷生命與群我溝通的能力	●	●	●
I 具備國際視野與尊重文化的素養	●	●	●

表 1-2-4 語教系華語文教學碩士班教育目標／核心能力關聯表

語文教育學系教育目標與核心能力之關聯			
華碩班			
核心能力 \ 教育目標	1. 淬礪學生學思並重之語文專業	2. 厚植學生博古通今之文化素養	3. 陶鑄學生融會創新之應用能力
A. 具備華語文的專業知識	●		●
B. 具備華人文化的專業知識	●		●
C. 具備華語文教學的知識與技能	●	●	
D. 具備華語文的分析與研究能力	●	●	
E. 具備華人文化的分析與研究能力		●	●

F.具備華語文教學實務與研究能力		●	●
G.具備面對挑戰與自我實踐的能力	●	●	●
H.具備關懷生命與群我溝通的能力	●	●	●
I.具備國際視野與尊重文化的素養	●	●	●

表 1-2-5 語教系博士班教育目標／核心能力關聯表

語文教育學系教育目標與核心能力之關聯			
博士班			
核心能力 \ 教育目標	1.淬礪學生學思並重之語文專業	2.厚植學生博古通今之文化素養	3.陶鑄學生融會創新之應用能力
A 具備語文教學的高深知識	●		●
B 具備語文教學的深究能力	●		●
C 具備語文分析與深究的能力	●	●	
D 具備思想分析與深究的能力	●	●	
E 具備文學鑑賞與深究的能力		●	●
F 具備藝術鑑賞與深究的能力		●	●
G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	●	●	●
H 具備關懷生命與群我溝通的能力	●	●	●
I 具備國際視野與尊重文化的素養	●	●	●

(三) 本系訂定學生核心能力、能力指標、能力層次的對應關係如下：

表 1-2-6 語教系大學部核心能力-能力指標-能力層次關聯表

核心能力	能力指標	能力層次	
A 具備語文教學的理論知識	A1 能瞭解聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	I -b	認知-理解
	A2 能複習聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	II -c	技能-引導反應 情意-接受
	A3 能接受聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	III -a	
B 具備語文教學的實務能力	B1 能運用聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	I -c	認知-應用
	B2 能進行語文教學、運用語文教學評量、編製語文教材	II -d	技能-機械化
	B3 能主動參與教學實務的操作	III -b	情意-反應
C 具備語文的理解與分析能力	C1 能闡述語文發展史及語文相關理論內涵	I-b	認知-理解
	C2 能分析語文發展史及語文相關理論內涵	I-d	認知-分析
	C3 能正確運用語文知識及理論概念	II -d	技能-機械化
	C4 能關注語文知識及理論概念的形成與更迭	III -a	情意-接受
D 具備思想的理解與分析能力	D1 能闡述思想的發展脈絡及重要內涵	I-b	認知-理解
	D2 能分析思想的發展脈絡及重要內涵	I-d	認知-分析
	D3 能正確運用思想史知識及重要思想的核心觀念	II -d	技能-機械化
	D4 能體悟思想史知識及重要思想的核心觀念	III -a	情意-接受
E 具備文學的鑑賞與創作能力	E1 能瞭解古今文學體式及重要作家作品的特色	I-b	認知-理解
	E2 能賞析重要作家作品的特色	I-e	認知-評鑑
	E3 能模仿重要作家作品的特色	II -c	技能-引導反應
	E4 能獨立進行文類的創作	II -g	技能-獨創
	E5 能喜好古今文學重要作家及作品	III -a	情意-接受

核心能力	能力指標	能力層次	
F 具備藝術的鑑賞與創作能力	F1 能瞭解各體書法的特色及歷史	I-b	認知-理解
	F2 能欣賞歷代名家碑帖	I-e	認知-評鑑
	F3 能臨摩歷代名家碑帖	II -c	技能-引導反應
	F4 能獨立創作書法作品	II -g	技能-獨創
	F5 能喜好重要書家的作品	III-a	情意-接受
G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	G1 能運用聽、說、讀、寫、作的實務內涵，以面對未來教學挑戰	I-c	認知-應用
	G2 能熟練應用聽、說、讀、寫、作的實務，以因應未來職場需求	II -e	技能-複雜的外在反應
	G3 能主動參與團隊完成共同目標	III-b	情意-反應
H 具備關懷生命與群我溝通的能力	H1 能釐清不同的生命情境	I-b	認知-理解
	H2 能協調情緒變化，包容個體差異	I-e	認知-評鑑
	H3 能熟練傾聽、分享、同理心等技巧，化解緊張關係或提供協助	II -e	技能-複雜的外在反應
	H4 能展現接納、關懷、尊重不同生命的態度	III -e	情意-形塑品格
I 具備國際視野與尊重文化的素養	I1 能理解中外語文思想的知識系統和潮流趨勢	I-b	認知-理解
	I2 能檢視中外語文思想的知識系統和潮流趨勢	I-e	認知-評鑑
	I3 能嘗試多元的觀看視角	II -c	技能-引導反應
	I4 能涵養接納、關懷、尊重不同文化的情操	III -e	情意-形塑品格

表 1-2-7 語教系碩士班（含在職班）核心能力-能力指標-能力層次關聯表

核心能力	能力指標	能力層次	
A 具備語文教學的進階知識	A1 能連結聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理	I-c	認知-分析
		II -e	

核心能力	能力指標	能力層次	
	A2 能熟練聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理 A3 能尋求聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理的進階知識	III-c	技能-複雜的外在反應 情意-評價
B 具備語文教學的研究能力	B1 能評價聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理 B2 能熟練進行語文教學、運用語文教學評量、編製語文教材 B3 能積極關注語文教學相關研究議題	I-e II-e III-b	認知-評鑑 技能-複雜的外在反應 情意-反應
C 具備語文分析與研究的能力	C1 能探析語文發展史及語文相關理論內涵 C2 能評價語文發展史及語文相關理論內涵 C3 能有效運用研究方法探究語文知識及理論概念 C4 能積極關注語文相關研究議題	I-d I-e II-e III-b	認知-分析 認知-評鑑 技能-複雜的外在反應 情意-反應
D 具備思想分析與研究的能力	D1 能探析思想的發展脈絡及重要內涵 D2 能評價思想的發展脈絡及重要內涵 D3 能有效運用研究方法探究思想史及重要思想內涵 D4 能積極關注思想相關研究議題	I-d I-e II-e III-b	認知-分析 認知-評鑑 技能-複雜的外在反應 情意-反應
E 具備文學鑑賞與研究能力	E1 能探析古今文學體式及重要作家作品的特色 E2 能評價古今文學體式及重要作家作品的特色 E3 能有效運用研究方法探究古今文學相關議題 E4 能積極關注文學相關研究議題	I-d I-e II-e III-b	認知-分析 認知-評鑑 技能-複雜的外在反應 情意-反應
F 具備藝術鑑賞與研究能力	F1 能探析各體書法的特色及歷史 F2 能評價歷代名家碑帖	I-d I-e II-e	認知-分析 認知-評鑑

核心能力	能力指標	能力層次	
	F3 能有效運用研究方法探究書法相關議題 F4 能積極關注書法相關研究議題	III-b	技能-複雜的外在反應 情意-反應
G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	G1 能運用聽、說、讀、寫、作的實務內涵，以面對未來教學挑戰 G2 能熟練應用聽、說、讀、寫、作的實務，以因應未來職場需求 G3 能主動參與團隊完成共同目標	I-c II-e III-b	認知-應用 技能-複雜的外在反應 情意-反應
H 具備關懷生命與群我溝通的能力	H1 能釐清不同的生命情境 H2 能協調情緒變化，包容個體差異 H3 能熟練傾聽、分享、同理心等技巧，化解緊張關係或提供協助 H4 能展現接納、關懷、尊重不同生命的態度	I-b I-e II-e III-e	認知-理解 認知-評鑑 技能-複雜的外在反應 情意-形塑品格
I 具備國際視野與尊重文化的素養	I1 能理解中外語文思想的知識系統和潮流趨勢 I2 能檢視中外語文思想的知識系統和潮流趨勢 I3 能嘗試多元的觀看視角 I4 能涵養接納、關懷、尊重不同文化的情操	I-b I-e II-c III-e	認知-理解 認知-評鑑 技能-引導反應 情意-形塑品格

表 1-2-8 語教系華語文教學碩士班核心能力-能力指標-能力層次關聯表

核心能力	能力指標	能力層次	
A 具備語文教學的進階知識	A1 能瞭解華語文相關理論內涵 A2 能分析華語文相關理論內涵 A3 能運用華語文知識及理論概念 A4 能關注華語文知識及理論概念的形 成與更迭	I-c II-e III-c	認知-分析 技能-複雜的外在反應 情意-評價

核心能力	能力指標	能力層次	
B 具備語文教學的研究能力	B1 能瞭解華人文化之專業知識	I-e	認知-評鑑
	B2 能統整華人文化之專業知識	II-e	技能-複雜的外在反應
	B3 能關注華人文化之專業知識	III-b	情意-反應
C 具備語文分析與研究的能力	C1 能瞭解聽、說、讀、寫、作之華語文教學知能	I-d	認知-分析
	C2 能執行聽、說、讀、寫、作之華語文教學知能	I-e	認知-評鑑
	C3 能接受聽、說、讀、寫、作之華語文教學知能	II-e	技能-複雜的外在反應
D 具備思想分析與研究的能力	D1 能闡述華語文的發展脈絡及重要內涵	I-d	認知-分析
	D2 能分析華語文的發展脈絡及重要內涵	I-e	認知-評鑑
	D3 能運用華語文知識及重要的核心觀念	II-e	技能-複雜的外在反應
	D4 能體悟華語文知識及重要的核心觀念	III-b	情意-反應
E 具備文學鑑賞與研究能力	E1 能分析華人文化的特色	I-d	認知-分析
	E2 能編製華人文化之教學教材	II-e	技能-複雜的外在反應
	E3 能接受華人文化之多元特色	III-b	情意-反應
F 具備藝術鑑賞與研究能力	F1 能瞭解華語文教學實務及研究方式	I-d	認知-分析
	F2 能執行華語文教學與研究	II-e	技能-複雜的外在反應
	F3 能接受華語文教學與研究現況	III-b	情意-反應
G 具備面對挑戰與	G1 能掌握華語文實務內涵，以面對未來教學挑戰	I-c	認知-應用
		II-e	

核心能力	能力指標	能力層次	
自我實踐的能力	G2 能熟練華語文教學實務，以因應未來職場需求 G3 能主動參與團隊完成共同目標	III-b	技能-複雜的外在反應 情意-反應
H 具備關懷生命與群我溝通的能力	H1 能釐清不同的生命情境 H2 能協調情緒變化，包容個體差異 H3 能熟練傾聽、分享、同理心等技巧，化解緊張關係或提供協助 H4 能展現接納、關懷、尊重不同生命的態度	I-b I-e II-e III-e	認知-理解 認知-評鑑 技能-複雜的外在反應 情意-形塑品格
I 具備國際視野與尊重文化的素養	I1 能理解中外語文思想的知識系統和潮流趨勢 I2 能檢視中外語文思想的知識系統和潮流趨勢 I3 能嘗試多元的觀看視角 I4 能涵養接納、關懷、尊重不同文化的情操	I-b I-e II-c III-e	認知-理解 認知-評鑑 技能-引導反應 情意-形塑品格

表 1-2-9 語教系博士班核心能力-能力指標-能力層次關聯表

核心能力	能力指標	能力層次	
A 具備語文教學的高深知識	A1 能評價聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理 A2 能建構聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理 A3 能形成聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理的高深知識	I-d II-g III-d	認知-評鑑 技能-獨創 情意-組織
B 具備語文教學的深究能力	B1 能開發聽、說、讀、寫、作之語文知識及教學原理 B2 能統整進行語文教學、運用語文教學評量、編製語文教材 B3 能判斷語文教學相關研究議題的價值	I-f II-f III-c	認知-創作 技能-適應 情意-評價

核心能力	能力指標	能力層次	
C 具備語文分析與深究的能力	C1 能批判語文發展史及語文相關理論內涵	I-e	認知-評鑑
	C2 能開發語文相關議題的研究面向	I-f	認知-創作
	C3 能統整研究方法探究語文知識及理論概念	II-f	技能-適應
	C4 能判斷語文相關研究議題的價值	III-c	情意-評價
D 具備思想分析與深究的能力	D1 能批判思想的發展脈絡及重要內涵	I-e	認知-評鑑
	D2 能開發思想相關議題的研究面向	I-f	認知-創作
	D3 能統整研究方法探究思想史及重要思想內涵	II-f	技能-適應
	D4 能判斷思想相關研究議題的價值	III-c	情意-評價
E 具備文學鑑賞與深究能力	E1 能批判古今文學體式及重要作家作品的特色	I-e	認知-評鑑
	E2 能開發古今文學相關議題的研究面向	I-f	認知-創作
	E3 能統整研究方法探究古今文學相關議題	II-f	技能-適應
	E4 能判斷文學相關研究議題的價值	III-c	情意-評價
F 具備藝術鑑賞與深究能力	F1 能批判各體書法的特色及歷代名家碑帖	I-e	認知-評鑑
	F2 能開發書法相關議題的研究面向	I-f	認知-創作
	F3 能統整研究方法探究書法相關議題	II-f	技能-適應
	F4 能判斷書法相關研究議題的價值	III-c	情意-評價
G 具備面對挑戰與自我實踐的能力	G1 能運用聽、說、讀、寫、作的實務內涵，以面對未來教學挑戰	I-c	認知-應用
	G2 能熟練應用聽、說、讀、寫、作的實務，以因應未來職場需求	II-e	技能-複雜的外在反應
	G3 能主動參與團隊完成共同目標	III-b	情意-反應
H 具備關懷生命與	H1 能釐清不同的生命情境	I-b	認知-理解
	H2 能協調情緒變化，包容個體差異	I-e	認知-評鑑
		II-e	

核心能力	能力指標	能力層次	
群我溝通的能力	H3 能熟練傾聽、分享、同理心等技巧，化解緊張關係或提供協助 H4 能展現接納、關懷、尊重不同生命的態度	III-e	技能-複雜的外在反應 情意-形塑品格
I 具備國際視野與尊重文化的素養	I1 能理解中外語文思想的知識系統和潮流趨勢 I2 能檢視中外語文思想的知識系統和潮流趨勢 I3 能嘗試多元的觀看視角 I4 能涵養接納、關懷、尊重不同文化的情操	I-b I-e II-c III-e	認知-理解 認知-評鑑 技能-引導反應 情意-形塑品格

1-2-2 系所能依核心能力規劃整體課程架構，並開設相關課程及辦理教學活動

為確保教學與學習成效，本系設計一套符合本系運作之「教師教學與學生學習成效之品質保證機制」（圖 1-2-1）。

語文教育學系教師教學與學生學習成效品質保證機制流程圖

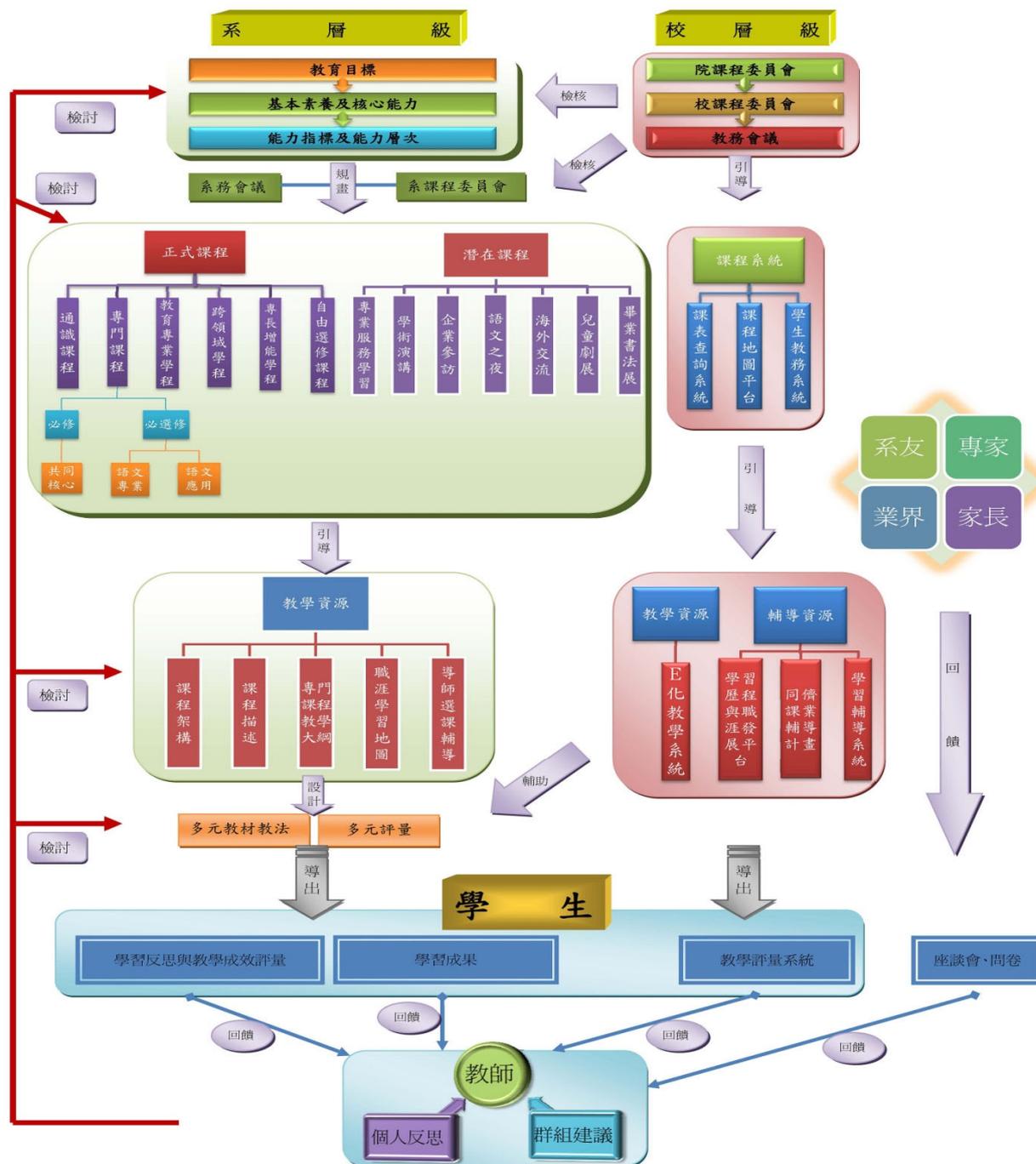


圖 1-2-1 語教系教師教學與學生學習成效品質保證機制流程圖

另，本系課程規劃、實施與檢核流程，符合 PDCA 的做法。

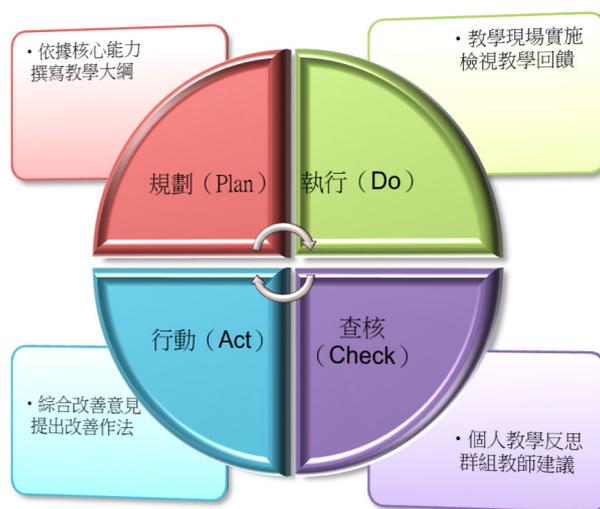


圖 1-2-2 語教系教學品質改善概念圖

本系以學生學習導向出發，依據教育目標、學生核心能力，規劃與設計系課程架構（[附件 1-2-2](#)），並建置課程與學生核心能力關聯表（[附件 1-2-3](#)），通過系院校各級會議審議後公告在系網上，修訂版本亦同。

本系設計「語教系專門課程教學大綱」（[附件 1-2-4](#)），自 100 學年起開始實施，教學大綱含課程描述，核心能力權重，並表列課程目標-具體表現-能力層次-教學方法-評量方式之間的對應關係，旨在提供學生瞭解教師課程設計與學生核心能力之關係。

本系教育目標、核心能力、課程架構、課程描述、教學大綱、修課建議表等課程地圖之建置完全透過系務會議逐一討論通過，並據以繪製職涯學習地圖，全部公布於系網，提供校內師生及互動關係人檢索。

1-2-3 系所具明確合理的課程修訂與檢討改善機制

本系新增與修改課程必經系課程委員會→院課程委員會→校課程委員會等程序審議後確定公告。本系課程委員會設置要點，除校內教師代表外，另邀校外專家、業界代表、各班制均有一位學生代表出席會議審議（[附件 1-2-5](#)）。

系課程會議每學期召開一次，上學期主要透過會議溝通討論各班制課程之執行情形，並請授課教師另於系務會議檢核專門課程與學生核心能力之權重配置（[附](#)

[件 1-2-6](#))。下學期課程會議依據上學期蒐集之課程建議、院課程修訂、師培課程修訂等規劃，作為修正、調整下學年新課程之依據。

同時，依據校課程規定，每三年定期辦理各班制課程架構外審，聘請領域專家、業界代表審查本系各班制課程，作為修訂課程之重要參據([附件 1-2-7](#))。

1-2-4 系所能與產官學建立合作關係，並規劃相關教學活動

本系 105 學年、106 學年、107-1 學期分別與教育部、台中市政府、台北市全球讀經教育基金會、香港國際經典文化協會、中華民國電腦科技基金會等單位建立合作關係。

- (一) 接辦教育部師藝司「國語文學習領域適性教學教材研發計畫」(105.1-109.12) ([附件 1-2-8](#))，本計畫以減輕國中小教師教學負擔，提升語文領域——國語文教師適性教學素養，精確掌握學生學習需求，擬定適當教學策略。以一至九年級國語文「識字與寫字」、「閱讀」、「寫作」項目為範疇，分析指標內涵，訂定指標的知識結構關係、開發教學元件素材。該計畫結合本系「語文課程與教學設計」、「語文測驗與多元評量」等課程，讓學生解析國語文能力指標內涵、設計教學活動、編製教學教材及評量試題。
- (二) 接辦台中市政府「成人基本教育研習班(含外籍配偶成教班)」(104-108) ([附件 1-2-9](#))。104 年 1 期 1 班、105 年 3 期 3 班、106 年 3 期 4 班、107 年 3 期 6 班，每班各 15 人，每期每班 72 節課(每節 40 分鐘)。本計畫結合系華語文教學碩士班「華語文教學實務」、「華語文教育實習(畢業門檻)」，以及大學部華語文教學學程「華語文教學實習」等課程，提供學生實習機會，涵養學生華語文教學能力。
- (三) 與台北市全球讀經教育基金會、香港國際經典文化協會、臺灣國際經典文化協會開辦「讀經教育師資培訓工作坊」([附件 1-2-10](#))、經典專題講座。工作坊結合大學部、語文在職碩士班、博士班之「讀經教育」課程，進一步精進學生讀經理論與實務引導能力的培養。
- (四) 與臺中文學館、中華民國電腦技能基金會、華欣補習班、桌遊店等機構簽署實習合作書([附件 1-2-11](#))。機構實習結合大學部「語文職場實務」課程，實習內容包含文學導覽、作文批閱、補教輔導等，提供學生到職場實習的管道，使課堂理論與職場實務能結合應用。

二、特色

(一) 依據教育目標訂定學生核心能力

本系依據教育目標，研訂學生核心能力。制定過程嚴謹，均經系務會議通過定案後，送陳院務會議、教務會議審議，符合系院校三級行政程序。本系建構之學生核心能力涵攝具體的能力指標，每一能力指標各自對應認知、技能和情意等不同的能力層次。認知面兼重顧語文專業知識的廣度與深度、理論與實務的搭配與落實，技能面重視學生多元應用及面對挑戰的能力，情意面含蓋學生應具備的態度、涵養、關懷和視野。

(二) 本系學生核心能力，從大學部至碩、博士班具對應性和進階性

本系教育目標明確，且有從大學、碩士、博士班之完整班制，故本系訂定各級別核心能力，蒐集外部與內部建議，審酌各班制學生的培養需求，以求訂定合宜的核心能力，以學生學習導向為目標，重視學生學習能力習得；同時，各班制間注意能力的銜接與提升，以期擴展學生能力，達成系所發展之三大教育目標。

(三) 依據核心能力規劃整體課程架構與開設課程

本系依據學生核心能力，規劃師生學習成校品質保證圖，並建立檢核機制。各班制以學生為主體規劃兼顧語文理論知識課程、語文技能應用課程，以培養學生核心能力。同時，結合核心能力、各門課程內容設計教學大綱，含課程描述，核心能力權重，並表列課程目標-具體表現-能力層次-教學方法-評量方式之間的對應關係，可以提供學生瞭解教師課程設計與學生核心能力之關係。

(四) 課程修正機制明確合理

本系並設有檢核修訂機制，因應社會國家需要適時調整，並強化師生彼此的認同。本系課程規劃與設計過程重視內外部多元聲音，內部主要收集系上師生的意見，外部意見來源含國家政策、學者專家、企業雇主、畢業系友。

(五) 與產官學建立合作關係，並規劃教學活動

本系積極爭取外部資源，並與各班制課程結合，規劃教學活動。讓學生透過實務的操作驗證與理論之關聯。同時，透過產官學合作，可以讓學生擴展視野，

掌握職場發展現況，進一步規劃自己的學習計畫，有利於未來職場之銜接與發展。

三、問題與困難

- (一) 本系課程地圖之建置與品保機制之落實需要教師全面配合，而大學教師自主性高，對落實課程之認知與執行程度不盡相同，須持續溝通與觀察。
- (二) 本系屬文史科系，要與產官學建立合作關係，較不容易。惟本系仍積極爭取各級政府研究、教學計畫案，並與民間機構建立合作關係，結合各班制課程，協助學生發展實務經驗，提早與職場工作銜接。

四、改善策略

- (一) 透過填寫教學反思單，鼓勵教師協調溝通。鼓勵教師參加系內外辦理之教師專業成長研習，以建立落實課程之共識。
- (二) 持續向各單位爭取研究、教學計畫案，並持續與民間機構簽署合作意向書，未來可與出版編輯、廣播等機構合作，提供學生實習場域。

五、小結

本系深耕語文教育領域多年，因應社會變革及轉型發展需要，依據系設立宗旨與教育目標，訂定本系學生之核心能力。著重突顯本系傳統之特色，以及培養學生語文多元應用之能力，並且兼顧一般語文專業知識的涵養、教學理論與實務的結合、語文知能的實踐與應用。

其次，本系在調整修正自我定位過程中，融入校內師生與校外專家、雇主、系友等意見回饋，以建置完整的課程地圖，並機制定期檢討、修正課程，以期達到自我檢核改善教學品質、提高學習成效之目標。

同時，為使學生順利銜接職場，積極爭取產官學計畫建立合作關係，規劃相關教學活動，致力培育學生成為具教師專業素養及服務熱忱之師資種子，非師資生具有語文專業知能以適應社會職場之需要。

核心指標 1-3：系所經營與行政支援

一、現況說明

依四項檢核重點說明如下：

1-3-1 系所具備合宜之行政管理機制與辦法

本系系務會議（[附件 1-3-1](#)），由全系教師、學生代表組成，討論、議決全系發展計畫、訂定法規、平日事務等相關業務，為全系最高決策會議組織。另，分置學術、學生事務、經費三個小組（[附件 1-3-2](#)），全系教師擇一組別參加，討論學術發展、學生事務（含獎學金核撥），及年度經費預算、決算案（[附件 1-3-3](#)），為系務會議之前導會議。

其次，設有課程委員會（[附件 1-3-4](#)），由全系教師、系學會會長 1 位、碩士班各班制代表 3 位、博士班代表 1 位、專家代表、業界代表、畢業生代表組成。每學期討論課程權重、課程新訂、修改、刪除等事務，以訂定下學年度各班制課程架構。

再者，設有系教評會（[附件 1-3-5](#)），由本系副教授以上七到九人組成，若教授人數不足，則另簽請校長核准聘任人文學院其他系所教授擔任（[附件 1-3-6](#)），以討論專兼任教師續聘案、新聘教師案、教師升等案、教師五年評鑑案、教授休假研究案、教授借調案等。

另外，設有招生委員會，由全系教師組成。討論大學部個人申請、指考分發、特殊選材、轉學考，及碩、博士班招生簡章考試、推薦甄選招生簡章，以利招收適切、優異的學子入系就讀。

最後，輔導大學部系學會（[附件 1-3-7](#)）、碩博班所學會（[附件 1-3-8](#)）運作，協助辦理各項活動、經費補助等相關事宜。

1-3-2 系所具備合宜之行政支援（行政資源、人員、空間、設備、經費）

（一）行政資源

本系隸屬人文學院，院辦每年支援本系 8 萬元款項辦理全校柳川文學獎比賽，3 萬元辦理畢業展書法裱褙、2 萬元辦理系友回娘家等活動。105-107 年度教

務處額外提撥 50 萬 9,512 萬元供本系購置電腦、教室 E 化講桌、投影機。105-107 度總務處額外提撥 45 萬 146 元元購置冷氣設備。

105-107 三個會計年度，圖書館撥款本系購置語文圖書經費款項計有 60 萬 2,750 元，採購圖書 811 冊（[附件 1-3-9](#)）；而本系圖書室館藏書籍計有兒童文學圖書、書法專門圖書、文史哲圖書 6,079 冊，另有演講、朗讀、說故事等口語表達光碟 313 件（[附件 1-3-10](#)）。

（二）人員配置

系辦公室人力配置：主任 1 人綜理全系系務。職員 2 人，大學部專責職員 1 人、研究所專責職員 1 人，負責排課、招生考試、總務、研討會行政、其他交辦事項。

（三）空間配置

本系位於行政樓三樓。整個樓層有系辦公室 1 間、多功能會議室（兼教師備課休息室）1 間、系圖書室 1 間、大學部教室 5 間、碩士班教室 3 間、博班小教室 2 間、研究生自習室 2 間、書法教室 1 間、儲藏室 2 小間、另於教育樓地下室設有板書教室 1 間。

（四）設備與環境布置

系館大學部、碩士班、博士班教室均設有 E 化電腦設備；並於 A302 教室、A307 教室各裝有 1 套電子白板設備，以提供師資生教學運用。華碩班教室配有 10 部個人電腦。

系館走廊與布告欄布置每年師生書法展教師作品、學生作品懸掛於 A307 教室，走廊另建置本系創設 30 餘年之歷史資料，以讓學生瞭解本系發展歷程（[附件 1-3-11](#)）。

（五）經費

學校按照各單位編制，建置一套經費核撥方式。本系每年核撥業務費 70 萬元、設備費 54 萬元，供本系運作（[附件 1-3-12](#)）。惟近三年學校經費短少，各單位經費減撥，是以業務費縮減至 50 萬 4,000 元（以七成二核撥）、設備費縮減至 51 萬 3,000 元（以九成五核撥）。

1-3-3 系所落實各項行政管理及支援機制之作法

- (一) 系務會議每月召開一次，討論系務發展相關議題，落實系所教育目標。系務會議另規劃立法通過學術組、學生事務校組、經費組等三個小組討論學術、學生事務、每年經費編列執行等相關議題，再送系務會議備查或討論後議決。
- (二) 課程會議依據校級、院級辦法，訂定與修改系級法規。並按規定，每學期至少召開一次，討論、議決本系各班制課程架構。
- (三) 系教評會依據校級、院級辦法，訂定與修改系級法規。並按規定，系教評會每學期至少召開一次，討論教師續聘、新聘、升等、評鑑、教授休假研究、借調等議題，每學期至少召開一次。
- (四) 系主任參加院主任會議、院務會議、行政會議時，爭取院辦、學校支援補助活動、研討會經費，以利業務推動。

1-3-4 系所透過各種管道向互動關係人公布辦學相關資訊之作法

本系利用每月之系務會、每學期之課程會議、系週會、各班班會、選課說明會、大學部及研究生新生座談會、每年 10 月之家長訪校日、12 月校慶系友回娘家等管道向互動關係人公布辦學資訊：

- (一) 本系系務會議每學期開學後，每月召開一次，寒暑假必要時，增開會議。會中向老師、學生代表宣達學校各處室之重要事務，以利教師、學生代表掌握學校最新資訊，並於班會時間，向各班學生宣達 ([附件 1-3-1](#))。
- (二) 每學期召開一次課程委員會，會中傳達教務處課程政策、師培處課程規劃後，與業界代表、專家學者、學生代表共同討論決定下一學年度之最新課架 ([附件 1-3-4](#))。
- (三) 利用每學期召開之系週會，由系主任及系辦業務承辦人員參與會議，宣達學校政策、系所最新規劃，並回覆學生課務、生活問題之提問。
- (四) 各班導師利用每週二第八、九節之班會時間，傳達學校、系辦等重大事項。
- (五) 每學期選課前，系辦人員會入班協助說明課程特色，協助學生選課。
- (六) 由系主任擔任所學會、系學會之指導老師，協助兩個學生學會運作並傳達最新資訊。

- (七) 利用新生座談會，由系主任向所有大學部、研究所新生、家長，報告系所宗旨、教育目標、未來發展，以讓學生、家長瞭解本系之辦學方向（[附件 1-1-9](#)）。
- (八) 利用本校每年 10 月辦理「家長訪校日」活動，由系主任向蒞校家長報告本系現況與學生學習情形，並由本系所有老師與家長座談，聽取家長對本系之建議，交換對學生學習之相關意見（[附件 1-1-11](#)）。
- (九) 配合每年 12 月校慶，辦理「系友回娘家」活動，向系友簡報學系發展現況，並事實作招生宣傳。

二、特色

（一）系所具備合宜的行政管理機制

本系設有系務會議、課程會議、系教評會、系小組會議、招生委員會等行政管理機制，討論系務發展、各班制課程架構、教師聘任升等評鑑休假借調、招生簡章之檢核修訂與決定錄取標準。行政管理機制完備，能讓系務順利運作。

（二）具備合宜的行政支援

本系運用各種會議管道向院辦、教務處、國研處、總務處爭取行政支援，補足經費、設備不足之缺口；同時，妥善規劃系館教學空間、充實中文及語文教學圖書資源、布置環境空間，以讓各班制學生達到最好的學習；另外，運用既有人力支援，管理空間、執行經費、協調師生教學問題，以期讓教師教學、學生學習順暢。

（三）具備落實行政管理機制作法

本系各項事務之推動會議均按校級、院級法源，訂定系級法規，以作為行政管理機制之運作依據。

（四）公布辦學資訊管道暢通

本系透過網路、系館公布欄、電視牆、紙本手冊、各種會議（系務會議、班會、系週會、所學會、新生座談會、家長訪校日）等管道宣達重要訊息，以期讓學生瞭解系的成立宗旨、目標、課務、生活等相關資訊，達到有效宣傳與溝通。

三、問題與困難

- (一) 本系在校內比教育系少一個班制，屬全校第二大系。近年經費統刪，僅核給七成二費用，在設備購置、維護，活動辦理支應上，受到限制，仍須借助外部資源挹注，方能維持一定品質的辦學效能。
- (二) 少子化已是國內不可避免的趨勢，惟各大專院校大學部、碩士班招生名額並未縮減，因此如何招生宣傳，以及招收適合、認同本系的學生就學，入學後如何宣達系所理念以留住學生，是近年系所行政、教師必須因應的問題。

四、改善策略

- (一) 於會計年度開始時，利用各單位經費充裕，向總務處、教務處提出設備改善申請，往往有較高補助機會；或是利用每年十月初，部分單位計畫結尾，有多餘款項釋出，也可爭取一定費用購置設備。其次，向科技部申請辦理研討會經費，或向相關基金會，募集款項因應。
- (二) 除既有的宣傳溝通管道外，將調整溝通的時間點，如新生入學一個月，可能產生適應、學習問題，可於此時加強協助；其次，期中考前也是學生選擇停修或休學的時間點，故提早啟動因應，可以協助學生解決相關問題。

五、小結

本系行政管理機制建置完備，並有法源依據。行政相關人員，充分利用各種會議場合，與私下溝通交流的機會，宣達系所理念、提出生涯規劃建議，以期安定學生學習心態，解決學生各項問題。另，經費不足問題，須利用行政場合或適切時間點，尋求外部支援，以利系務運作、發展。

核心指標 1-4 系所自我分析與持續改善

一、現況說明

依據檢重點說明如下：

1-4-1 前次評鑑結果檢討與作為

本系前期（第二週期）評鑑之訪評建議，均逐條經系務會議提案討論，達成決議，提出改善措施並執行，改善情形與結果，如表 1-4-1。

表 1-4-1 第二週期評鑑建議與改善計畫表自我改善情形結果表

建議事項	自我改善情形
<p>項目一目標、核心能力與課程設計</p> <p>待改善事項</p> <p>【共同部分】</p> <p>1.該系設有課程委員會，並定時運作。惟內容多偏向開課名稱調整、課務行政之討論，少做未來因應轉型的規劃。</p> <p>建議事項</p> <p>【共同部分】</p> <p>1.宜考慮增設學術委員會，或將學術委員會的功能納入課程委員會中，方能有較深較廣的議題討論。</p>	<p>1-1 未來系課程委員之遴選，除考慮不同職級的代表性，另考慮系學術發展轉型方向，優先遴選關心學術專業轉型之教師擔任委員，定期檢討課程學術專業內涵，是否符合系轉型發展的五個方向，並研議整體規畫建議書提交系務會議討論（附件1-4-1）。</p>
<p>項目二教師教學與學習評量</p> <p>待改善事項</p> <p>【共同部分】</p>	<p>2-1 本系已於 101 學年度起以讀經教育專長聘任高瑋謙老師，擔任本系所讀經教育實務及研究課程並與全球讀經教育基金會共同辦理讀經</p>

建議事項	自我改善情形
<p>1.該系以發展讀經教育為核心，但在師資及課程安排上均有所不足。</p> <p>2.由於強調多元專業，依現有人力、師資專長及課程配合上，容易發生支援不及和整合不易的缺點。如讀經教育有衝擊正規教育之顧慮、書法教育和藝術教育有模糊認定之疑慮、華語文教育更有L1/L2/FL需求之差異等，為教師要謹慎面對的課題。</p> <p>建議事項</p> <p>【共同部分】</p> <p>1.宜增聘讀經教育的專任師資，增開讀經教育相關課程。</p> <p>2.宜減輕教師授課負擔，不僅是降低教學時數，也要注意非一般課程外的支援活動。</p>	<p>師資培訓研習，讓本校師培生、公費碩士生參與研習，讓讀經教育與師資培育課程相互結合，共同發展(附件 1-4-2)。</p> <p>2-2 為解決人力支援不及的問題，本系考量語碩班與華碩班性質相近且互通的課程合開，如「漢字書法教學研究」(一下)、「語言與文化研究」(二上)、「讀經教育研究」(二上)三門課。</p> <p>為區別 L1 及 L2 之差別，本系設計語碩班及華碩班的核心能力、課程架構、畢業門檻均不相同。</p> <p>L1 乃中文為母語之教學，是對本國學生之語文教育，即本系作為語文教育學系之原有特色，本系要求語教系學生的 FL 能力達全民英檢中級初試通過。</p> <p>L2 即本系華碩班，將發展學生具有以華語為第二語言之教學能力，目前華碩班培養學生以華語作為第二語言教學能力之相關課程有：第二語言習得研究、華語文教材教法研究、初級華語教學研究、中高級華語文讀寫教學研究。</p> <p>我系要求華碩班學生 FL 之能力要達全民英檢中級複試通過，其他外語能力相當全民英檢中級複試(附件 1-4-3)。</p>
<p>項目三學生輔導與學習資源待改善事項</p> <p>【共同部分】</p> <p>1.該系近三年圖書經費僅10至20萬元左右，稍嫌不足。</p> <p>【碩、博士班部分】</p> <p>2.碩、博士班研究生之研究室空間明顯不足。</p>	<p>3-1 本系已向校方爭取圖書經費，並建議圖書委員會委員各系至少置一名委員(附件 1-4-4)。</p> <p>3-2 本系置五間碩博班教室，每間教室均置一部電腦，課餘時間研究生均可使用，有兩間研究生自習室可供全職研究生始用(附件 1-4-5)。</p>

建議事項	自我改善情形
<p>3.98至100學年度碩、博士班 報名人數逐年遞減。 建議事項</p> <p>【共同部分】</p> <p>1.宜增加圖書經費，以充實 圖書之豐富度。</p> <p>【碩、博士班部分】</p> <p>1.宜增加研究生研究室空 間，以提供研究生使用。</p> <p>2.針對碩、博士班報名人數 遞減之情形，宜有相關具體 改善措施，以為因應。</p>	<p>3-3 因大環境改變，碩博士班報名人數遞減，本 系的改善措施如下：（1）維持試題鑑別度的 前提下減少一考科（2）改變考試入學方式， 由筆試改為推甄方式（附件 1-4-6）。</p>
<p>項目四學術與專業表現 待改善事項</p> <p>【共同部分】</p> <p>1.教師發表期刊的品質仍有 成長空間。</p> <p>2.該系獲國科會專題研究計 畫，平均每年不到2件，似 嫌稍少。</p> <p>【學士班部分】</p> <p>1.學生獨立進行專題研究之 能力有待加強。</p> <p>【碩、博士班部分】</p> <p>1.碩、博士班學生發表論文 的期刊品質，仍有提升的空 間；且參加學術研討會，高 度集中於中部地區。</p> <p>建議事項</p> <p>【共同部分】</p>	<p>4-1 關於教師研究成果投稿期刊等級，本校訂有 研究獎勵之鼓勵措施，請本系老師積極將研 討會論文整理得更周全，投 THCI core 以上之 期刊，可以申請學校之研究獎勵，績優系所 之研究積分可得 14 分（附件 1-4-7）。</p> <p>4-2 關於提升教師國科會研究計畫通過率，本校 已有實質鼓勵措施，即獲得國科會補助者， 義務行政減免一學期、減授 2 學分之課時。本 系設定每位老師之研究積分每年至少須達到 低標 30 分，獲得積分有許多管道，如期刊 1 篇-10 分、研討會 1 篇-5 分、申請獨立或合作 之專案計畫：以教育部專案為例，主持人可 得 10 分，共同主持人可得 6 分；每年務必申 請國科會專案，未通過可申請校內計畫補 助，積分有 4 分（附件 1-4-8）。</p> <p>4-3 關於大學生進行專題研究能力，本校已將教 師指導大學生參加國科會大專學生專題研究 計畫列入研究獎勵，指導教授每案可獲獎勵</p>

建議事項	自我改善情形
<p>1.宜鼓勵教師提高投稿期刊之學術等級，以提升研究品質。</p> <p>1.宜鼓勵教師申請國科會專題研究計畫，並提出具體之規劃予以落實。</p> <p>【學士班部分】</p> <p>1.宜鼓勵學士班學生申請國科會補助大專學生專題研究計畫，並提出具體之規劃且予以落實。</p> <p>【碩、博士班部分】</p> <p>1.宜提出具體措施，鼓勵碩、博士班學生提高投稿期刊之學術等級，並鼓勵研究生參加全國各地優質的學術研討會，以提升研究品質。</p>	<p>五千元，每人每年至多一案為限，國科會則可接受一位教師兩案為限。</p> <p>本系另設計「專題製作」列入課程架構，要求學生自大二下學期修習至大三上學期，大三下學期學生正式發表，區分語言學、文學、教育學、思想文化等四類專題，由全系教師指導，平均每位老師指導 3-4 位學生，教師並鼓勵學生之專題製作，朝向申請國科會大專學生專題研究計畫之方向撰寫 (附件 1-4-9)。</p> <p>4-4 關於鼓勵碩博士研究生提高投稿期刊等級，本系已有改善措施，如鼓勵碩士班學生先投稿本系研究生論文發表會，會中研究生論文須先經系上兩位老師審查通過並修改後，才得以發表，研討會中再邀請校外與研究論題相關之教授進行專業講評，會後鼓勵研究生再根據校外教師之講評意見修改，再投稿 THCI (core)、TSSCI 等級以上之期刊 (附件 1-4-10)。</p> <p>4-5 本系鼓勵碩博士研究生參加優質學術研討會議，已訂立明確規範：碩博士生於提出論文計畫口考前參加學術研討會之質與量，如參加本系舉辦之研討會，可認證五場，教育大學及國立大學以上語文、教育或與語文教育相關之國際研討會至少 3 場。國立科技大學及私立大學所舉辦之全國性學術研討會之等級，倘若難以認定其語文教育相關性及重要性，由所長認定 (附件 1-4-11)。</p>
<p>項目五畢業生表現與整體自我改善機制</p> <p>待改善事項</p>	<p>5-1 本系已先成立「臺中教育大學語文教育學系」facebook 社群社團，由系辦專人管理定期更新資訊，積極加強系友與母系之聯繫。系</p>

建議事項	自我改善情形
<p>【共同部分】</p> <p>1.目前系友網站設置在學生專區下，搜尋不易，不甚妥適。</p> <p>2.雇主認為畢業生之「解決問題能力」、「工作協調能力」、「研究創新能力」及「運用外語能力」等，尚有改善空間。</p> <p>建議事項</p> <p>【共同部分】</p> <p>1.宜建置獨立系友網站，並加強系友聯繫。</p> <p>2.宜加強輔導「解決問題能力」、「工作協調能力」、「研究創新能力」及「運用外語能力」等能力，以提升學生就業競爭力。</p>	<p>網並建置系友網站，且已向內政部申請成立語教系系友會。本系邀請退休師長、系上師長及畢業系友至語教系，已於 101 年 12 月 8 日召開系友會籌備大會，102 年 12 月 7 日召開系友會成立大會。未來將於每年校慶日舉辦系友回娘家活動，聯絡系友感情（附件 1-4-12）。</p> <p>5-2 關於改善學生「研究創新能力」：本系已經開設大學生畢業專題製作課程，預期可提升學生研究創新能力（附件 1-4-13）。</p> <p>5-3 關於改善學生「運用外語能力」，大學部學生已設置通過全民英檢中級初試之畢業門檻，如未通過外語能力之畢業門檻，改加修 4 學分之外語課程折抵；研究生則透過要求學生閱讀外文研究文獻，研究論文引用外文研究文獻，以提升研究生外語能力。另外鼓勵學生參加本校推廣部開設的免費外語課程（附件 1-4-14）。</p> <p>5-4 關於改善學生「解決問題能力」及「工作協調能力」：</p> <p>大學部學生的做法如下：</p> <p>1.整合系學會活動與課程之關係，讓系學會帶領各年級同學操辦大型活動，教師則扮演專業協助與指導，以訓練學生規畫、協調、溝通及解決問題之能力。如：每年 12 月舉辦「語教系兒童劇展」結合「兒童戲劇及創作」；每年 5 月辦理「全校性柳川文學獎」「語文之夜」，結合大學部「少兒文學」「現代散文」「現代小說」「現代新詩」等文學課程；每年 4 月辦理「大學部專題製作發表會」結合「畢業專題製作」課程（附件 1-4-15）。</p>

建議事項	自我改善情形
	<p>2.配合學校或教育部課程改革計畫之教學助理遴選，鼓勵本系學生參加。配合各教學助理培育制度，學生參與研習，並實際協助授課教師帶班，已大幅提升學生解決問題能力及工作協調能力（附件 1-4-16）。</p> <p>3.舉辦學術研討會，鼓勵本系學生擔任事務組之工作人員，協助系辦人員處理研討會各事務性工作（附件 1-4-17）。</p> <p>4.舉辦「系友卓越講座」、「職場實戰工作坊」，每學期利用系週會或班會邀請系友返回母系與學弟妹分享解決問題能力與工作協調能力之相關經驗（附件 1-4-18）。</p> <p>研究生的做法如下：</p> <p>1.每學期舉辦一次研究生論文發表會，從論文徵稿、論文送審、審查結果通知、論文排版印製、主題講演老師及論文講評老師之邀請，均可訓練研究生提高解決問題能力與工作協調能力。</p> <p>2.舉辦學術研討會，研究生必須擔任事務組之工作人員，協助系辦人員處理研討會各事務性工作。</p>

1-4-2 系所自我分析與檢討機制

本系依據前其評鑑建議即改善措施，進一步分析本系現況、強項、弱項、機會與威脅，以作為教育目標、辦學策略、課程規劃與開設、學生招生、教師聘用之參據。如表 1-4-2 所示：

表 1-4-2 本系現況、強項、弱項、機會與威脅分析表

項目	分析
現況	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有大學部、語碩班、華碩班、在職碩士班、博士班等五個班制，346 位學生。 2. 編制 14 位專任教師、2 位行政人員。 3. 業務費、設備費以 8 成核撥。 4. 1 間系辦公室、1 間教師備課休息室、5 間大學部教室、3 間碩士班教室、2 間博士班教室、1 間書法教室、1 間板書教室等空間。 4. 支援大一國文課程、師資培育語文課程（四門必修課程：國音即說話、國小國語教材教法、兒童文學、寫作教學；一門選修課程：寫字教學。 5. 設置系務會議、課程會議、系小組會議、系教評會、招生委員會等運作機制。
強項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擁有大學部至碩、博士班完整語文教學班制，能力指標具對應性和進階性。 2. 系所師資能兼具中文/語文教育或教育/語文教育兩項專長。 2. 培育各級優秀兼具聽說讀寫作教學知能之語文教育專業人才。
弱項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 師資人力不足。 2. 經費刪減兩成左右。 3. 班制多，課數過多，增加開排課困難。 3. 非師資生具備語文教學知能，卻未必投入其他補教、才藝體系。 5. 國內語文教育系所少，博士班學生出路受限。
機會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 爭取外部計畫，補充經費、人力（專案教師、專任助理）。 2. 爭取校內單位經費挹注。 3. 檢視設備年限，延長使用年限。 4. 整合碩士班、華碩班課程，如共開漢字書法教學研究、漢字識字教學理論與實務研究、閱讀教學理論與實務、寫作教學論與實務，以減少人力與開課成本。
威脅	<ol style="list-style-type: none"> 1. 少子化因素，各系所招生競爭。 2. 師資培育過剩，且師資缺額有限，仍須與其他師資生競逐缺額。 3. 面臨其他臺灣華語文教學師資、大陸對外漢語教學教師競爭。

1-4-3 系所能依據自我分析與檢討結果，擬定具體改善作法與配套措施

本系依據自我分析結果，按經費、人力、時程規劃、檢核機制等面向擬定具體合宜之改善作法與配套措施：

(一) 經費部分

學校按系所編制規模，訂有經費分配原則。本系業務費應給 70 萬元、設備費應給 54 萬元，近三年經費分別以七成二及九成五核撥，導致經費短少。本系擬定配套措施如下：

- 1.設備延後報廢：在設備堪用情形下，延後報廢，並排訂更新時程，依優先順序購置設備。
- 2.利用會計年度開始，總務處、教務處經費充裕，搶先提出教室 E 化設備、冷氣更新申請，可以運用外部經費更新本系設備。或是利用各單位在每年計畫結束前兩個月的釋出的結餘款，提出申購計畫，亦常能更新設備。
- 3.利用會議，向院辦申請活動經費補助，可以減少系業務支出。
- 4.與其他大學合作辦理研討會，可以減少經費開銷。或爭取與研討會屬性相關之基金會補助款項，以利活動推動。
- 5.接辦教育部等單位委託計畫案，可以獲得業務費、設備費經費挹注。

(二) 人力部分

- 1.持續申請教育部大一國文改革計畫及高教深耕計畫，以增聘專案教師，協助大一國文課程，減輕本系專任教師負擔。
- 2.運用教育部補助研究生獎助金，安排系辦工讀，協助教室開關、清潔、遞送公文、郵件收發等庶務工作。
- 3.研究生畢業門檻納入行政實習時數，以協助本系辦理研討會工作。

(三) 時程規畫部分

- 1.每年依據招生狀況，於系務會議討論因應、調整策略。
- 2.每年檢討課程架構，並依據外部聲音、在學生、畢業生之意見，修訂下年度課架。
- 3.各班制課程架構每三年辦理外部專家審查，以作為系所課成規劃之重要參據。

4.利用五年系所評鑑週期，參照社會、國際發展趨勢，全盤檢視系所發展狀態，並據此調整系所發展方向。

(四) 檢核機制部分

因應本系之現況、強項、弱項、機會與威脅，透過系務會議、課程會議、小組會議等機制，定期或不定期邀集教師充分討論、建立共識檢視修正定位、教育目標、核心能力，據以修正本系之發展計畫，以期使教學及學習活動有方向性與著力點。

1-4-4 系所能有效落實所擬定之自我改善作法與措施，持續進行回饋與改進

(一) 透過計畫案申請，改善經費、人力問題

- 1.104 年至 106 年申請推動大一國文課程改革計畫，獲補助專案教師 1 名、專任助理 1 名，協助授課與執行計畫相關任務。107 年起申請教育部高教深耕計畫，持續獲得專案教師及專任助理補助。
- 2.105 年起接辦教育部「國語文學習領域適性教學教材研發計畫」獲得 3 名專任助理、電腦、平板、筆記型電腦等補助。
- 3.透過客座教授聘任辦法，將依法積極向科技部申請補助(附件 1-4-19)，延聘校外學者專家來校講學，有效擴展教學資源，對學生的學習有加深加廣之助，以嘉惠學子。
- 4.與其他學校、民間機構合作，共享人力、經費資源，擴展系所專長優勢。

(二) 透過系上設置之機制，檢討修正系所發展

依據現有建立各項會議機制，參照前期評鑑建議，聽取外部聲音、在校學生建議，定期研討本系面臨的弱項與威脅，持續改善精進。

(三) 強化學生職場銜接，以利未來發展

鼓勵大學部學生修習採訪寫作、編輯實務、職場實習等課程；華碩班學生鼓勵爭取教育部海外教師、助理職務，以培養其教學知能，聯結人脈，有助未來投入職場。

二、特色

- (一) 因應前期（第二週期）評鑑委員之改善建議，積極結合校內外資源，並與其他大學（香港教育大學、臺北教育大學、臺南大學、屏東大學、陝西師範大學、輔仁大學）、民間機構（臺北市全球讀經教育基金會、香港國際經典文化協會、臺灣國際經典文化協會）等單位建立夥伴合作關係。
- (二) 分析本系現況、強項、弱項、機會與威脅，作為改善系所發展之重要參考依據。
- (三) 本系現有檢核機制，包括系務會議、課程會議、系小組會議、系教評會、招生委員會堪稱完備，成員亦具代表性，足以討論、規劃本系未來之發展。

三、問題與困難

- (一) 學生除了修習課程外，仍須透過實務工作的實習來增強能力，但目前到職場參與聽、說、讀、寫、作等教學工作的實習機會，仍有待開發。
- (二) 本系教師除了各班制備課、授課外，尚須提出研究成果、滿足內外服務之規範。系辦兩位人力，除了例行業務外，尚需協助 346 位學生的課業與生活問題，整體而言，人力仍偏吃緊。

四、改善策略

- (一) 持續與語文教育相關單位，簽署合作意向書，提供學生職場實習機會。其次，利用國小社團或課輔時間，到校服務並實習語文教學活動，以培養教學技能。另外，華碩班學生鼓勵爭取教育部補助計畫，到海外實際實習，增強教學知能。
- (二) 鼓勵教師爭取科技部、教育部、縣市政府之計畫案，藉此獲取經費挹注、人力資源，以補足系上經費、人力不足問題。

五、小結

本系經由前期評鑑回饋建議，已透過機制討論，積極因應，提出改善之具體作法與措施。同時，因應環境改變，檢視本系現況、強項、弱項、機會與威脅，以期納入本系持續回饋與改善的目標，作為教育目標、辦學策略、課程規劃與開設、招生、教師聘任等參考依據，使本系能成為培養國內國語文專門教學人才的重要系所，對國內語文教學的研究與發展，貢獻價值與意義。

項目二：教師與教學

核心指標 2-1：教師遴選、組成及其與教育目標、課程與學生學習需求之關係

一、現況說明

以下依四項檢核重點逐一說明：

2-1-1 訂定合宜之專、兼任教師遴選與聘用辦法

本校專、兼任教師之聘任，皆訂有清楚嚴明、程序合宜的遴選辦法。以下分兩部分說明：

(一) 專任教師遴選

依據《臺中教育大學教師聘任辦法》[\(附件2-1-1\)](#)，本校遴選教師程序大要如下：

1. 系務會議討論通過後簽陳校長核准。
2. 於傳播媒體或學術刊物刊載徵聘資訊，本公平、公正、公開之原則辦理。
3. 初審階段

四月底或十月底前召開系教評會，依課程需要、各級教師應授課時數及聘任有關證件資料進行初審，並辦理著作外審。外審需同時送六位審查人審查，至少四位以上審查人審查成績在七十分以上為通過。

4. 複審階段

初審通過後於五月十日或十一月十日前送院教評會，院教評會應於五月底或十一月底前完成複審。

5. 決審階段

複審通過後，提交校教評會，於六月十五日或十二月十五日前完成複審。

依上述要點可知，本校專任教師之遴選分為「初審、複審、決審」三階段。遴選前需召開系務會議討論，審視授課缺口及專長需要，由系內老師共同商議並凝聚共識，再簽陳校長通過，啟動遴聘程序。

校長批核後，秉持公平、公正、公開原則，廣徵各地學者專家共同競逐。再經系教評會、院教評會、校教評會三級三審，層層把關，內審外審兼具。本校教師遴選辦法清楚明白、程序公開透明、時程規範明確。

本系105-1到107-1教師結構安定，無教師退休或離任，並未辦理專任教師遴選。未來若需遴聘教師，將遵照學校規範，於三級三審的制度下，嚴格把關，擇取優秀人才，為本系服務。

(二) 兼任教師部分

依據「臺中教育大學兼任教師聘任辦法」[\(附件2-1-2\)](#)，遴選兼任教師程序大要如下：

1. 聘任授課學年（期）開學前，經各級教師評審委員會審查，再經校長聘任之。
2. 聘期起訖日期應以學期制或學年制為之。

依照上述要點可知，兼任教師乃基於各系所學期或學年課程之開課需求進行聘任。遴選過程和專任教師相同，需經系教評會、院教評會、校教評會逐級審查通過。

本系兼任教師完全依循學校規定聘任。首先，針對需開課但專任教師因種種因素無法親授，或為增強學生實務能力而需借重兼任教師之科目，於學期或學年開學之前召開系教評會，檢視待聘兼課老師之學歷、專長、經歷是否符合開課科目之需要，授課時數是否符合學校不得超過六學分之規定；若為續聘之兼任教師，則再檢視前一學期教學評量分數是否達到3.5分之規定（滿分5分）。經充分討論後，再由全體系教評會委員不計名投票，當場計票並宣告結果，以作為聘任之依據。其遴選過程經系評會委員審慎討論，整體過程公開透明，且皆作成會議記錄，以資存查[\(附件2-1-3\)](#)。

系教評會作成決議後，報請院教評會及校教評會開會討論，三級三審，最後再報請校長聘任之。遴選過程謹嚴，既符合課程需要，也符合公平、公正原則，讓更多專家學者貢獻所長，提升本系教學效能。

2-1-2 具合理之專、兼任教師之結構與質量

本系為「語文教育學系」，系內每位教師均在語文教育研究領域有所涉獵。無論是學士班、語碩班、華碩班、國小教師在職進修班，或是博士班，其教育目標均希望培育具有多元語文知能的學生，並依其性向，輔導升學，或投入各文教事業職場，使之成為具有實力與競爭力的文化人。除訓練學生具備國語文、華語文教學能力外，另輔助學生投入創作、劇場、廣播、主持、企畫、文字傳播、文教補習業、文化創意產業等工作。

為培育學生能於語文教育之專業下多元發展，本系教師學術專長各擅義理、詞章、文字、聲韻、訓詁、語言學、兒童文學、書法、詩詞、戲曲、現代文學、文學理論、語文教育、華語文教學等等，師資結構及質量堅實而完整。以下分為專任及專案、兼任教師兩部分說明：

(一) 專任及專案教師

本系依教師員額管控要點 [\(附件 2-1-4\)](#) 專任教師配額 14 位，高教深耕大一國文計畫核給專案教師 1 位。下表以職級、最高學位及年資為類，作教師結構與質量之分析：

表 2-1-1 專任及專案教師結構一覽表

姓名	職級	最高學位	年資
蘇伊文	教授	美國佛羅里達大學課程與教學研究所哲學博士	38
彭雅玲	教授	國立政治大學中國文學研究所博士	21.5
馬行誼	教授	國立中正大學中國文學研究所博士	28
魏聰祺	教授	東吳大學中國文學研究所博士	37
楊裕賢	副教授	國立臺中教育大學教育學系博士	27
董淑玲	副教授	國立高雄師範大學國文研究所博士	24.5
周碧香	副教授	國立中正大學中國文學研究所博士	18.5
歐秀慧	副教授	國立中山大學中國文學系博士	27
王珩	副教授	德國波昂一般比較語言學博士	20
蔡喬育	副教授	國立中正大學教育學博士	8
劉君皓	助理教授	國立高雄師範大學國文研究所博士	15

姓名	職級	最高學位	年資
高瑋謙	助理教授	中國文化大學哲學研究所博士	12
許文獻	助理教授	國立臺灣師範大學國文研究所博士	11
施枝芳	講師	國立臺中教育大學教育系博士班進修中	26
江右瑜	專案 助理教授	國立彰化師範大學國文學系博士	10

如上表所示，本系專任教師共 14 位，其中教授 4 位、副教授 6 位、助理教授 3 位、講師 1 位。此外，因應大一國文課程需要，聘用專案助理教授 1 位。14 位專任及專案教師中，具博士學位者有 14 位，1 位刻正進修博士學位，教師結構與質量完整而堅實。

由教師所接受的學術訓練觀之，具語言教學訓練者 1 位，語文教育訓練者 4 位，中國語文訓練者 10 位，足可勝任本系語言教學、語文教育、中國語文之教學目標。對培育未來多元的語言與文學研究，或語文教育方面的人才，足可堪任。

由教學年資觀之，本系教師具 30 年教學年資以上者有 2 位，20 年以上者有 7 位，10 年以上者有 5 位。教師群教學年資平均 21.5 年，已於教學場域奉獻半生，教學經驗豐富。

(二) 兼任教師

本系 105-1 至 107-1 之間，因應課程需求，以三級三審方式，聘請學經歷完整豐富之兼任教師為本系學生授課。如下表所示，105-1 至 107-1 之間本系共聘兼任教師 28 位，其中教授 2 位、副教授 4 位、助理教授 13 位、講師 9 位。具博士學位者 17 位，具碩士學位者 11 位，皆學有專精，學養深厚。於實務部分亦博有長才，如採訪寫作、篆刻、語文教材編寫……等等，不但能提升學生之視野，對其實務操作，銜接職場，更有實質助益。

表 2-1-2 105-1 至 107-1 兼任教師結構一覽表

姓名	職級	學位
劉瑩	教授	輔仁大學中國文學系碩士
耿志堅	教授	國立政治大學中文研究所博士
楊淑華	副教授	國立成功大學中國文學系博士
許建崑	副教授	東海大學中國文學系碩士

姓名	職級	學位
姚 蘭	副教授	逢甲大學中國文學系博士
王晴慧	副教授	國立中正大學中國文學系研究所博士
曾瑞媛	助理教授	國立臺中教育大學語文教育學系博士
卓素絹	助理教授	國立中興大學中國文學系博士
周美香	助理教授	國立臺中教育大學語文教育學系博士
林茂興	助理教授	國立臺中教育大學語文教育學系博士
吳伯曜	助理教授	國立高雄師範大學國文學系博士
高敬堯	助理教授	國立臺中教育大學語文教育學系博士
高榮鴻	助理教授	國立中興大學中國文學系博士
陳芄欣	助理教授	香港中文大學中國語言及文學系博士
陳靜婷	助理教授	國立臺中教育大學語文教育學系博士
劉馥菁	助理教授	國立臺中教育大學語文教育學系博士
趙鳳攻	助理教授	淡江大學外國語文學院英文學系博士
劉美芬	助理教授	國立暨南國際大學教育政策與行政學系博士
盧詩青	助理教授	國立臺中教育大學語文教育學系博士
李秀美	講師	國立台中教育大學語文教育學系碩士
李河錫	講師	國立中正大學社會科學院政治學研究所碩士
王月秀	講師	輔仁大學中國文學系碩士
王振邦	講師	國立中興大學中文所碩士
施永華	講師	國立新竹師範學院國民教育研究所碩士
莊賜祿	講師	國立臺中教育大學美術研究所碩士
陳鴻逸	講師	國立中興大學台灣文學研究所碩士
游婷雅	講師	國立中正大學心理學研究所碩士
劉家華	講師	國立新竹教育大學國民教育研究所碩士

2-1-3 師資專長符合系所自我定位、教育目標及辦學特色

本系以培養未來社會所需之語文教育人才為主要教育宗旨，除中國文學類之基本素養課程外，加入許多以培養未來社會所需之語文教育專業人才為目的的課程，如閱讀理論與實務、識字教學、聆聽/說話理論與實務、寫作理論與實務、說

話（口語表達）理論與實務、語文測驗與多元評量等多元豐富課程，其中許多課程更是國內獨一無二的課程。

本系排課首以教師學術專長為考量，力求課程科目與研究專長之間相互對應，以兩相加乘，提升教學效能。以下為本系專任與專案教師授課科目/學術專長對照表，由表列可見本系排課之用心。

表 2-1-3 專任與專案教師授課科目/學術專長對照表

姓名	主要授課科目	專長領域 /研究方向	其他
蘇伊文	中國文學史 閱讀心理學 國小國語教材教法	閱讀教學 語文課程 國小國語教材教法	
彭雅玲	詩歌教學專題研究中 寫字教學理論與實務 教育議題與語文教學	詩學 寫字教學	教育部國教署「校園關懷 動物生命教育微電影活動 競賽」/教育部「師資培育 聯盟計畫」主持人
馬行誼	中國思想史 聆聽教學理論與實務 語文教材評選專題研究	哲學思想 聆聽教學 教科書評鑑	
魏聰祺	史學名著選讀 修辭理論與運用 修辭專題研究	史記 修辭學	
楊裕賢	寫作教學 寫字教學 國小國語教材教法 語文課程與教學設計	寫作教學 閱讀教學 寫字教學 語文評量	教育部「教學知能標準化 成就評量計畫」/教育部 「國語文教師適性計畫」/ 教育部「客家學術機構計 畫」/教育部「高教深耕中 文閱讀與表達計畫」主持 人
董淑玲	文學概論	現代文學	

姓名	主要授課科目	專長領域 /研究方向	其他
	現代小說選讀 小說教學專題	小說教學	
周碧香	識字教學 語法學與語文教學 漢字教學專題研究	漢語語法學 識字教學	
歐秀慧	漢語語言學 華語詞彙學及語法學 華語語用學	華語文教學 漢語詞彙學	本校105年度創意教學媒體獎
王珩	語言學概論 語言分析 漢語教學專題	語言學 華語文教學	科技部「華語教師跨文化培訓課程之建構與實踐」計畫主持人
蔡喬育	華語文教學概論 多媒體與華語文教學 華語文教材教法	華語文教學 多媒體華語教學	105年度創意教學媒體獎 科技部「不同年齡層日籍華語文學習者動機類型權重體系建構之比較研究」/ 教育部「學海築夢」/ 教育部「高教深耕華語文教學計畫」主持人
劉君皓	兒童文學 兒童戲劇理論暨實務 兒童戲劇研究	劇本文學 兒童文學教學	中文溝通表達多元與自主學習方案共同主持人
高瑋謙	佛道名著選讀 讀經教學 讀經教育研究 道家名著選讀 哲學思潮與語文教育 文化場域與語文教育	哲學思想 讀經教育	教育部「精進師資素質」/ 教育部「高等教育深耕計畫」主持人
許文獻	文字學 國小國語教材教法 音韻學與語文教學	文字學 國小國語教材教法	科技部「北大漢簡《倉頡篇》研究」/ 科技部「出土

姓名	主要授課科目	專長領域 /研究方向	其他
	語文測驗與多元評量		《蒼頡篇》版本研究」主持人
施枝芳	國音與說話 國語語音學及正音 語文課程設計及教學	國語語音學 華語口語與表達	
江右瑜	大一國文 左傳	大學國文教 材教法 春秋學	

由上表可見，本系教師的學術專長與授課科目皆能相互配合，且本系在排課時皆先與教師討論協商，並依需要安排適合之兼課教師，未有教師專長與教學無法配合情形。

兼任教師部分亦然，本系「105-1至107-1兼任教師授課科目/學術專長對照表」見[附件2-1-5](#)。由附件可知，本系兼任教師之聘任，充分考量授課者學術專長與授課科目之對應，以培育英才，廣收教學之效。

2-1-4 專、兼任教師教學負擔與授課時數合理

(一) 專任教師

依據本校「教師授課時數及支給超支鐘點費實施辦法」([附件2-1-6](#))，專任教師排課鐘點原則如下：

1. 每週基本授課時數，教授八小時、副教授九小時、助理教授九小時、講師十小時。
2. 兼任本校一、二級行政主管，每週得減授四小時。
3. 兼任所長、系主任，每週得減授二小時。
4. 因兼任行政職務所減授之時數，得與實際授課時數合併計算，再減去該等級教師基本授課時數，即是超支鐘點數。
5. 擔任科技部研究計畫主持人，計畫執行期間每週抵計一小時。
6. 授課時數不足時，導師時數可折抵授課時數。
7. 夜間學制授課時數不併入基本授課時數及超支時數計算。

8.通識教育課程及師資培育暨就業輔導處開設教育專業課程之超支時數另計，但每週以二小時為限。

本系按上述辦法，依教師專長排設合宜的授課時數。依據 105-1 至 107-1 專任教師授課時數表（[附件 2-1-7](#)），統整本系專任教師授課鐘點概況如下：

表 2-1-4 專任教師（含專案教師）授課鐘點統整表

學期	符合時數	義務授課	時數不足	備註
105-1	13 位	2 位	0 位	1.一位休假，一位借調南投縣教育局。 2.兼任行政職務超鐘點。
105-2	12 位	1 位	2 位	1.兼任行政職務超鐘點 2.兩位時數不足，已於 106-1 補足
106-1	13 位	2 位	0 位	兼任行政職務超鐘點。
106-2	13 位	2 位	0 位	1.兼任行政職務超鐘點。 2.協同授課超鐘點。
107-1	12 位	3 位	0 位	兼任行政職務超鐘點。

依據上表可知，本系專任教師（含專案教師）之教學時數絕大多數符合校方排課規定。雖因授課科目臨時變動，而有授課時數不足之情況，但實屬少數，且皆按規定於次學期補回鐘點。義務授課發生之緣由，其一是因老師借調政府機關而為本系義務授課，未支鐘點；其二則因兼任學校行政職務，授課科目過於專業無法找尋合宜兼任教師替代，而自願為教學奉獻，未支鐘點；其三則因協同授課，鐘點無法整計，出現些微超額情況而奉獻時數。

由上可知，本系專任教師除符合授課專長外，授課時數亦絕大多數符合學校排課之鐘點規定，教學負擔尚屬合理。

（二）兼任教師

依據本校「教師授課時數及支給超支鐘點費實施辦法」，兼任教師排課原則為「每週授課時數以六小時為限」。本系按照校方規定，兼任教師排課時數

皆未超過六小時，於借重授課專長的前提下，教學時數亦負擔合宜，兩者相互加乘，發揮最好的授課能量。

二、特色

（一）公正遴選，流動性小

本系依照學校規定遴選教師，三級三審過程公正透明。無論專任、專案或兼任教師，皆嚴循法規徵才，按設系之宗旨、理念與教育目標延聘語文專業之師資，為教學奉獻心力。

於遴選過程中，本系與應聘教師相互磨合，教學願景亦達於一致，受聘後行政支持亦隨後而至。爰此，105-1至107-1學年，本系專任及專案教師皆安於教學及研究工作，未有教師離任，亦無教師申請退休，師資結構穩定，系所發展平穩。

（二）師資結構符合系所發展

本系自轉型為教育大學，課程內容便極力自「國小語文教學實務」跨至「理論與實務」結合之課程設計；再加上本系為全臺唯一之「語文教育學系」，為力求「系所宗旨—系所名稱—課程設計」之一貫性，課程聚焦於聽、說、讀、寫、作、華語文及其他語文教學的相關基礎或延伸課程。

本系師資結構亦以「語文教育」為核心，教師之研究方向及專長領域除原有的學術訓練外，亦依循系所方向不斷加強調整，以此基礎致力發揮教學能量，帶領學生邁向語文教育之路。

（三）課程穩定，教師發揮所長

本系含括一系三碩一博等班制，課程架構經逐年調整與修訂，早已趨於穩定。於各班制整體考量設計下，系碩博課程環環相扣，細密而完整。

由於課程穩定，本系排課亦相對安定，波動亦少。對授課者而言，穩定的排課與授課，不但能累積教學經驗，精益求精，為學生奉獻心力；更能深入挖掘課程內容之相關議題，發現缺口，觸發研究動能。教學相長，讓本系教學研究更為增色。

(四) 專、兼任教師配合得宜

本校訂有明確的排課規範，讓老師得以享有較好的教學品質。兼任教師之聘任，一方面可紓解教專任教師教學負擔，於教學時數過多時，借兼任教師之力共同承負教學責任；另一方面，業界或工作現場的兼任師資，亦可為學生開啓視野，使之擁有更多實務能力，強化就業競爭。

本系聘任兼任教師悉按學校三級三審規定。兼任教師學術專長皆能與授課科目相互對應，教學成效亦普獲學生好評。

於專、兼任教師相互合作下，不但紓解教學負擔，也借重兼任教師之語文教育或實務專才，讓本系教學系統更加強實完整。

三、問題與困難

- (一)本系學制完整，有一系三碩一博，老師們任課科目的分佈多半由大學部至碩博士班，授課對象不同，科目繁多，備課負擔亦相形加重。其中，「國小教師在職進修班」於夜間上課，對教師而言，授課時間橫跨日夜，亦形成些微負擔。
- (二)大學教師除了教學之外，尚需服膺學校研究、服務之要求。本系多數教師經常力求兼顧教學、研究、服務三方，以達學校評鑑規定，教學上有時難免受到影響。

四、改善策略

- (一)鼓勵本系教師於授課課程穩定的情況下，持續累積備課能量，放心教學。
- (二)日夜排課時，時段可相互調配，減輕教師教學負擔。本系於排課上，也始終考量此一問題，為減輕教師教學負擔而努力。
- (三)加強本系不同專長教師之間，教學與研究相互支援與協助，強化教師彼此間教學與學術交流，得使學生蒙受其益。

五、小結

本系教師平日努力於教學、研究與服務，開課科目內容與專長相符，亦常透過校內外研習進修等來吸收新知，提升個人學術研究與教學專業成長，以達教學與學生學習需求。於合宜的聘任制度、教師結構與課程負擔下，相信全臺唯一「語文教育學系」，將在本系全體教師努力下，持續為培育各級語文教育人才而貢獻所長。

核心指標 2-2：教師教學專業發展及其支持系統

一、現狀說明

以下依四項檢核重點逐一說明：

2-2-1 教師運用合宜之教學設計，達成教學目標及提升教學品質的做法及成效

本系教師在教學設計方面，依據課程教學目標，以確保達成教學成效。具體做法：每學期教學準備時，教師會依據各課程所規劃之核心能力及教材，規劃教學進度，設計適切的教學活動與評量。所擬定之教學大綱均準時上傳校務行政系統，提供學生選課參考。

由於本系各學制之課程架構至99學度以逐漸穩固，為提供本系學生更完整之課程資訊，自100學年度起教師開始針對各專門課程撰寫更完整的教學大綱。本系專門課程教學大綱含課程描述、核心能力權重、課程目標／具體表現（能力指標）／能力層次／教學方法／評量方式之關聯表、授課進度內容、教材及參考書目、上課方式、成績考核、課程要求及建議。上述課程訊息，學生皆可上網查詢獲得。

本系目前擁有之專業師資，不論是學術或實務經驗均相當豐富，專、兼任教師均能將其學術專長與學經歷背景融入教學內容，開授符合本系教育目標與核心能力之專業課程，滿足學生之學習需求。在課程上教師除了發揮個人專業教學設計之能力外，同時也不斷精進教材之研發工作：

(一)教科書編輯

本系所使用之自編教科書，依出版順序，至目前有以下教材：

1.《國語文教學理論與應用》

本教材由系上十位教師共同編寫，主要運用於師培課程「國民小學國語教材教法」、以及系上專門課程，如「說話理論與實務」、「漢字構形與識字教學」、「語文理論與實務」等課堂使用。

2.《讀經教育理論與實務》

讀經教育由本系王財貴老師發起並推展至世界各地，成果斐然卓著，為本系重要之推廣業務。2010年舉辦第一屆讀經教育高峰論壇時，即出版《讀經教育理

論與實務》紀念版，由本系王財貴、馬行誼、周碧香、施枝芳四位教師，及本所畢業之博碩士李芝瑩、陳珖華共同編寫，並於2011年由洪葉出版社正式出版，此自編教材乃具有「推廣實務→理論研討→興辦論壇→教材編寫→開設課程」系統規畫所完成。

3. 《聆聽教學的理論與實務》

本系以「聽、說、讀、寫、作」為重要的教學核心，其中聆聽教學更為以往師範院校較為缺乏之課程，本系馬行誼教授編寫之《聆聽教學的理論與實務》運用於本系「聆聽教學理論與實務」課程中，統整「教學/研究/自編」為一體呈現。

4. 《實用訓詁學》

本教材由周碧香教師編寫，為區別傳統中文系訓詁學之晦澀難明，以呈現訓詁學之「一門實用、好玩又有點學問」特色所編寫，並專為語文教育學系學生加入「訓詁學的應用」一章，了解該門學問與語文教育之關係，成為具有「語文教育」特色的訓詁學教材。

5. 《圖解識字教學原理與實務》

由本系周碧香教師編寫，以圖象呈現造字本義、介紹字形演變、解釋相同成份的字族、分析形似字。此法源於傳統語言學，利用漢字與圖象的血緣性，及漢字可類推的群聚性，運用圖象幫助學習者學習、理解、記憶、喜愛漢字。

6. 《湖心投石閱讀教學模式的實務》

「湖心投石」閱讀教學模式是由本系馬行誼老師所獨創，從理論介紹到實務規劃，提供老師們閱讀教學的參考。學生在語文課堂上如果能看到更多，從而培養其既深入又延伸的思辨能力，湖心投石閱讀教學模式，就能發揮其強大的效用。

(二) 補充教材編輯

除自編教科書外，本系課程教材為「自編講義」者，以碩、博士班課程為大宗，大學部課程亦有部分屬之，以下分別說明：

1. 碩、博班課程教材

碩博士班課程以培養學生獨立學習及研究能力為主要目的，因此，不以單一教材為限，大多以閱讀研討相關理論書籍、研究報告進行之，教師則依研討課題準備所需參考文獻。

2、大學部課程教材

本系大學部課程中運用講義者，大多為補充教材，乃依據課程內容所需，輔助課程設計之相關文獻，如語言分析、兒童戲劇理論暨實務、寫作教學理論與實務等相關課程。

另外，為提昇教師教學成效並帶動學生研究與學習興趣，透過師生共同執行各類計畫（如：精緻師培計畫、全校型中文閱讀書寫課程計畫——全校型中文語文教養課程革新推動計畫），舉辦多場學術演講、學術研討會、研究生論文發表會，並辦理《語文教育學報》學術刊物，提供更多「教」與「學」的資源，作為協助教師教學與研究精進成長的憑藉。

2-2-2 教師教學能獲得所需之空間、設備、人力等支持

(一)教學空間充足

工欲善其事，必先利其器。學校核給本系師生教學空間如下：

- 1.教學空間：博班教室 2 間、碩班教室 3 間、大學部教室 5 間、書法教室 1 間、板書教室 1 間。
- 2.研究空間：專任教師（含專案教師）研究室 15 間、碩博生研究室 2 間。
- 3.其他：系圖書室 1 間、多功能會議室 1 間、儲藏室 3 間。

(二)實用充份的硬體設備

各教室配有完善的教學設備，如 E 化講桌、單槍投影機、電動銀幕、擴音機，並配合進階版的軟體程式等設備，除增加任課教師教學的便利外，並提高學生學習的興趣與學習績效。此外採購充分的實用設備、儀器等輔助資源，如電子白板、影印機、筆記型電腦、雷射印表機、移動式單槍投影機、數位攝影機、照相機、護貝機、錄音筆、簡報筆等，提供教師任課教學外，也提供學生課外學習、活動之用，以增加教學、學習之效果。

(三)學有專精人力資源

人力資源是良善硬體設備的管理者，目前負責系所行政業務者，包括系主任一人、大學部專責職員一人、研究所專職人員一人，另聘請碩士班工讀生，協助處理系務。組員黃斐琴小姐負責大學部業務、許仲毅先生負責研究所業務，二人

均為公務員，學有專精，克盡職守。此外，且經常參加研習、進修、訓練，更師生提供最大的服務。

(四)實用專業的書籍期刊

學生在校修習課業，學習績效若要事半功倍，完善的課程規劃、專業教師的講授課程及完整的學習規劃外，豐富、專業與實用的書籍期刊不可少（如附件 2-2-1）。學校編列充裕的預算及採購足量專業的圖書，本系基於專業的執著，近年來在圖書採購方面，無論是質或量，均有顯著成長。

本系在系館設置之圖書室也累積圖書，除了歷年購買之餘，多由教師、系友、所友、演講者、參與研討會者等熱心人士捐贈而來，期刊則由發刊單位贈讀，如是方便讓學生就近閱讀、尋找資料。

表 2-2-1 本系圖書室藏書一覽表

類別	冊數
古典文學類	478
現代文學類	650
兒童文學類	909
研討會論文集	278
期刊	674
國語教科書	567
非國語教科書	186
教育類	356
語文類	378
華語文	246
雜類	200
雜誌類	788
碩博士論文	369
合計	6,079

(五)e化教學平台

本校提供教師 e 化平台空間，開設網路課程，其中「學員管理」、「課程管理」、「作業管理」、「成績管理」可與課室內的學習互相呼應，此外尚有「測

驗管理」、「問卷/投票」、「教材統計」、「議題設定」、「進階討論版」功能可延申至課室外的學習（參見下圖）。



圖 2-2-1 臺中教育大學 E 化平台網頁示意圖

105-107 學年度上學期本系專業課程申請 e 化課程量分布如下：

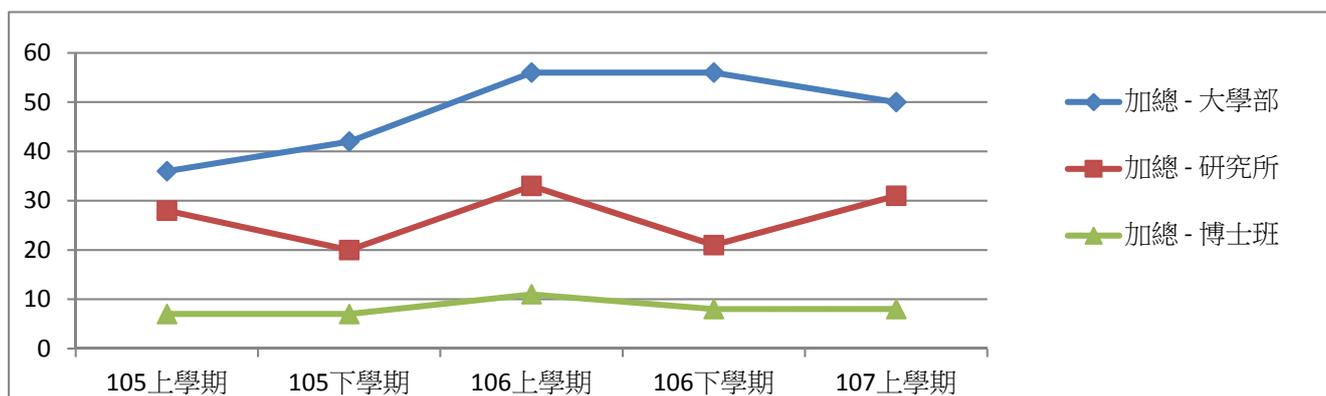


圖 2-2-2 語教系課程申請 E 化課程量曲線圖

2-2-3 系所鼓勵或協助教師教學專業成長之機制與相關具體措施

(一) 整合系所資源

在教師專業知能的精進方面，本系透過各類語文教學計畫與精緻師培計畫，定期舉辦教學知能研習活動，深化教師專業知能，整合系上的資源，經常舉辦教師知能研習、語文教材教法研習活動，邀請全臺傑出的教師，分享創新的教學方法。教師研習活動成功帶動系所教師投入課程的研發與改進。本系教師 105-107 學年度參加研習情形如下：

表 2-2-2 語教系教師參加研習時數表

學期	累積時數	參與研習人數	全系教師人數
105-1	64	25	13
105-2	34	15	14
106-1	22	9	13
106-2	10	5	13
107-1	23.5	11	14

(二) 結合全校資源

優良師資需要有多方面的素養，本校既以師資培育為根本，以新興專業為特色，教育、藝術、管理、資訊、數位內容、數理及人文等領域都有現成的資源。例如教務處「教學發展中心」和「教師教育研究中心」所舉辦的各類研習與演講，更有助於教師教學專業發展。

(三) 聯合校外資源

本系定期舉辦各種講座，不僅提昇教師在教學、研究或指導上的專業知能，並藉以訓練學生聆聽演講增進學習，本系105-107學年舉辦的講座詳細如下：

表 2-2-3 本系 105-107 學年舉辦之講座

學期	講題	講者	日期
105-1	如何「在喧鬧的市井裡寫詩」	謝文泰	105.09.20
105-1	習慣領域的認識與善用	黃鴻順	105.11.08
105-1	漢語語法學與國語文教學	竺家寧	105.12.04
105-1	華語文教學的發展趨勢- 從大環境到個人職涯的規劃	張金蘭	106.01.07
105-2	職涯輔導融入教學	許碧芬	106.02.21
105-2	紀錄片賞析	李建成	106.05.02
105-2	從論文表述問題談應用語言學的研究類型、 方法與設計	曾毅平	106.05.21
106-1	語篇分析應用於華語高級班學生閱讀與寫作 課程規劃	周美慧	106.09.16
106-1	國際生來台就讀趨勢與相關教育政策分析	楊正誠	106.09.16

學期	講題	講者	日期
106-1	生命書寫與正向回饋	羅志仲	106.09.26
106-1	閱讀教學實踐模式	陳欣希	106.12.02
106-1	從北師大版語文教材談寫作序列能力的設計	許育健	107.01.06
106-1	「口語表達」一日工作坊	蔡心彤	107.01.22
106-1	舊城訪踏	林宗德	107.03.06
106-1	後測閱讀寫作檢測	楊裕賢 陳芃欣	107.04.10
106-2	清明思考 圓融讀經	王財貴	107.05.19
106-2	從讀經到行經	溫金海	107.05.20
106-2	文字學在識字教學的應用	李綉玲	107.06.09
106-2	研究論文的經營與妙手	許建崑	107.06.09
106-2	出土文獻與傳鈔古文之研究途徑	許學仁	107.06.09
106-2	用古文字研究詩經舉例	季旭昇	107.06.11
107-1	華語教學的國際教學思維	耿華	107.09.15
107-1	兩岸華語文教學推廣政策比較	姚蘭	107.09.15
107-1	專業華語教材的編寫— 以《全球商務華語》為例	劉瑩	107.09.15
107-1	語文教師專業發展	彭妮絲	107.09.15
107-1	語文學習中，三個要素的貫通： 談形音義的交匯與融合	竺家寧	107.09.26
107-1	十二年國教下的閱讀素養	陳欣希	107.10.09
107-1	生命書寫與正向回饋	王明旭	107.11.13
107-1	以閱讀為核心的素養課程	黃國珍	107.12.15
107-1	整合文化與語言的教學實踐	宋如瑜	108.01.05

此外，中區他校有精彩的演講、研習或工作坊，本系教師也會彼此通知邀約參加。參加中區13所夥伴學校辦理跨校研習會、研討會與教學觀摩等交流活動，既促進教師校際交流，更拓廣教師視野，提昇相關知能。同時，教育部若有相關的課程計畫，本系也積極申請，計畫申請過程與執行期間，或密切進行跨科際教學設計，或與不同專長教師進行教學精進的對話與合作機制。藉由彼此切磋琢磨、相互觀摩，大幅提昇其教學知能，也成功地形成教師成長社群。

教師參與提昇教學品質的研習活動以精進教學，不僅師生直接受益，亦得列入教師評鑑之「教學」項目中。因此，本系之教師於教學、研究、行政服務之餘，均積極把握研習時間，樂於參與各式講座、觀摩與成長團體，彼此討論、分享，並進行反思，以期此新興專業能「與時並進」。從校內外教師教學實務成果，可以學習從不同領域的學科觀點檢視自己課程的教學內容，作為提供未來相關教學之參考。

本校辦理教師專業教學成長的特色作法，以及建置增進教師教育知能與教學技能的PDCA機制如下圖所示。



圖 2-2-3 增進教師教育知能與教學技能的 PDCA 機制

本系從105-107學年上學期，舉辦之各項研討會名稱與時間如下：

表 2-2-4 105-107 學年上學期所舉辦教學研討會一覽表

會議時間	會議名稱
105.12.04	第二屆國語文教材教法研討會
106.05.19-20	第七屆讀經教育國際論壇
106.09.16	第三屆全球華語文教育論壇
106.12.02	第三屆國語文教學論壇
107.05.19-20	第八屆讀經教育國際論壇
107.05.26	第二十屆中區文字學學術研討會
107.09.15	第四屆全球華語文教育論壇
107.12.15	第四屆國語文教學論壇

會議時間	會議名稱
107.12.21	第八屆語文教育與思想文化學術研討會

(四)教學評量之運用

本校每學期每課程均實施線上「教學回饋與評量」問卷。105-107 學年上學期本系專任教師個人平均與全校平均對應圖如下：

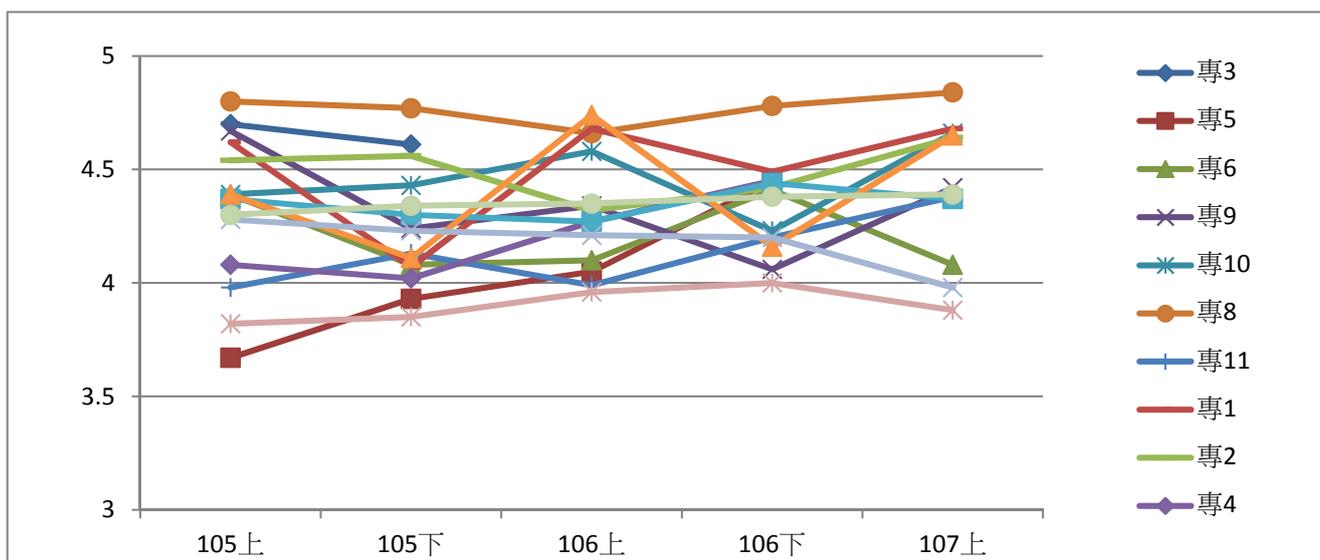


圖 2-2-4 語教系專任教師教學回饋與評量平均分佈圖

對應結果顯示，本系專兼任教師教學回饋絕大多數高於 4 以上，「超過全校平均值。此外，專任教師平均值波動大多趨於平穩，尚有部分具波動。顯示本系在協助專任教師改進教學方面應著重在：一、建立提升本系教師整體平均值之機制。二、建立確保平均值走向為平穩或上升之機制。

「教學回饋與評量」問卷僅能提供量化結果，並不能呈現質化層面。量化之成果乃建立於質化層面上，因此，本系依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形乃著於質化精進方面。

二、特色

(一)合宜的教學設計提升教學成效

本系因應「語文教學」與「華語文教學」專業的需求，遴聘符合學術專長的教師。在教學設計與教材教法的研發方面，均緊扣本系教育目標、學生核心能力、各課程目標，設計合宜的教學活動，並依目標評量檢核教學成效。

(二)自編教材力求呈現語文教育之特色

本系自轉型為教育大學，課程內容便自「國小語文教學實務」移轉至「理論與實務」結合之規畫。專任教師為提升課程教學成效，結合各自專長，合寫教學教材，或獨立撰寫教材，或編寫教學講義，以利學生在聽、說、讀、寫、作及其他語文教學的相關基礎或延伸課程上，獲得最佳的學習成果。

(三)積極鼓勵教師進行專業成長

本校為推動教師專業成長，提升教學品質，並強化教學能力，每學期皆舉辦多場教學研習，藉由教師相互觀摩以改進教師教學技巧，及檢視自我教學之成效。另外，本系為協助教師教學專業成長，除了即時以電子郵件提供校內外相關專業研討會活動之訊息外，也明定教師參加校內外教學專業成長活動，可於績效評鑑時列入計分，以鼓勵教師積極參加教學專業成長活動。

(四)採用有效的檢核機制確保教師教學品質

透過所屬系（所、中心、學位學程）與教務處教學發展中心的輔導，並各級教師評審委員會審議的運作，形成檢核教師績效之有效機制，確保本系專業課程與教師教學均能符合教育目標、核心能力及學生學習需求，尤其能維持本系教師教學的優良品質。

三、問題與困難

(一)本系從學士、語碩、華碩到博士班，外加國小教師在職進修班，共有五個班制，全系學生約 360 人。在職進修碩士班雖為夜間授課，但學生計畫發表及學位考試得移至平日，目前僅兩位辦事人員，平日庶務處理僅能勉力維之。而每年招生的推甄、入學考試業務之外，仍須辦理全校五項語文教學專長檢定及每年 5 到 6 場學術研討會，人力負擔頗重。

(二)本系學生學習動機強烈，為使其有效利用時間，或方便安排教學實習活動，遂以集中天數的方式排課。然而，如上所述，本系有五個不同班制，在有限十四位教師授課下，教師備課負擔沉重。

四、改善策略

- (一)人力部分，除了所辦行政人員外，聘請碩士班學生幫忙，並提供經濟弱勢學生工讀機會。另外，由於不少博班同學皆具有許多行政經驗，一些研討會籌辦活動則委請博班同學帶領學弟妹方式，進行布置安排。
- (二)為降低教師教學負擔，排課上盡量不超支鐘點，另一方面則多聘用兼課老師。如此對專任教師而言，不僅能提升教學品質，同時還能有專心研究的餘裕。

五、小結

本系教師皆具教學熱忱，樂意參與校內外各項活動以精進個人的教學專業成長。在教材編製方面，教師以「語文教育」為重要核心，不論是自編教科書或自編補充教材均掌握此重點。在教學上，教師不僅投入心力備課，學校也支持教師做好教學工作，如妥善運用教學評鑑結果，提供教學專業成長機會，以確保教學品質。固然，本系教師及行政支援人力有限，在面對班制多元情況下，系上每位份子仍然戮力以赴。冀望未來學校在教學人力分配上，能多加考量本系特色，提供充足之人力資源。

核心指標 2-3：教師學術生涯發展及其支持系統

一、現況說明

以下依四項檢核重點逐一說明：

2-3-1 具鼓勵與協助教師個人／合作研究、創作展演之相關辦法與措施

(一) 依據本校所訂相關鼓勵辦法，協助教師從事研究、創作與展演

1. 本校學術研究獎補助要點 [\(附件 2-3-1\)](#)

本校為鼓勵教師積極參與學術研究活動，得申請補助當年度申請科技部未獲核准之題研究計畫申請案，每年度每人以補助研究計畫一案為限。新進專任教師

每一計畫補助金額以二十萬元為上限，一般專任教師每一計畫最高補助十萬元為上限。

2. 本校教授休假研究實施辦法 ([附件 2-3-2](#))

本校特依教師進修研究獎勵辦法，訂定「國立臺中教育大學教授休假研究實施辦法」，本校專任教授依規定得申請休假研究一學年至一學期不等，教授於休假研究期間之薪給照發。

3. 本校教師授課時數及支給超支鐘點費實施辦法 ([附件 2-1-6](#))

本校專任各級教師兼行政工作者與帶職進修碩博士學位者得予以減授鐘點。此外，本校專任各級教師有未達基本授課時情形，可於下列情形予以抵計：

- (1) 科技部研究計畫主持人
- (2) 在職碩士班授課時數
- (3) 臨床教學時數
- (4) 實習指導教師指導教育實習之時數
- (5) 導師時數

(二) 本系發行《語文教育學報》，提供系上教師投稿發表

本系《語文教育學報》為一年刊 ([附件 2-3-3](#))，每年六月三十日截稿，經本系學術發展小組會議，決定外審委員，送請兩位校外專家學者匿名審查擇優刊登。自 104 年刊出第一期，迄今已刊登四期。

本系為全國惟一語文教育學系，專任教師均發展語文教育學術研究為主要或次要學術生涯發展之方向，然語文教育之研究乃跨教育、文學、語言、思想領域之研究，本系《語文教育學報》為純學術性刊物，促進學術研究為宗旨，發表語言、文學、教育所涉範圍內之學術論文及書評，為語文教育學術研究提供投稿平台。

(三) 本系籌辦語文教育研討會，提供系上教師發表平台

本系為激發全國，乃至於國際對於語文教育之研究風氣，每年辦理「國語文教學論壇」、「全球華語文教育論壇」、「讀經教育國際論壇」。此外，尚與香港教育大學中國語言學系、國立屏東大學中國語文學系輪流主辦「語文教育與思想文化學術研討會」，與國立臺北教育大學語文與創作學系、國立臺南大學國文學系輪流主辦「語文教學與文學創作研討會」。

(四) 本系特邀客座教授及辦理學術研究專題演講促進學術交流

本系為拓展學術研究觸角，尚以邀請客座教授、訪問學者之形式，滾動學術交流，並舉辦學術研究專題演講，增廣本系師生學術成長之視域。

2-3-2 落實鼓勵與協助教師個人／合作研究、創作展演之相關辦法與措施

(一) 依據本校所訂相關鼓勵辦法，協助教師從事研究、創作與展演

1.本校要點本系 105-107 年度均有教師獲得學術研究獎補助，共計 7 件。105 年度，全校獲補助教師共 7 位，其中本系教師 1 位；106 年度，全校獲補助教師共計 11 位，本系即占 4 位；107 年度，全校獲補助共計 7 位，本系占有 2 位。

表 2-3-1 本系專任教師獲校內研究計畫補助一覽表

年度	主持人	研究計畫名稱
105	魏聰祺	構建植基於大數據之上之動態線上消費顧問的推理機制
106	蔡喬育	商務華語文數位教材評估指標權重體系建構及對文教出版機構教材研發與行銷之啟示
106	周碧香	禪典（量詞語素）複音詞歷史認知探析
106	魏聰祺	「同異」創作教學研究
106	董淑玲	新世紀台灣歷史小說的寫作--以蔣曉雲、張國立、上官鼎為例
107	周碧香	《慧琳音義》與禪典詞彙對比研究
107	魏聰祺	辭格命題易誤現象辨析

2.本系 105 學年度至 107 學年度第一學期，申請休假研究獲准教師名單如下：

- (1) 105 學年第二學期：蘇伊文教授。
- (2) 106 學年度：蘇伊文教授。
- (3) 107 學年第二學期：馬行誼教授休假。

3.105 學年度至 107 學年度第一學期，本系教師依據本校「教師授課時數及支給超支鐘點費實施辦法」減授與抵計之情形如下：

表 2-3-2 本系專任教師抵計授課時數一覽表

學期	教師	抵計時數	抵計情形
105-1	周碧香	1.5	科技部研究計畫主持人、導師時數

學期	教師	抵計時數	抵計情形
105-2	蘇伊文	1	導師時數
105-2	周碧香	3	在職碩士班授課時數、導師時數
105-2	歐秀慧	3	在職碩士班授課時數、導師時數
105-2	劉君王告	0.5	導師時數

(二) 105 年度本系專任教師於《語文教育學報》發表學術論文共計 4 篇，106 年度 2 篇，107 年度 3 篇。

表 2-3-3 本系專任教師《語文教育學報》發表一覽表

年度	期別	發表人	論文題目
105	第二期	馬行誼	理定說實 事來尚處——論朱子語類中的易象之教
		魏聰祺	「襲改」內涵及其創作教學示例
		周碧香	從「讀」探析「讀經」實務
		蔡喬育	對外華語文教育機構之經營模式與反思——組織學習的觀點
106	第三期	魏聰祺	論語音類型辭格辨析
		歐秀慧	從語意延伸看聖經「身體」的隱喻解析
107	第四期	歐秀慧	以生命回應生命——〈重耳出亡記〉情意教學活動
		周碧香	沉浸與慎始——從傳統蒙學談現代語文教育初始要
		劉君王告	專家外衣戲劇教育模式在大一國文課程的應用

(三) 105-107 年間本系專任教師於辦理之研討會發表之學術論文，共計 35 篇。

表 2-3-4 本系主辦研討會與專任教師發表一覽表

研討會	日期	發表教師	發表篇名
第二屆國語文教材教法研討會	105.12.04	楊裕賢	十二年國民基本教育領域(國語文)「閱讀」學習表現轉化與課程規劃示例
		馬行誼	閱讀提問的規劃與實施——以「湖心投石」教學模式為例
		周碧香	回歸文字之本——談漢語進義量詞分辨

研討會	日期	發表教師	發表篇名
		董淑玲	情意目標的設計——以國小〈孫悟空三借芭蕉扇〉為例
		許文獻	師培課程所見筆順認知差異淺說——兼論筆順與 CDE 指標之關係
		魏聰祺	語音類型辭格辨析
第六屆語文教育與思想文化學術研討會	106.05.18	周碧香	正本清源——從字本位談量詞教學
		許文獻	說「一」
第七屆讀經教育國際論壇	106.5.19-20	楊裕賢	台灣讀經學生議論文寫作表現之探究
		高瑋謙	從傳統儒家思想省思當代讀經教育
		施枝芳	臺灣讀經教育發展與實施現況之研究
第三屆全球華語文教育論壇	106.09.16	歐秀慧	華語口語與表達單雙音節考題評析
第三屆國語文教學論壇	106.12.02	魏聰祺	幾個容易混淆辭格之辨析
		周碧香	沉浸與慎始——從傳統蒙學談現代語文教育初始的要點
		馬行誼	創意寫作教學的特色與啟示
		楊裕賢	議論文閱讀、寫作教學及評量解題策略
		施枝芳	國小古典詩歌教學策略——吟誦教學法初探
第七屆語文教育與思想文化學術研討會	106.12.22	董淑玲	張愛玲〈五四遺事——羅文濤三美團圓〉的教學層次
		歐秀慧	以生命回應生命——〈重耳出亡記〉教學活動
		周碧香	詩中之詩——〈春江花月夜〉音韻風格探析
		施枝芳	應用注音符號輔助學習美語發音之探究
第八屆讀經教育國際論壇	107.05.19~05.20	彭雅玲	中國古代蒙書的素養導向及其教育意義
		歐秀慧	以經解經的隱喻閱讀——以舊約詩篇 23 篇為例
	107.12.15	魏聰祺	論韻文學的音節形式與意義形式之關係

研討會	日期	發表教師	發表篇名
第四屆國語文教學論壇		劉君王告	故事圖畫書之圖像識讀進程研究
		楊裕賢	十二年國教國語文課綱「記敘文本」學習重點探析
		董淑玲	文學課程的提問技巧——以〈王冕的少年時代〉為例
		周碧香	從十二年國教思考識字教學知能
第八屆語文教育與思想文化學術研討會	107.12.21	馬行誼	以「遊戲」調味的語文學習盛宴
		董淑玲	「外省第二代」的歷史凝視——以上官鼎、張國立、蔣曉雲為例
		周碧香	「駱駝」考辨
		魏聰祺	「同異」創作教學示例
		劉君王告	以經典閱讀展開體驗式學習的教學設計：大一國文課程實踐之行動研究
第一屆語文教學與文學創作研討會	108.01.16	劉君王告	故事圖畫書閱讀進程：以安東尼·布朗《大猩猩》為例
		魏聰祺	「思辨」教學過程——以呂世浩〈他叫「秦始皇」嗎？〉為例
		蘇伊文	從 107 年學測及指考國文情境&整合&跨域單選題談素養試題的迷思

(四) 邀請現任廣州暨南大學華文學院副院長曾毅平，於 106 年 2 月 1 日至 106 年 6 月 30 日至本系擔任客座教授(附件 2-3-4)，開設「華語語用學研究」、「華語詞彙學及語法學研究」。辦理學術研究專題演講方面(如表 2-2-3)，講座之主題括及華語文教學、文學字、語言學、閱讀教學、語文教學與教材、讀經教育等方面。

2-3-3 具合宜之機制或辦法以支持教師校內、外服務

- (一) 依據校訂「教師借調處理辦法」[\(附件 2-3-5\)](#)，支持系上教師校外服務，如借調期間，若該學期（不含暑碩班課程不支鐘點費及交通費之義務返校授課學分達二學分以上（不含專題討論、專題研究、論文指導、獨立研究）者，得併計為教授休假年資及教師升等年資，但最高以採計二年為限。
- (二) 配合校訂「授課時數及支給超支鐘點費實施辦法」[\(附件 2-1-6\)](#)，支持系上教師校內服務。如各級教師兼行政工作者，每週得減授時數，減授時數後為其基本授課時數，減授方式如下：
1. 兼任本校一、二級行政主管及附小校長，每週得減授四小時。
 2. 兼任所長、系主任，每週得減授二小時。
 3. 兼任院長、兼系所合一主管，每週得減授四小時。
 4. 本校一級行政單位、學院得遴聘教師一名兼辦業務，兼辦業務教師，每週得減授二小時。
 5. 借調兼任上述職務者，如在原校有義務授課情形時，每週得減授四小時。

二、特色

本系教師結合教研，均能於主要學術領域外，發展次要學術領域，整合「語文教育」學關之學術內涵，此為平日致力於教學與研究之成果，相關支持系統亦具有推動與扶持之效。

三、問題與困難

- (一) 本系班制計有大學部、語碩班、夜碩班、華碩班、博士班等五個班制，專任教師尚需支援師資培育課程、通識課程，然受師資員額限制，教師面臨每學期開課多元與差異性的問題。
- (二) 本校教師經常努力於兼顧教學與研究的天平上求取平衡點，目前部分教師面臨的教學負荷，本系教師於105-107學年度間，每一學期平均超鐘點時數約為2.67小時，與本校教師平均超鐘點時數相當（校平均為2.53），本系教師

處在教學環境與思潮變化時期，為因應大環境，折衝樽俎於兼顧教學與研究之間。

四、改善策略

- (一)增聘專任教師，配合教育部政策，建議減輕教師授課負擔，降低本系教師每學期開課數量、課程變動性與差異性。
- (二)推動本系教師，教學成果之學術產出，例如：以專書形式出版教學所累積之學術成果、將教學研發之成果撰寫學術論文予以發表、申請政府機關教學研究計畫等，以俾結合教學與研究，使教學負擔轉為學術研發之成果。

五、小結

本系善用校方所提供之獎勵與補助方案，提供軟硬體設施，積極辦理學術刊物及研討會，建立本系教師學術研究發表之平台，推動語文教育研究之風氣，並透由邀請客座教授、訪問學者、學術專題演講擴展本系師生研究視域。本系教師亦努力於教學與研究，於學術生涯發展主要及次要專長，為全國語文教學研究領域貢獻心力，並給予本系學生良好的專業學習環境。然而，語文教育學系對於教育具有高度使命，提供本系教師兼顧教學與學術之健全機制，為提升本系全體教師學術生涯成長之要件。

核心指標 2-4：教師教學、學術與專業表現之成效

一、現況說明

以下依四項檢核重點逐一說明：

2-4-1 教師學術與專業能展現符應系所教育目標或辦學特色之成效

本系專兼任教師學術與研究專長皆符合本系教育目標與所需教學領域，對於專任教師未完全涵蓋的專長，以聘請兼任教師滿足特定課程需求。本系課程規劃係為培養語文教育專業人才，以達本系的教育目標：淬礪學生學思並重之語文專業、厚植學生博古通今之文化素養、陶鑄學生融會創新之應用能力。

至 107 學年度第一學期止，本系專任師資有 4 位教授、6 位副教授、3 位助理教授，1 位講師，共計 14 位專任教師，和 1 位專案教師。系上教師均學有專長，並具有充分之研究經驗，研究方向亦與所學相關（見表 2-1-3）。

本系教師的學術專長與授課科目皆能配合，且本系在排課時皆先經過教師之同意或協商，並適時安排兼課教師授課（見附件 2-1-5、附件 2-1-7），未發生教師專長與教學無法配合情形。

2-4-2 教師學術與專業能展現符合專業領域/跨領域之表現

本系教師藉由學術與專業，積極參與學術研究，向科技部或其他研究機構申請研究補助，並發表期刊論文，學報與專書參與國內外國際學術會議，發表研究成果。

（一）計畫執行情形

本系教師每年均積極向科技部、教育部、臺中市政府（如附件 2-4-1）及校內單位（如表 2-3-1）爭取研究計畫之補助，本系教師擔任計畫主持人 32 人次、共同主持人 32 人次、協同主持人 29 人次、研究員 85 人次。其中，科技部 105 至 107 年度補助本系教師研究計畫，計有 5 件，核定金額為 238 萬元；教育部 105 至 107 年度補助本系教師研究計畫，計有 4 件，核定金額為 2,150 萬 5,000 元。

表 2-4-1 科技部補助本系專任教師研究計畫彙整表

年度	教師	計畫名稱	核定金額
105	王珩	華語教師跨文化培訓課程之建構與實踐	455,000 元
105	周碧香	禪宗典籍多音節詞研究	266,000 元
106	許文獻	北大漢簡倉頡篇研究	430,000 元
107	許文獻	出土《蒼頡篇》版本研究	551,000 元
107	蔡喬育	不同年齡層日籍華語文學習者動機類型權重體系建構之比較研究	678,000 元

表 2-4-2 教育部補助本系專任教師研究計畫彙整表

年度	教師	計畫名稱	核定金額
105	楊裕賢	國語文學習領域適性教學教材研發計畫	7,250,000 元

年度	教師	計畫名稱	核定金額
105	高瑋謙	105 學年度教育部補助精緻特色發展(ICP)計畫- 方案九：讀經教材教法精進研究方案	200,000 元
106	楊裕賢	國語文學習領域適性教學教材研發計畫	7,800,000 元
107	楊裕賢	國語文學習領域適性教學教材研發計畫	6,255,000 元

(二) 期刊論文發表與專書撰寫情形

在學術期刊論文發表產出方面，本系教師於 105 學年度發表 26 篇論文、106 學年度發表 18 篇論文、107 學年度第一學期發表 13 篇論文，發表共計 57 篇論文（[如附件 2-4-2](#)）；另，本系教師於 105 學年度撰寫 1 本專書、106 學年度撰寫 1 本專書及有 2 篇文章收錄於另 1 本專書中、107 學年度第一學期撰寫 4 本專書，共計 7 本專書（[如附件 2-4-3](#)），充分展現本系教師在各自專業領域的研究與專業水準。

(三) 研討會論文發表情形

本系教師積極參與國內外學術性研討會，本系教師於 105 學年度發表 22 篇論文、106 學年度發表 30 篇論文、107 學年度第一學期發表 16 篇論文，發表共計 68 篇論文（[如附件 2-4-4](#)），顯示本系教師積極投入專業研究領域，以及積極參與國內外學術研究社群的成果。

(四) 公開展演情形

本系教師學術與專業能展現符合專業領域/跨領域之表現，亦呈現於書法展與音樂會的公開展演上，如下表所示，於 105 學年度公開展演 5 場、106 學年度公開展演 10 場、107 學年度第一學期公開展演 1 場，共計 16 場。

表 2-4-3 本系公開展演彙整表

學年度	教師	展演名稱	展演期間
105	楊裕賢	中華甲骨文學會 2016 國際書畫展	105.10
105	楊裕賢	土地之戀——張炫文歌樂作品音樂會	105.11.27
105	楊裕賢	土地之戀——張炫文歌樂作品音樂會	105.12.03
105	楊裕賢	國立臺中教育大學 106 級書法展	106.06
105	楊裕賢	2017 臺灣國際書法水墨畫聯展	106.06
106	施枝芳	2017 歌劇糖果屋演出	106.10.06
106	施枝芳	2017 歌劇糖果屋演出	106.10.07

學年度	教師	展演名稱	展演期間
106	施枝芳	國立台中教育大學校友總會香頌合唱團公益音樂會	106.12.17
106	楊裕賢	國立台中教育大學校友總會香頌合唱團公益音樂會	106.12.17
106	施枝芳	國立台中教育大學校友總會香頌合唱團東歐巡迴音樂會	107.04.03~04.05 (共計4場)
106	楊裕賢	2018 臺灣國際書法水墨畫聯展	107.03
106	歐秀慧	台日童謠音樂會——香頌合唱團	107.11.18
106	楊裕賢	國立臺中教育大學 107 級書法展	107.06
107	楊裕賢	國立臺中教育大學 108 級書法展	107.12

2-4-3 教師參與和系所發展目標相關服務之表現

(一) 校內服務

本系教師本於專業與系所發展目標，為培養與提升校內學生語文素養與文化內涵，除指導學生參加全國語文競賽（如表 2-4-5）、擔任各項語文檢定評分工作、策劃校、系重要語文活動（如柳川文學獎、語文之夜、兒童劇展、畢業展）（如附件 2-4-5）、並協助統籌語文相關學術研討會，如讀經教育國際論壇、全球華語文教育論壇等、國語文教學論壇、語文教育與思想文化學術研討會。

此外，校內服務亦體現於學生輔導上，本系每位教師均需擔任導師，協助學生課業及生活輔導。大學部各年級採雙導師制，導師除於班會課（每週二第 8、9 節）的固定時間，與該班學生宣達相關注意事項，亦不定期安排導生聚，瞭解學生身心狀況與學習情形。研究所（博士班、語碩班、華碩班、夜碩班）則每班安排 1 位導師，協助新生適應研究所生活，待研究生選定指導教授後，則改由所屬指導教授協助輔導。

(二) 校外服務

本系教師亦提供政府機關、非營利團體與社區等學術服務，除貢獻所學外，也有助於提升本系的社會影響力。具體的校外服務，如各縣市語文教學能力精進研習班講師、讀經教育師資培訓與宣導講師、語文競賽集訓講師、評判委員、國家考試命題、審查、口試、評審、學會服務等（如附件 2-4-6）。

2-4-4 教師整體表現與系所發展、學生學習之連結

本系教師依其學術專業，於系上開設相關課程，包含核心專業課程、職場實習、專題討論等，教師整體表現可以符合系上現今及未來之發展。系上開設的專業學分學程與跨域專長的通識學程，可以厚植學生的競爭力與跨領域整合應用能力。學生學習包含專業科目、畢業時需通過核心能力檢核與校方與系上的畢業門檻，教師所開設之課程與本系辦理各項學習活動，符合學生之專業能力訓練。學生畢業前需完成必修學分，參加語文之夜、兒童劇展演出與畢業展覽，展現四年學習成果。本系教師之學術、專業及服務表現與系教育目標扣合，促進學生學習，也為語文教育相關產業培養實務人才。

為提升學生學習成效，本系教師亦著手多媒體教材的研發，並多次獲頒本校優良教材暨創意教學媒體獎（如表 2-4-3）。

表 2-4-4 優良教材暨創意教學媒體獎

年度	姓名	獎項
105	魏聰祺老師	優良教材獎
105	歐秀慧老師	創意教學媒體獎-單元性教材
105	蔡喬育老師	創意教學媒體獎-系統性教材
106	蔡喬育老師	創意教學媒體獎-系統性教材
108	劉君王告老師	優良創意數位教材

此外，本系教師指導本系學生參加全國語文競賽亦獲佳績，分別於 105 年獲得大專院校團體精神總錦標第一名、於 106 年獲得大專院校團體精神總錦標第一名暨團體獎第二名，各項競賽獲獎情形及指導教師如表 2-4-5 所示。

表 2-4-5 本系 105-107 年全國語文競賽獲獎一覽表

年度	項目	名次	姓名	指導老師
105	寫字	第六名	李育函	楊裕貿老師
	作文	第二名	江怡瑄	董淑玲老師
106	寫字	第一名	江宜頻	楊裕貿老師
	作文	第三名	林郁欣	董淑玲老師
	國語字音字形	第五名	李宛珊	許文獻老師
107	國語演說	第二名	蔡詠琳	蔡喬育老師
	作文	第四名	林郁欣	董淑玲老師
	國語字音字形	第四名	林和嘉	許文獻老師
		第五名	廖丞浩	

本系教師同時積極指導與培養本系學生從事語文相關領域的研究與工作。本系學生畢業後，大多於相關研究所就讀與從事相關機構工作者。

總而言之，本系教師整體表現與本系發展目標相符，除有益於促進學生學習之效；學生在學期間及畢業後的表現，亦有助彰顯本系之聲望與特色，教師表現與學生學習相輔相成，進而提升本系之社會影響力。

二、特色

(一) 教師結構穩定且符合系所教育目標

本系因確立發展國語文聽說讀寫作教學之特色，本系教師除依據其原有之學術專業背景（中國文學、中國思想、語言學或教育學），厚植學術專業外，每年均有教師獲得國科會研究計畫，學生成為教師研究助理，一方面可協助教師研究，也可學習如何進行研究。本系教師亦致力將語文與教育的學術專業結合起來，透過執行教育部師資培育方案或課程改革計畫案，研發教教材教法及教案，落實教學理論與實務的結合，可開發語文教育的不同研究論題指導研究生。本系教師積極投入政府及社會各界的服務工作，盡力提供專業知能，銜接學術與實務的落差；也由服務與推廣的各項工作中，瞭解語文教育相關產業的需求，作為教導學生的最佳教材來源，同時也輔導同學的實習與就業。

(二)自編教材力求呈現語文教育之特色

本系自轉型為教育大學，課程聚焦於聽、說、讀、寫、作及其他語文教學的相關基礎或延伸課程。因此，本系自編教科書與自編教材的情形，大多反應了此一現象。本系憑藉培養國小師資之經驗，多位教師參與過國小教材編修，雖然國小語文教材與大學教育之教材之編製有所差異，然而，基礎概念是一脈相通的，本系教師在教材與教學的相關知能與經驗對於自編教材應用上應有所助益。

(三)教師依據課程核心能力多元教學

本系教師能依據課程設計、學生學習需求及學術專長開課，並能根據課程所要培育之核心能力進行教學設計，以確保學生充分掌握課程之教學目標，培育核心能力。

三、問題與困難

- (一)教師不易獲得研究補助，教師參加國外學術活動需要經費，一般教師皆尋求科技部、教育部或學校支援。然舉凡教育部與科技部補助，以迄學校補助之申請皆已越來越嚴苛，對於需採實務教學導向進行指導之教師而言，將嚴重影響參與國際學術活動的意願。
- (二)教師借調或休假期間，為免影響教學，教師授課時數略增，可能確實對於指導學生研究有所影響。

四、改善策略

- (一)由於科技部預算逐年縮減，科技部計畫案通過數量勢必無法與過去相比，因此可鼓勵教師多與其他領域的教師交流，開發並參與整合型計劃合作案。目前本校已推行「USR計畫」協助教師突破此方面的困境，教師可與校內或校外的資深教授合作，從事研究與發表論文。
- (二)教師借調或休假期間，聘請專業兼任教師，以滿足特定課程之需求。新聘教師藉由資深的教師擔任指導人，協助教學及研究上的支持，加速新進教師的適應，並鼓勵申請科技部計畫，建立新教師自身專業能力與形象。

五、小結

本系以課程結構之設計凸顯本系之特色，因此，在教材編製方面以「語文教育」為重要核心，不論是自編教科書或自編補充教材均掌握此重點。本系專任教師結構穩定且符合系所教育目標，師資具有穩定性；兼任教師方面，雖然每學期聘任教師數皆有變動，但維持在 8-10 位，變動不大。且老師們不論是學術論文、研究計畫、社會服務或學生活動與競賽等學術與專業表現，皆有一定的數量與品質，顯示本系師生的專業能力；且每位教師都有質量均佳的專業表現，誠為本系之發展特色。在面對全球化人才競爭與國際化的浪潮，未來希望可持續改善研究環境，整合跨領域專長，加強實務應用及相關產學合作，增進學生職場的能力。同時鼓勵師生積極參與國際性質的學術活動，以培植更具國際視野的競爭力。

項目三：學生與學習

本系配合學校相關法規，集合全系人力、資源，全力關照每位學生學習與輔導。本項目針對學生入學與就學管理、課業學習與支持、其他學習支持系統及學生學習成效等三個面向加以說明。

核心指標 3-1：學生入學與就學管理

一、現況描述

本系共有五個班制，目前學生數分布：大學部 204 人、語文教育碩士班 34 人、華語文教學碩士班 41 人、國小教師在職進修碩士班 35 人、博士班 32 人，總計 346 人。依據檢核重點，說明如下：

3-1-1 系所制定合理之招生規劃與方式

本系依照班制及不同之招生管道，每年經由系務會議檢討、修正、提報來年之招生簡章規劃。

大學部招生共有繁星推薦、個人申請、考試入學（即指定科目考試，簡稱指考）、特殊選材四個管道（[附件 3-1-1](#)）。大學部繁星推薦、個人申請入學、指考分發入學國文考科均以加乘兩倍計算，以遴選語文專長學子。個人申請入學另需繳交高中成績單、自傳、讀書計畫、相關作品等資料皆受評閱。

日間部語碩班、華碩班，均採個人申請推薦入學、考試入學雙軌並行（[附件 3-1-2](#)、[附件 3-1-3](#)）。博士班以個人申請推薦入學（[附件 3-1-4](#)），夜碩班則以考試入學為主（[附件 3-1-5](#)）。

碩士班個人申請推薦入學，繳交資料包括大學部成績單、研究計畫書、自傳（含讀書計畫）。博士班申請推薦入學，繳交資料包括大學部及碩士班成績單、研究計畫書、自傳（含讀書計畫）、碩士論文及相關發表論文、作品。

各個班制申請推薦入學，本系皆安排教師擔任審查閱讀、審核各考生所繳交資料，同時為口試委員，與考生當面討論問題（[附件 3-1-6](#)）。

因應全球中文熱、配合本校國研處海外招生政策，本系大學部接受華僑子弟、外國籍申請入學。每年均有僑、外生入學，目前有來自日本、越南、緬甸、

泰國、馬來西亞的學生就讀本系。同時，本系也開放大陸籍學生申請來本系交流學習。語碩、華碩、博士班除本籍生之外，也接受外籍生申請，目前有來自日本、泰國、越南等國學生，同時，也有來自大陸的學籍生（[附件 3-1-7](#)）。

上述招生資訊均放置本校首頁、本系首頁，均可連結至教務處註冊組招生資訊處下載簡章。本系也會印製海報寄送各公私立高中、大學相關系所。同時，配合高中端邀請，本系也會派請老師、同仁前往學校宣導。

3-1-2 系所制定合理之入學支持與輔導機制

大學部新生入學時，學校特別規劃兩天的入學輔導，邀請校方行政主管、專人、教官及各科系學長貼身輔導，為讓新生能及時融入大學校園新鮮人的生活情境，特編製有《大一新生始業式輔導手冊》（[附件 3-1-8](#)）、《語教系課程手冊》（[附件 3-1-9](#)），讓新鮮人「人手一冊」，隨時翻閱，及時解答疑惑。本系也利用新生報到當日，辦理座談會，介紹系館環境、師長專長、選課系統、課程架構、畢業要求、未來發展；本系建置家族學長姐制，也有學生自主的系學會，透過不同組織與活動，讓學習和生活緊密結合。

每年八月辦理碩、博士班研究所新生座談會（[附件 3-1-10](#)），邀集授課師長與會座談、討論。同時，發給研究生資料手冊（[附件 3-1-11](#)），說明本系特色、教育目標，及欲培養學生應具有之基本素養與核心能力。強化學長姐制，以溝通與關懷之方式，由學長姐引領新生互動與討論。另有所學會組織，負責聯繫各班制研究生，辦理迎新、籌辦所學會論文發表會，建立支持、學習機制。

本校原有學習輔導機制，可謂完善。校方建制輔導專責人員，如教官及系輔導員適時、適切的給予學生關懷、協助。校務行政系統的學生學習警示即時通報及輔導系統、大一服務實習、新生始業式輔導、e-portfolio 撰寫等；人文學院聯合班會、本系系週會、各班導師每週二班會時間、每位教師排定 office hours 等等；由學校到系上，由班級而到個人，盡力照顧每位學生，設置完整且完善的輔導機制。

此外，本系注重僑外生入學及輔導。每年均有 3-5 名僑生選擇本系所就讀，多來自香港、澳門、緬甸、印尼、越南、泰國等東南亞等地區。為使其盡早融入學習環境，本校系特設專人如系輔導員、教官、專屬輔導教師學務處朱天穎職員，予以專責輔導，提供免住宿費、獎助學金之申請、開設華語專班、組織僑外

生聯誼會、校外參訪活動等幫助。本系每學期也會邀請僑外生、交流生、導師、輔導學伴共同座談，瞭解並協助其生活及學習狀況（[附件 3-1-12](#)）。

3-1-3 系所運用學生就學與學習歷程管理之情形與成效

本系運用學校建置的「學習歷程與職涯發展（e-portfolio）平臺」，可以掌握學生背景、家庭狀況、過去經驗、能力項目、未來期望等。其次，配合學校 E 化教學系統，可以掌握學生課程學習狀況。再者，透過「學校校務行政系統」，可以查核學生選課、畢業學分修習狀況、學習預警、課程出缺席、休退學原因與情況等資料。

另外，本系配全學校輔導系統，特別落實導師制度（[附件 3-1-13](#)）。大學部採雙導師制，從入學到畢業，四年一貫，師生之間熟稔。每週二 8、9 節固定為班會時間，討論班級庶務及學習事務。語碩班、博士班各一位導師，華碩班一個年級一位導師，夜碩班導師由系主任兼任導師。

導師是生活輔導的最前線，舉凡學業、人格養成、生活各方面，均與學生關係密切，諸如扣考預警、不假外宿、宿舍生活紀錄及賃居訪視等，均由全校系統直接傳送資料給導師，導師再進行個別了解、輔導。本系師生互動良好，正規課程、班會課、教師的 office hours（[附件 3-1-14](#)）之外，常利用課餘時間，在走廊上、在系辦裡，溝通與了解學生課業、生活、未來生涯規畫、就業等各方面的疑惑。

二、特色

（一）招生管道多元，網羅語文教育的有志之士

本系招生管道多元，透過各種招生宣傳，廣招熱愛語文教育的學子，不同來源的學生共聚一堂切磋討論，促進彼此之共同學習與成長。同時更有助於語文教育國際化。

（二）合理的入學支持與輔導機制

入學後，學校、系方、所學會、系學會、導師等多方配合，讓新生以最快速度、最短時間融入本校、本系，成為語教人。本系教師運用學校學習及輔導系統，班會課及課外晤談時間，有效建置適性化的學習與輔導網絡和策略；更透過

學生事務小組、系務會議，使全系教師能適時掌握、討論及解決學生學習和輔導的問題。因此，本系學生入學後，皆可依其背景，妥善調整與安排其學習計畫。

(三) 善用系統平臺掌握學生學習歷程

學校已建置完整的學習力成平臺，教師引導學生定期登錄、更新資料，可以掌握學生的學習歷程。同時，校務行政系統可以清楚掌握學生修課、請假、休退學因素與狀況，相關資料可作為輔導學生與教師教學的重要參據。

三、問題與困難

(一) 活動與學習安排的衝突

大學部新生與第一學期活動與課業無法取得平衡，乃因校院系各層級為了讓新生早日融入整個大家庭，故設計了許多活動，如合唱比賽、各種球類迎新盃、迎新活動、校慶創意進場等，使得大一新生無法專心於課業學習。況且，設計與執行者，往往是系學會幹部，也因投入活動而干擾課業學習。而碩、博士班新生也常因課業學習要求不同，或因家庭、工作等因素，影響學習意願。

(二) 部分學生未能全然清楚系所定位

本系大學部採師培及非師培雙軌，同時，休學、退學、轉出、轉入（含轉系生、轉學生）波動（[附件 3-1-15](#)），有少部分學生未能全然瞭解本系定位與教育目標，進而造成輔導工作上的困擾。如何讓學生在入學後清楚認同本系的定位與教育目標，是未來招生與入學輔導必須強化的地方。

(三) 研究所招生質量的焦慮

研究所學生主要透過入學甄試或考試機制篩選，故一般已具有良好的語文基礎，在各方面表現優良，同時對於語文教育具有熱情。然隨著高等教育環境的改變，高學歷高失業率現象的衝擊，少子女化等因素，未來如何繼續保持學生的就讀意願和優良的研究品質，是未來需要面對的挑戰。

四、改善策略

(一) 活動與課業相互干擾問題

在全校導教聯席會議上多次反應後，與各單位協調，建議將若干迎新球賽等活動，或減少或分散至下學期，使學生能兼顧課業與課外活動成效。

系學會活動方面，加強橫向聯繫，期盼能精減，追求提升活動品質，並避免與評量時間衝撞，影響學生學習成效。

商請各班導師與授課教師配合，加強輔導與約談，利用班會時間，教導時間管理策略。

(二) 運用各種管導宣導系所定位

透過大學招生簡章、推甄、系網、入學通知、新生座談等管道，強調本系所的定位和學生未來發展。大一師培生篩選時，透過心輔中心相關檢測，以幫助學生了解自我，並由導師加強輔導，協助生涯規劃。同時透過系週會等時間，邀請學長姐回系分享就職、考研究所的經驗，或邀請暑期到海外教學的在校生分享經驗，期待能強化對語文教育熱忱和信心，激勵學習。

(三) 強調辦學績效、擴大招生宣導，招收優質學生

為能確保招生的數量和品質，本系將宣導系所教學、研究績效，並利用各項語文活動、研討會場合，加強文宣工作，提高本系各班制的曝光率，鼓勵有志於語文教育之青年，報考本系所。同時，加強與國研處合作，配合海外招生活動，結合本校海外宣傳，招來外籍學生，進入本系所就讀。

五、小結

本系運用既有資源，採行多元且精緻的入學就學輔導機制，為學生學習及生活提供幫助，營造穩建良好的學習環境，對其學習、生涯規劃能有實質的幫助。

核心指標 3-2：學生課業學習及其支持系統

一、現況描述

依據四項檢核重點，說明如下：

3-2-1 系所具分析與掌握學生課業學習情形之作法

本系學生入學及保留入學資格、註冊、修業年限、學位授予、轉學、轉系（所、組、學位學程）、休學及復學、退學及開除學籍、成績考核、學分抵免、寒暑期修課、校際選課、出境之學籍處理及其他有關學籍事宜，除法令另有規定者外，悉依本校學則規定辦理（[附件 3-2-1](#)）。

目前本系學生課業學習表現，包括成績分布、學分抵免、重修、不及格或被擋修情形、選課行為及修業年限等（[附件 3-2-2](#)），系辦行政人員均會登記掌握，並通知導師，每學期學生事務小組會議，或每月系務會議均會針對學生問題提出討論，以做因應。對學習狀況不佳或有困難之學生，本系均能提供學生學習之輔導與協助，並讓學生瞭解系所之課業要求與進程，及可尋求課業學習輔導之資源。

3-2-2 系所能提供學生課業學習之支持性作法

（一）選課輔導方面

學生選課前，開課教師須上傳所有教學大綱，供學生選課參考。同時，系上同仁會利用班會時間，到各班說明選課注意事項，如語文素養課程、語文應用課程的選課要求。另外，各班導師也會利用班會時間，協助解說開課課程內容，以利學生選課。

（二）學習輔導方面

本系課程規劃完整，教師在編寫授課綱要之時，均具體列舉每一課程的核心能力指標及評量的加權比重，作為評量學生學習後是否達到該科精熟的標準。此一措施不僅提供任課教師授課的明確方向與範圍，亦可讓學生在備課時有遵循的依準與方向，以收事半功倍之效（[附件 3-2-3](#)）。

上課時，每位任課教師可利用校務行政系統的線上點名，再依據實際出缺席狀況傳送預警名單。期中考後，教師則可依登錄、公布或發回考卷等方式，告知學生個人成績，檢討期中考前準備課業的方式與成效，並提供相關補救措施，以提升學生的學習成就。

課後學生可使用 E 化學習平臺繳交作業、學習日誌，整理學習所得及提出尚待釐清的疑問；教師亦能透過此一平臺，檢視學生所繳交的作業，並於下週上課時回答學生的問題。E 化學習平臺不僅能幫助教師掌握每位學生的學習情況，學生亦得以隨時分析個人作業、成績及尚待努力的部分，實為有效的教學與學習的平臺（[附件 3-2-4](#)）。

另外，學生透過 e-portfolio 平臺，也可以檢視自己課業學習的歷程，發現自己修課的狀況是否符合畢業的規定，隨時進行調整和改善（[附件 3-2-5](#)）。

研究生方面，因招收來源較廣，包括非本校或本科系畢業生，為利於課業學習及論文寫作，本系對非本科研究生，訂定相關補修學分之辦法（[附件 3-2-6](#)）。而在選擇指導教授部分，新生入學座談時，主任會介紹專任教師的專長及研究領域，並鼓勵前往系圖翻閱學長姐完成論文的取向，於一年級下學期，請研究生依照個人研究興趣，找專任老師面談，以決定指導教授，本系每位教授原則以指導八位學生為原則（[附件 3-2-7](#)）。

除課業學習外，大學部學生每學期至少安排一場職場、一場文學專題講演；每學期所學會論文發表會，也會邀請一位學者專家講演語文教育，或華語文教學，或文學之講座（[附件 3-2-8](#)）。

（三）學習預警與輔導方面

根據本校學生課業學習預警及輔導實施要點（[附件 3-2-9](#)），對於學習狀況不佳學生應加強學習輔導，落實學習預警，以提昇學生學習成效。其所指稱學習狀況不佳應予預警及輔導的定義如下：

1. 學士班學生前一學期學業成績不及格科目學分數達修習學分總數達三分之一者。
2. 該學期第 9 週時缺曠課總時數達 20 小時以上。
3. 任課老師或導師依據期中評量或學生學習需要認為應予以個別輔導者。

針對以上所謂學習狀況不佳應予預警及輔導的學生，所採取的學習預警實施方式如下：

- 1.教務處於每學期開學前，將空白「學習預警通報表」函送各系所辦公室轉發各任課老師使用，或透過學習預警系統進行通報。
- 2.提出預警名單：
 - (1) 期初預警：教務處於每學期開學第 1 週彙整前一學期學業成績不及格科目之學分數達修習學分總數三分之一學生名單，分送至各系（所、學位學程）。
 - (2) 期中預警：教務處於第 9 週彙整本學期前 8 週缺曠課總時數達 20 小時學生名單及授課老師依據期中評量情形提送之預警學生名單，分送至各系（所、學位學程）。
 - (3) 即時預警：任課教師或導師於授課或輔導過程中發現有學習狀況不佳之學生，應填寫「學習預警通報表」送教務處轉送學生所屬系（所、學位學程）。
- 3.各系（所、學位學程）收到學生預警名單應請學生之導師及系所主管予以關心及了解，並填寫「學生課業訪談紀錄表」及提出「學生課業輔導計畫」送教務處提出申請。
- 4.各系（所、學位學程）於訪談過程中如發現學生有生活適應、經濟困難或情緒壓力等其他因素需協助處理者，應依本校相關單位規定，辦理轉介及給予專業諮詢輔導。

透過以上的實施方式，由各系（所、學位學程）評估輔導對象之需求、意願及可用資源，可以擇定下列適當方式為之：

- 1.指導教師利用 Office Hour 提供課業諮詢。
- 2.由學系及教師組成輔導諮詢團隊，進行定時定點團體輔導工作坊。
- 3.由指導老師媒合系、所學生組成同儕課業輔導小組，進行定時定點個別化學習輔導。

是以，當學生課業學習表現不佳，達到學校規定的門檻時，教務處課務組便會發出預警通知，由班上導師啟動輔導機制，透過協調任課老師或其他同儕提供協助，輔導該生進行學習方法的改善，以提升其整體學習成效。

(四)休退學輔導方面

學生休退學，系辦同仁、班導師均會與學生面談，透過面談瞭解學生休退學原因，並給予分析，提供支持性協助，以利學生做決定。

(五)行政人力資源方面

人力資源是良善硬體設備的管理者，目前負責系所行政業務者，包括系主任一人、大學部專責職員一人、研究所專職人員一人（[附件 3-2-10](#)）。黃斐琴小姐負責大學部業務、許仲毅先生負責研究所業務，二人均為公務人員，平日兢兢業業，克盡職守，對於所屬業務非常純熟，可以即時處理學生之問題。

(六)軟硬體設備資源方面

本系為提供師生良好的教學和學習環境，各教室均配備有完善的教學設備，如 E 化講桌、單槍投影機等，並配合進階版的軟體程式更新，增加任課教師教學的便利，以提高學生學習的興趣，促進整體學習的成效。此外，本系也適時採購許多實用設備、儀器等輔助資源，如電子白板、影印機、筆記型電腦、雷射印表機、移動式單槍投影機、數位攝影機、照相機、護貝機、錄音筆、簡報筆等，除提供教師任課教學之需外，也方便學生課外活動之用（[附件 3-2-11](#)）。

(七)圖書資源方面

每年學校均編列充裕的預算以採購大量的圖書，本系基於專業的需求，近年來在圖書採購方面，無論是質或量均有顯著成長（[附件 2-2-1](#)）。

此外，本系在系館方面也累積了相當多的圖書，少部分是歷年來所購買，更多部分是由教師、系友、所友、演講者、參與研討會的師長熱心捐贈而來，期刊則多由發行單位所贈閱。

(八)獎勵補助措施方面

本系為獎勵學業與操行優良之大學部學生，並提升積極向學之學習風氣，特訂定「國立臺中教育大學語文教育學系書卷獎實施要點」。凡本系大學部二年級以上學生，前一學年學科平均成績為每班前五名，操行成績八十分以上，且未有曠課及警告以上之處分，便可以提出申請（[附件 3-2-12](#)）。

原則上每學年錄取每班申請者前三名（如遇學生同分時依操行成績擇優錄取），可依當年度經費而定，第一名頒予獎金二千元及獎狀一紙，第二名頒予獎金一千元及獎狀一紙，第三名頒予獎金六百元及獎狀一紙。本獎項得獎名單由本系學生事務小組審核後，提系務會議核定。得獎名單核定後，於該學期系週會公開表揚頒獎（[附件 3-2-13](#)）。

下學期，另有「勵學獎」獎學金（[附件 3-2-14](#)），鼓勵清寒學生。申請條件：

1.家境清寒狀況，如：（1）持有低收入戶證明。（2）父親或母親持有身心障礙手冊者，家境困苦。（3）經濟困難有具體事實者（詳述事實，經師長證明）。

2.平常表現。

3.在校成績。

此一獎項，每學年每班最多 3 名（[附件 3-2-15](#)），每名核發新臺幣 2,000 元整，經費來源為捐贈款，不足額由系業務費支應。

全職研究生方面，則以獎助學金協助其基本生活需求，協助學生安心完成課業（[附件 3-2-16](#)）。

3-2-3 系所各項課業學習支持性作法之成效

學生進入本系學習語言、文學、語文教育等課程後，在校內文學創作比賽、校內外語文競賽、國語文教學專長檢定、研究所、教師檢定考、教師甄試、公職考試等項展現具體成效。

(一)全校柳川文學獎比賽成效

105-1 到 107-1 學期，本系學生參加第十一屆、第十二屆柳川文學獎比賽，計有 17 人獲獎，得獎名單如表 3-2-1。

表 3-2-1 本系學生參加第十一屆（105 學年度）、第十二屆（106 學年度）柳川文學獎獲獎名單表

屆別	類別	作品名稱	名次	姓名
第十一屆	散文類	藥	第一名	蔡閔柔（語三甲）
		天藍色的牽牛花	佳作	林佳樓（語四甲）
	童話類	自然就是美	第一名	高浚芳（語一甲）
		我們不一樣	第二名	蔡沂樺（語三甲）
		魔菇	第三名	鄧雲方（語一甲）
		吃記憶的貓	佳作	李宜庭（語一甲）

屆別	類別	作品名稱	名次	姓名
	主題故事類	彩虹的那一端	佳作	王輔晨（語一甲）
		拼接	大一新人獎	王輔晨（語一甲）
		笑容		陳彥婷（語一甲）
第十二屆	童詩類	魷魚羹	第一名	鄭安廷（語碩一）
		說謊	第二名	呂宜庭（語一甲）
		壞蛋	佳作	林 昀（語一甲）
		糖葫蘆	佳作	林姿綺（語三甲）
	極短篇小說類	病梅	第一名	蔡閔柔（語四甲）
		慣犯	佳作	蘇宇彤（語四甲）
	圖文創作類	窄門	大一新人獎	許嘉玲（語一甲）
		明滅		蔡昀煊（語一甲）

(二) 全校語文競賽成效

本系學生參加 105 及 106 學年度校內語文競賽，共有 27 人獲獎。得獎名單如表 3-2-2

表 3-2-2 本系學生參加 105、106 學年度校內語文競賽獲獎名單表

學年度	項目	班級	姓名	名次
105	國語朗讀	語一甲	陳韻筑	2
		語二甲	馬渝甯	佳作
		語一甲	姚雅文	佳作
	國語演說	語二甲	曾如誼	1
		語一甲	王輔晨	3
		語一甲	郭采柔	佳作
	寫字	語一甲	江宜頻	1
		語二甲	陳彥蓁	3
	作文	語一甲	黃靜琪	1

學年度	項目	班級	姓名	名次
	國語字音字形	語一甲	林郁欣	2
		語一甲	黃靖雅	佳作
		語三甲	鄭心蓮	2
		語三甲	蔡瑄	佳作
106	國語朗讀	語二甲	陳韻筑	1
		語三甲	馬渝甯	2
		語一甲	許皓煊	3
		語二甲	蔡雨珊	3
		語一甲	張可渝	佳作
		語二甲	陳鈺芳	佳作
	國語演說	語二甲	王輔晨	2
		語一甲	李佳姿	3
		語二甲	廖唐玉	佳作
	寫字	語三甲	陳彥蓁	3
		語一甲	顏晴	佳作
		語一甲	鄭湘郡	佳作
	國語字音字形	語一甲	林和嘉	3
		語一甲	蔡佳軒	佳作

(三)全國語文競賽成效

本系學生參加 105 及 106 學年度全國語文競賽，共有 5 人獲獎。得獎名單如表 3-2-3。

表 3-2-3 本系學生參加 105、106 學年度全國語文競賽獲獎名單表

學年度	項目	名次	姓名
106	寫字	第一名	江宜頻
	作文	第三名	林郁欣
	閩南語朗讀	第三名	游和謙
107	寫字	第六名	李育函
	作文	第二名	江怡瑄

(四)國語文教學專長檢定成效

本系學生參加 105-1 到 107-1 學期書法、硬筆、字音字形、板書、白話文朗讀，共有 201 人通過檢定，獲得證書。名單如表 3-2-4。

表 3-2-4 本系學生參加 105-1 到 107-1 學期國語文教學專長檢定通過名單

學期	項目	通過人數
105-1	書法	6
	硬筆	19
105-2	板書	19
	白話文朗讀	22
106-1	書法	3
	硬筆	21
106-2	板書	25
	白話文朗讀	41
107-1	書法	6
	硬筆	38
	字音字形	1

(五)考取研究所成效

本系歷屆畢業生，參加 105、106、107 年度各大專院校研究所考試，105 年計有 3 人、106 年計有 7 人、107 年計有 6 人考取各大學研究所。名單如表 3-2-5 所示：

表 3-2-5 105、106、107 年度考取研究所名單

年度	姓名	考取學校	考取所別
105	洪鼎倫	國立彰化師範大學 國立成功大學	國文學系碩士班 中國文學系 中國文學碩士班
	曾鈴雅	國立臺中教育大學	語文教育學系研究所
	劉煦晨	國立臺中教育大學	語文教育學系研究所
106	施正偉	國立臺中教育大學	語文教育學系研究所
	郭睿恩	國立臺中教育大學	語文教育學系研究所

年度	姓名	考取學校	考取所別
		國立高雄師範大學	國文學系碩士班
	蔡旻芹	國立臺中教育大學	華語文教學碩士班
	胡凡蝶	元智大學	應用外語學系研究所
	張喬妍	國立臺中教育大學	英語學系研究所
	李晉璋	國立雲林科技大學	漢學應用研究所
	盧亭蓉	國立雲林科技大學	漢學應用研究所
107	江怡瑄	國立中正大學 國立中興大學	中國文學所榜首
		國立臺灣師範大學	國文學系研究所
	蘇泓璋	國立中興大學 國立中山大學	中國文學所
		國立臺灣師範大學	教育心理與輔導學系 碩士班
	林沅美	國立中山大學	中國文學所
	黃翰熙	國立高雄師範大學	華語文教學研究所碩士班
	林祐仔	國立臺中教育大學	教師專業碩士學位學程 國小教師類英文組

(六) 教師檢定考成效

本系應屆畢業師資生參加 105、106 學年度教師檢定考，全數通過，通過率 100%。

(七) 教師甄試成效

本系歷屆畢業生，參加 105、106、107 學年度各縣市教師甄試，各有 14 人次、15 人次、16 人次取得正式教師資格，名單如表 3-2-6 所示：

表 3-2-6 105-107 年度歷屆學生通過教師甄試名單

學年度	系級/系友	考取縣市
105	98 級林佩澐	桃園市國民小學正式教師
	98 級鄭珮姍	臺南市國民小學正式教師
	98 級張玉儒	臺北市國民小學正式教師

學年度	系級/系友	考取縣市
	98 級王美介	新北市國民小學正式教師
	99 級陳羽柔	新北市國民小學正式教師
	99 級林珊羽	桃園市、臺中市國民小學正式教師
	99 級陳俊益	桃園市國民小學正式教師
	100 級高子婷	桃園市國民小學正式教師
	100 級李俐瑩	桃園市國民小學正式教師
	100 級舒子庭	桃園市國民小學正式教師
	101 級林中元	桃園市國民小學正式教師
	101 級解依靜	桃園市國民小學正式教師
	103 級胡黃世駿	桃園市、臺中市國民小學正式教師
	104 級陳宜君	臺中市國民小學正式教師
106	95 級李怡秀	臺中市國民小學正式教師
	99 級湯云瑋	臺南市高級中學正式教師
	100 級蔡佩紋	新北市國民小學正式教師
	101 級胡心品	臺中市國民小學正式教師
	101 級蘇港婷	臺中市國民小學正式教師
	102 級陳柔安	新北市國民小學正式教師
	102 級黃于綸	臺中市國民小學正式教師
	103 級侯修聖	臺中市國民小學正式教師
	104 級洪碧禪	臺中市國民小學正式教師
	105 級黃大原	臺中市國民小學正式教師
	94 級王琰毓	臺北市、南投市國民小學正式教師
	99 級李依霖	南投縣國民小學正式教師
	103 級譚凱銘	臺北市國民小學正式教師
	103 級林逸婷	高雄市國民小學正式教師
104 級張承安	高雄市國民小學正式教師	
107	106 級王品雅	高雄市國民小學正式教師
	106 級洪佳微	桃園市國民小學正式教師
	106 級林靖淳	臺中市國民小學正式教師
	105 級廖敏惠	臺中市國民小學正式教師
	105 級王 碩	臺中市國民小學正式教師

學年度	系級/系友	考取縣市
	105 級洪鼎倫	臺南市國民小學正式教師
	104 級盧虹屹	臺中市國民小學正式教師
	104 級許雅淳	臺中市國民小學正式教師
	104 級白惠嵐	臺中市國民小學正式教師
	104 級邱家琪	臺中市、高雄市國民小學正式教師
	103 級黃馨儀	新北市國民小學正式教師
	98 級潘宥朋	高雄市國民小學正式教師
	96 級陳怡平	東縣國民小學正式教師
	語碩班系友王韻喬	桃園市國民小學正式教師
	夜碩班許富晶	新北市、臺中市國民小學正式教師
	語碩班系友王韻涵	新竹縣國民小學正式教師

(八)公職考試成效

本系歷屆畢業生，參加 105、106、107 年度公職考試，計有 5 人次取得高、普考資格，名單如表 3-2-7 所示：

表 3-2-7 105-107 年度歷屆學生取得高、普考資格名單

年度	姓名	考取公職類別
106	廖璇	普考社會行政
106	黃琳棋	普考教育行政
107	鄭晴文	普考文化行政
107	陳雅靖	高考人事行政
107	黃琳棋	高考教育行政

3-2-4 系所整合及管理校內、外課業學習資源之作法

(一)整合及管理校內課業學習資源

本系旨在培育優秀的語文教育人才，故循序漸進導入理論學習之外，更由課程發展出活動，例如畢業展、詩詞吟唱展演、企業參訪、柳川文學獎、人文藝術季活動，以各項檢定活動等，讓學生將理論與實務相結合。

顯性課程的修選學習之外，語文教育特別需要時間和環境蘊涵與培養，故潛在課程是本系學習不可或缺的一環。當本系承辦各項研討會，學生承擔各項服務工作，從中學會服務熱忱。國語文競賽選手拔擢與訓練亦是培訓語文人才積極的管道，每年本系學生於寫字、作文、演說、朗讀等方面均有優異的表現，藉此磨練學生專項能力及面對挑戰、自我實踐的能力，努力為校系爭取最高榮譽。

大一開始即有服務學習，系學會、所學會亦策劃了多種活動，諸如兒童劇展、語文之夜、學術演講等，透過參與這些活動以及其他課外多項服務工作，如志工、形象大使、社團幹部等，可以使學生充份展現青春、活力與熱情，並學會將課堂所學的知識具體活用出來。

(二)整合及管理校外課業學習資源

本系學生更參與集中實習、課輔活動、假期實習，皆帶著教育愛，進入教學現場，為國小學童提供課業補救輔導，並累積教學經驗。並藉由多種社團活動和營隊，如慈青社、福智文教基金會的大專生命成長營等，促成自我生命思考及學習服務他人。

另外，為使學生以積極的態度面對系所轉型發展後職涯發展的多元可能，乃透過教師的推薦，邀請畢業後從事兒童口語表達才藝班、華語文教學、兒童戲劇推廣等職業有成的學長姐返系進行專題演講，傳承學長姐成功開拓職場的經驗，並為學弟妹釋疑解惑。

二、特色

(一)精確掌握學生課業學習情形

本系系辦承辦同仁、各班導師對於學生成績分布、學分抵免、重修、不及格情形、選課情形、修業年限均能精確掌握。期初系務會議會將新年度學生各項資料公告給全系師長，研究生部分也會副知指導教授。之後，每月系務會議也會追蹤、掌握學生課業學習動態。

(二)提供完善支持學生課業學習作法

本系運用多元方式支持學生課業學習，從選課、課堂學習、學習預警、休退學、人力資源、軟硬體設備、圖書資源、補助獎勵等方式支持學生學習，以讓學生在學習過程得到最好的協助，能專心學習、檢視自己的學習歷程。

(三)支持課業學習作法具有成效

本系提供學生的課業學習系統，讓學生建立學科理論知識，培養各項實作技能。除完成學分修習外，在文學創作、語文競賽、教學專長檢定、教師資格通過率、教師甄試人數、公職上榜人數等，均有亮眼的成績，展現整體的學習成效。

三、問題與困難

(一)人力不足問題

本系由大學部至博士班共五種班別，但僅有兩位主要辦事人員，平日庶務處理僅能勉力維之，又加上本系除了招生的推甄、入學考試之外，仍須辦理全校檢定及研討會、論壇等學術活動，故人力明顯吃緊。

(二)轉學生輔導問題

部分轉學生，在課程銜接方面，除原年級課程外，尚須補足不足學生，且有人際融入問題，需要較多協助。另，也有少數指考分發學生，不符原先規劃與期待，也有學習無助的情形發生。研究生也有工作、家庭因素導致休學或選擇退學情形發生。

四、改善策略

- (一)人力部分，除了所辦行政人員外，聘請碩士班學生幫忙，並提供經濟弱勢學生工讀機會。
- (二)透過導師、學伴、諮商中心等資源，協助輔導轉學生，使其盡快融入班級，投入學習。分發入學學生及研究生部分，也請導師利用分組約談，給予適當建議，以利其規劃後續生涯安排。

五、小結

雖然在人力資源與硬體設備上有許多困難須要克服，然而在全系師長群策群力之下，仍願意竭盡所能尋求各種可能的資源，提供學生最佳的學習氛圍與環境，以提升學生課業學習之成效，在全系師生努力下，本系已呈現出正面的學習成果。

核心指標 3-3：學生其他學習及其支持系統

一、現況描述

本系鼓勵學生參與各類學習活動、陶冶學生人格，重視學生參與其他學習活動，並提供相關的支持系統，包括課外活動學習、生活學習、生涯學習及職涯學習等面向，各檢核重點分述如下。

3-3-1 系所提供學生課外活動學習之支持性作法及成效

（一）精心策劃的系所學會活動

由學生自行組成的系所學會，每學期均安排豐富多元的活動（[附件 3-3-1](#)），包括迎新活動、演講、兒童劇展、語文之夜、柳川文學獎、送舊活動（期末家族晚會）、系學會屬球隊練習等，讓學生在課業學習之餘，藉此發揮所學或補專業學習以外之知識與技能，或補充情意學習；更凝聚了向心力與情感。

所學會則側重於學術活動，如學術演講、論文發表等，藉由相互學習，成為學術研究上的助力，其成效請見[附件 3-2-8](#)。

（二）自我成長的專業服務學習

服務學習，乃「做中學、學中做」精神的體現，能促進學生個人成長、提昇教學效果、增長學生專業知能、積極培養學生服務社會之熱忱與責任感，發揮專業服務學習的更大功效。

服務學習內容，除了彎下腰實際打掃系館、整理圖書館圖書之外，是以本系專業課程之知能為主，而有關服務方式，如時間、工作安排及內容細節等，皆由系主任、導師，與合作單位協商討論與規劃設計。期使學生不僅能有實務應用的機會，受服務對象可獲得實質的協助，進而有效達成課程的目的。

目前實施者包括校外募發票及校園彩繪等活動（[附件 3-3-2](#)）等，讓學生於實作的過程，學習群我溝通、與人合作，更懂得知福、惜福和感恩；對學生在日後生涯規劃及職務執行上，皆有實質的幫助。

（三）豐富多元的課外活動

本系為讀經教育推廣的重鎮，故組成「語教系暑期親子讀經班」（[附件 3-3-3](#)），招收教職員子女及社區學童，於暑期每週四下午，讀誦《論語》、《唐詩》

、《千字文》、《三字經》、《弟子規》、《孝經》等童蒙典籍，由本系教師指導學生成為讀經志工，進行社區服務。

本系學生更參與集中實習（[附件 3-3-4](#)）、史懷哲計畫（[附件 3-3-5](#)）、寒假關懷輔導偏鄉弱勢學生（[附件 3-3-6](#)），皆以博愛精神，進入教學現場，為國小學童提供課業補救輔導，並累積教學經驗。除此之外，也藉由語文職場實習課程（[附件 3-3-7](#)）、企業參訪（[附件 3-3-8](#)），促成自我生命思考及服務他人。

（四）開拓視野的國際活動

實施國際學習活動，是增廣學生國際見聞的主要活動方式。本系學生參與的國際活動包括短期參訪文化營（[附件 3-3-9](#)）、交流學習（[附件 3-3-10](#)）、國際志工、論語一百等。

本系學生利用寒暑假前往大陸湖北偏鄉進行國小生支援課輔，懷著服務的熱忱、發揮所學，至偏遠地區教學服務；將語文教育的理論與實務完整結合，更把學習和服務融為一體，化為行動（[附件 3-3-11](#)）。

經由上述活動增廣學生見聞，與他國學生接觸、交流，進而提升國際視野，以因應全球化的世界潮流。

（五）深入自主學習的讀書會

學生是學習的主角，主動且深入探究是大學生重要的學習態度。組成小組讀書會，能藉成員互動及分享的方式，促進彼此情感交流，增進學術知能、自我成長，故積極鼓勵學生組成讀書會。學生依學校相關辦法規定，每學期至少舉行學術討論活動四次以上，每次活動均由學生自行討論決定。每次活動參加人員均應簽名，並將活動內容概要作成紀錄，經指導老師審閱簽名後，於該次活動後五天內將紀錄表送至教務處教學組。

本系學生讀書會活動在校內評比中屢獲佳績（[附件 3-3-12](#)），展現充分的學習力。

3-3-2 系所提供學生生活學習之支持性作法及成效

（一）建置完善的生活學習機制

本系教師利用校務行政系統的學生學習警示即時通報及輔導系統、大一服務實習、新生始業式輔導、e-portfolio 撰寫等，還有人文學院聯合班會、系週會、

各班導師每週二班會時間 ([附件 3-1-13](#))、每位教師排定辦公室時間 (office hours) ([附件 3-1-14](#)) 等，從校到系，由班級到個人，設置完整且完善的輔導機制。

(二) 專屬僑外生的各項輔導機制

因全球中文熱，本系接受僑外生申請入學就讀。每年均有 3-5 名僑生選擇本系所就讀 ([附件 3-3-13](#))，有來自香港、澳門、緬甸、印尼、越南、泰國、德國、日本、馬來西亞等國。因其經濟、文化等各方因素與臺灣不同，輔之離鄉背井等因素，開學之初及往後一、二學期確有不能適應之苦。

為使其盡早融入學習環境，本校系特設專人，如系輔導員、教官、輔導教師等，予以專責輔導，並提供免住宿費、獎助學金之申請、開設華語文課程、組織僑外生聯誼會、校外參訪活動等幫助。本系導師亦對班上僑外生特別關注與輔導，提供學伴、多方協助其適應生活，以提升其學習績效。

(三) 潛在課程安排與實行

本系旨在培育優秀的語文教育人才，故循序漸進導入理論學習之外，更由課程發展出活動，例如畢業書法展 ([附件 3-3-14](#))、校外參訪 ([附件 3-3-15](#))、柳川文學獎、人文藝術季活動 ([附件 3-3-16](#))，以及各項檢定活動 ([附件 3-3-17](#)) 等，讓學生將理論與實務相結合。

顯性課程的修選學習之外，語文教育特別需要時間和環境蘊涵與培養，故潛在課程是本系所學習不可或缺的一環。

當本系所承辦各項研討會，學生承擔各項服務工作，從中學會代人著想，展現為人服務的熱忱。國語文競賽選手拔擢與訓練亦是培訓語文人才積極的管道，每年本系學生於寫字、作文、演說、朗讀等方面均有優異的表現 ([附件 3-3-18](#))，藉此磨練學生專項能力及面對挑戰、自我實踐的能力，努力為校系爭取最高榮譽。

大一開始即有服務學習，系、所學會亦策劃了多種活動，諸如兒童劇展、語文之夜、學術活動等。課外參與多項服務工作，如志工、形象大使、社團幹部等，充份展現青春、活力、熱情。此部分請參照本項目有關「課外學習活動」的說明和附件。

3-3-3 系所提供學生生涯學習、職涯學習之支持性作法及成效

由於本系具備碩、博研究所之深造進路，對大學部學生的生涯學習，主要以縱向宏觀的角度，作四年一貫的進程規劃，並配合高低年段導師間的輔導銜接與經驗傳承，期能陪伴學生作最適性、適切的生涯學習與規劃，具特色的作法與成效分述如后。

(一) 分年段擬定共同輔導要點

為因應學校轉型後學生生涯學習上的常見盲點，本系導師多次在系務會議、學生事務小組會議討論學生輔導應具之內容，原則上將學生的學習年限，分年段擬定共同輔導要點，前半著重獨立生活、主動學習的習慣建立；後半則輔導性向分流與職涯準備 ([附件 3-3-19](#))。本系擬請各年級導師在規劃班會活動與經營班級時，期能盡量依循此綱要進行，以利生涯輔導的縱向區隔與銜接。故本系老師多主動爭取諮商中心相關團體施測與研習的機會 ([附件 3-3-20](#))，再藉由專業評析的結果與學生小組、個別討論學習方法或生涯規劃的可行作法。同時，本系老師亦常利用辦公室時間 (office hours) 主動引導對學生進行生涯學習，第一階段較著重學科課外閱讀、研討的讀書會方式，第二階段則以準備研究所考試、公職考試、教師甄試等研討小組方式進行。

(二) 班級間的小型座談或聯合分享活動

如 106 年 12 月 9 日大三與大四師資生共同於 A307 教室聆聽學長姐分享準備教甄的經驗 ([附件 3-3-21](#))、106 年 12 月 19 日 98 級學姐彭于綸-血淚交織的補教人生 ([附件 3-3-22](#))、107 年 11 月 20 日邀請了 106 級學姐鄭晴文分享公職考試、107 級學姐江怡瑄分享升學考試經驗 ([附件 3-3-23](#))。

在職涯學習的重點特色與成效上，主要「以系週會演講、專業機構參訪等啟發多元的就業可能」和「充分掌握本校就業輔導組引入的社會資源」

(一) 以系週會演講、專業機構參訪等啟發多元的就業可能

為使學生以積極的態度面對系所轉型發展後職涯發展的多元可能，乃透過教師的推薦，邀請畢業後從事兒童口語表達才藝班、華語文教學、兒童戲劇推廣等職業有成的學長姐返系進行專題演講，傳承學長姐成功開拓職場的經驗，並為學

弟妹釋疑解惑；也有系上教師帶學生參訪校外機構（[附件 3-3-8](#)），拓展學生生涯規劃的視野，普獲學生正向反應。

（二）充分掌握本校就業輔導組引入的社會資源

各班導師除主動提供本校師資培育暨就業輔導處（<https://tecs.ntcu.edu.tw/>）辦理的各項活動訊息，鼓勵學生參與之外，對於每年就業博覽會等大型活動也盡量配合班會陪伴學生參與其中，提早醞釀學生的職涯意識，培養投入職場應有的專業與敬業態度。

二、特色

（一）支持學生課外活動學習且具有成效

學習應全方位，且隨時隨地。為引導學生從課外活動中達到自主性的學習，本系除了鼓勵學生參與社團活動、國內外學術活動、國內外語文教育相關實習、全國語文競賽、申請交換留學計畫之外，還有精心策劃的系、所學會活動、自我成長的專業服務學習、豐富多元的課外活動、開拓視野的國際活動與深入自主學習的讀書會等，讓學生從做中學，充實其課外的生活知識與技能。

（二）支持學生生活學習且具有成效

在生活學習上，為能有整全的規畫，透過多元管道，了解學生的生活、人際、經濟、工作、居住、心理及行為等，提供合宜的生活輔導支持，本系配合本校訂定之「國立臺中教育大學導師制度實施辦法」，設有導師制度，舉凡扣考預警、不假外宿、宿舍生活紀錄及賃居訪視等，均由系統直接傳送資料給導師，導師則各別進行直接輔導。校方亦建置輔導專責人員（系教官及輔導教師）適時地給予需要關懷、溫暖，給予學生各種激勵。此外，本系傳統的學長姐家族制、系（<https://www.facebook.com/groups/125607860882297/>）與班（<https://www.facebook.com/groups/717869048359376/>）的社群平臺，都能提供合宜的生活輔導與支持，如獎助學金、工作機會、諮商輔導及晤談、專業單位的轉介與協助等。

(三)支持學生生涯學習、職涯學習且具有成效

在生涯學習方面，本系培育學生以語文教育為發展專業，所修習的專業科目跨越教育、本國語文、兒童文學與口語表達、閱讀書寫等領域，相當廣泛，故轉型為非師培系所，輔導學生進行生涯學習與規劃時，也需以個人性向測驗（[附件 3-3-24](#)）與家庭環境為前提，還有社會資源的協助（[附件 3-3-25](#)），考慮進修加深知能、或畢業後即就業兩大方向，協助學生多瞭解自我的興趣，鼓勵學生及早對生涯做好規劃與準備，以打開學生生涯學習的金鑰。

在職涯學習方面，本系對於學生的生涯學習之輔導與規劃，旨在培養日後職涯學習之路，學生可利用本校建置的學習歷程與職涯發展平臺（<http://careerweb.ntcu.edu.tw/>）和本校與 1111 職場導航合作（https://www.1111.com.tw/college/college.asp?sc=ntcu&agent=OUT_campusbookntcu）的資源，瞭解本身職業性向與就業市場（[附件 3-3-26](#)），做好求職的準備。除此之外，本系也以辦理系週會演講、專業機構參訪等，以啟發學生多元的就業可能，並充分掌握本校就業輔導組引入的社會資源為本項目重點特色。

三、問題與困難

(一)課外活動學習方面

赴海外實習，增廣見聞是培養語文教育人才具備國際視野的方式之一。雖然本系為此也替學生向海外的語文教育機構締結實習合作關係，提供學生更多海外語文教學實習的管道與機會，惟赴海外從事語文教育服務所需費用，若未有經費挹注，尤其是機票、伙食費金額皆嫌過高，並非所有學生都能負擔，進而影響其參與的意願。

(二)生活學習方面

不同年級和身分的學生，皆有不同生活適應語學習安排上的衝突。例如新生的大學生活不同以往，大學自由的生活，致使難以拿捏課內外學習時間的比例，與課業無法取得平衡。大二以上，往往是系所學會、社團等幹部，因投入課外活動而干擾了課業學習。博碩士班的學生，則面臨專注於研究與論文撰寫壓力，而與以往的大學生活方式產生衝突，或對其家庭生活產生衝擊。

(三)生涯與職涯學習方面

在職涯學習上，雖然本系辦理系週會演講、專業機構參訪等，以啟發學生多元的就業可能，並充分掌握本校就業輔導組引入的社會資源，但仍有問題與困難存在。例如配合學校轉型發展後，本系尚在努力為學生開拓多元的就業進路。就研究所學生而言，越來越多學生僅對實務有興趣，而對語文教育研究之路興趣缺缺，不僅使部分教授之專長領域無法發揮，也有礙學生日後難以學以致用，無法將理論與實務並重發揮得淋漓盡致。

四、改善策略

(一)課外活動學習方面

針對前述問題，在經費方面，可行的改善策略，除了仰賴校方補助，亦結合若干如高教深耕、學海築夢、華語文教學人員選送等計畫，挹注經費。如親子讀經班的服務師生，則抱持自我提升、服務及社會責任的觀念，雖無經費亦行之不輟。

(二)生活學習方面

針對前述問題與困難，在學生生活適應與學習安排的衝突方面，本系商請各班導師與授課教師配合，加強輔導與約談，並利用班會時間，教導時間管理策略。

(三)生涯與職涯學習方面

針對生涯學習上的問題與困難，各班導師盡量發掘學生表現傑出或嘗試開創的案例，藉由年齡相近的學長姐分享成功經驗，以激勵在校生積極向學；也期待能對分享之高年級或畢業生產生鼓舞士氣、建立信心的作用。

針對職涯學習上的問題與困難，本系以辦理校友座談、傑出校友回娘家等活動，廣徵畢業校友對於本系學生職涯進路之建議，作為本系教師進行學生生涯輔導之參考；也期請校友盡量提供國小、才藝教學、出版等機構見習或就業的機會，開廣學生出路。

另外，本系鼓勵研究所學生有計畫完成修課、論文寫作，並視其專業背景與性向給予不同方向的輔導。例如本系相關學系應屆畢業生則配合本校教師課程，鼓勵碩士生擔任教學助理，以精進所長，增益語文教學的實務能力，或擔任教授

主持計畫中的研究助理等，以拓廣學生未來的就業出路；博班研究生則輔導學生取得候選人資格後，在本校或鄰近他校兼課（[附件 3-3-27](#)）。非相關科系的研究生，則積極輔導學生補修學分或加修教育課程，以增益專長知能後，取得兒童文教相關之就業機會（[附件 3-3-28](#)）。

五、小結

課外學習活動、生活學習、職涯探索是本系協助學生學習的重點之一，整體而言，具有提升認知、訓練技能、鍛鍊情意等重要作用。基此，本系積極協助輔導，努力排除各項困難，以期學生具備面對挑戰與自我實踐的能力、具備關懷生命與群我溝通的能力。

核心指標 3-4：學生（含畢業生）學習成效與回饋

一、現況描述

依據檢核重點，說明如下：

3-4-1 系所建立學生學習品質管理機制及落實情形

依據本系修業要點，大學部修業年限為四年，應修最低畢業學分總數為一百二十八學分（[附件3-1-9](#)）；碩士班研究生須修滿34學分始達畢業門檻，而每學期至多可修習12學分，修業年限則至少2年，至於學分抵免方面之規定，則悉依本校或本系相關規定辦理抵免，惟至多僅可抵免6學分（[附件1-1-3](#)）。華語教學碩士班之修讀學分規定亦同，惟要求本國籍研究生於畢業前，須至少通過「教育部對外華語教學能力認證考試」三項考科，而具僑外生身分之研究生，須具備通過國家華語測驗推動工作委員會「華語文能力測驗」（簡稱TOCFL）高階級（B2）或以上或同等級之能力證明（[附件1-1-3](#)）。國民小學教師在職進修教學碩士學位班研究生則須修畢30學分始達畢業門檻，而每學期至多可修習10學分，修業年限則至少2年，在學分抵免規定方面，則悉依本校或本系相關規定辦理抵免，惟至多僅可抵免8學分（[附件1-1-3](#)）；至於博士班部分，研究生之畢業門檻為34學分，每學期至多可修習9學分，修業年限至少2年，且除了三年級之「論文寫作」

必修4學分外，「語文教育理論類」課程至少選修15學分，而「語文教學實務類」課程亦至少須選修15學分，選修共計至少應修畢30學分（[附件1-1-3](#)）。

鼓勵學生正向學習，獎勵學業與操行優良之大學部學生，提升積極向學之學習風氣，訂定「國立臺中教育大學語文教育學系書卷獎實施要點」（[附件3-2-12](#)），及「國立臺中教育大學語文教育學系勵學獎實施要點」（[附件3-2-14](#)）。上學期申請書卷獎，二至四年級每班三名，共九名（[附件3-2-13](#)）；下學期申請勵學獎，全年級每班三名，以十二名為限，核予獎金與獎狀（[附件3-2-15](#)）。

3-4-2 學生課業及其他學習表現能符合系所教育目標

大學部學生除須滿足修習學分數外，尚須通過中文檢定（精熟級）、獲得全國性、縣市、大專院校文學獎獎項，或校內語文競賽前三名獎，或至少通過一項國語文教學專長能力檢定（含書法、硬筆、板書、白話文朗讀、說故事）。且大四必修「畢業專題製作」課程，並辦理畢業展覽（可選書法創作、文學創作、教具製作等類別參展）。

另本系學生參加全校柳川文學獎比賽，屢獲獎項。每年參加全校語文競賽，代表學校參加全國語文競賽，在寫字、作文、國語演說、國語朗讀與國語字音字形等方面均有優異的表現（[附件3-3-18](#)）。其他，師資生參加教師資格檢定考，通過率均達100%。

碩士生部分畢業前須通過一篇專題發表（論文發表會或期刊論文），博士生須通過三篇專題發表。

另外，在服務上大學部學生大一須通過服務學習計畫，包括校外服務學習、愛系服務（[附件3-3-2](#)）。研究生須參與所學會辦理一年兩次研究生論文發表會之服務學習。

3-4-3 學生學習表現之檢討與回饋機制

本系擬訂學生學習成效評估、檢核機制，以期有效評估學生達成系所核心能力的程度，為檢討修訂核心能力、課程規劃與設計、教師教學與評量，以及學生輔導與學習資源提供之依據。具體機制如下：

（一）學習預警機制

任課教師上課時可利用校務行政系統的線上點名，依據出席狀況，傳送預警名單。

本校教師行政網頁設有學習預警機制（[附件3-2-9](#)）。任課教師可學期中發出學習成果或學習態度之預警，讓學生立即掌握學習的缺失面向，可作為改善學習成效與態度之參考依據；同時，班級導師也可據此訊息從旁輔導學習受阻的學生。

（二）學習成效自我檢核表

本系設計「教師教學與學生學習成效各科目評量意見表」，學生檢核每門課程的學習狀況，也可提出建議，讓教師了解該課程的教學成效，作為修正課程教學或改進評量之參考依據（[附件3-4-1](#)）。

（三）系所務會議

本系每學期召開學生事務小組會議或每月召開系務會議，針對學生之學習表現進行討論與追蹤。

（四）增能與潛在課程

在學生輔導與學習資源方面，如：辦理「華語文教學增能學程」（[附件3-4-2](#)），供學生修習，以增進學生多元競爭力、擴展學生學習面向。每學期辦理一場以上專題講座（[附件3-2-8](#)）。邀請與課程或職場就業等相關領域專家，提供理論與實務經驗之交流，以提升學生的學習視野、增進學生之專業知能。

語文教育特別需要時間和環境蘊涵與培養，潛在課程是本系所學習不可或缺的一環。由課程發展出活動，例如畢業書法展（[附件3-3-14](#)）、校外參訪（[附件3-3-15](#)）、柳川文學獎、人文藝術季活動（[附件3-3-16](#)），以及辦理提升板書書寫、書法、硬筆、國語字音字形、白話文朗讀能力之研習課程和檢定（[附件3-3-17](#)）。

（五）合作學習的讀書會

本校鼓勵同學籌組讀書會，以促進同儕間之討論與學習，本系每年皆有不少同學組成小組讀書會，能藉成員互動及分享的方式，促進彼此情感交流，增進學

術知能、自我成長。本系學生讀書會活動在校內評比中屢獲佳績（[附件3-3-12](#)），展現充分的學習力。

3-4-4 系所具備畢業生追蹤機制及落實情形

本系參照教育部委託臺師大建置之畢業生及校友出路調查機制資料之外，亦於網路建置調查平臺，並利用電訪、校友座談等方式，以了解未來學生畢業後之生涯發展情形。相關作法如下：

（一）教育部委託臺師大建置之畢業生流向及畢業校友動態平臺調查

未來畢業生離校前均需完成教育部委託臺師大建置之畢業生流向資料填寫，該平臺同時調查畢業一年後校友資料，可掌握畢業生及更新校友就業情況與動態，填寫網址 <http://careerweb.ntcu.edu.tw/Alumnus/>。

（二）電話訪問畢業生之最新動態

為掌握未來畢業生最新升學、就業、考試等動態，定期由工讀生以電話調查畢業生之最新動態。

（三）邀請系友返校座談

本系所每年併同校慶定期舉辦的「系友回娘家」活動，邀請歷屆系友返校座談，以了解畢業系友發展動態。

（四）建立畢業系友聯絡資料庫

本校建置校友資料登錄系統，網址為：<http://campus.ntcu.edu.tw/ntcu/alumni/default.asp>，並於畢業系友中擇定一人為負責聯絡人；同時，系行政也定期由工讀生調查畢業系友之職涯發展現況。

（五）徵集畢業生主管意見調查問卷

結合師培處之調查機制，掌握本系畢業生任職後之雇主滿意度及建議事項；因大環境影響，本系畢業生就業方向已趨多元，所以雇主較為多樣，包括國小行政人員、公家機關主管、公司行號老闆等，透過意見徵集，以掌握本系學生在校的學習效能，及其在職場發揮應用之情形。

二、特色

(一) 明確規範，實質鼓勵

本系配合系所之核心能力，對於各班制修業年限與畢業門檻、學分修習與抵免，皆有明確之規範。頒發書卷獎予品學兼優之同學，頒發勵學獎支援弱勢生，減緩其經濟壓力，期使能專心學習。

(二) 培訓人才，就職進修兼可

本系積極培訓語文人才。本系學生畢業後可以進語文職場，亦可繼續就讀研究所。

(三) 多元的檢覈機制

配合校方學習預警機制，學生自主填寫學習成效自我檢核表，教師系所務會議檢討，發展多項增能與潛在課程，鼓勵同學合作學習的讀書會。多元的檢覈，督促學生學習，以符合本系課程目標，和培育人才的目的。

(四) 多元管道與系友連繫頻繁

運用網路平臺、電話訪問、系友座談及設定系友聯絡網絡等多元方式，廣蒐未來畢業生之學習意見及畢業發展資料。系友返校座談可以深入了解系友生涯發展的狀態。各項調查機制相互配合，可以獲取最新且完整的資料。本機制蒐集所得之各項資料，可以即時提供系所發展修訂之參考意見。

三、問題與困難

(一) 課業繁重

本校具有教育學程課程，修畢學分並經檢定通過，即可取得教師證。本系有一半師資生學生除了修習本系課程外，仍額外加修教育學程，課業壓力頗為沈重。

(二) 機制維護與管理困難

本系有學士班、語碩班、華碩班、教師在職碩士班和博士班五個班制，僅 14 位專任教師和 2 位系組員，人力顯有不足，在追蹤機制的管理與維護上，需有更多人定期執行檔案更新與統計。

四、改善策略

(一) 關於課業繁重

建立學長姐輔導學習之制度：利用本系學生「家族制度」，強化高年級學長姐輔導低年級學生之學習機制。利用教師 office hours 時間輔導，生活輔導外，亦可檢核學習成效。

(二) 機制維護與管理困難

向校方或爭取校外計畫經費以增聘工讀人員協助建置畢業校友等相關資料。或利用網路平臺及群組，以確切獲得最新、完整之資訊，定期更新畢業生聯繫資料

五、小結

本系設立明確之課程修習辦法，透過各種管道掌握學生的學習狀況，對於學習不佳者預警，協助其改變學習計畫；同時，提供許多管道學習輔導，協助學生改善學習效能，增進職場之能力。建置畢業生生涯發展追蹤，利用網路平臺、電話訪問、座談會等方式，在有限經費及人力許可的情況下，建立與系友聯繫。

肆、總結

透過本次系所教學品質保證作業，回顧過去的耕耘，本系發展之優勢和劣勢、危機和轉機，依據前期評鑑專家意見、卓越師培大學的作法，收集內外部聲音，按 PDCA 的流程，建置本系教學品質保證機制，並從 100 學年起開始運作本機制，透過系所現況、強項、弱項、威脅與機會的檢視，立基優勢，突破困境，以朝全面提升本系教師教學與學生學習成效的目標而努力。

在確保教學品質保證機制的**制度面**，本系透過系務會議凝聚共識，確立系所設立之教育目標、訂定學生畢業所應具備之核心能力，並根據教育目標與核心能力，全面調整擬訂課程架構，教師再根據教育目標及核心能力，規劃與設計課程內容、教材教法與評量方式，本系運用各種管道提供學生完整課程資訊。

在確保教學品質保證機制的**教師素質面**，本系遴聘學術專長能符合系所教育目標之教師。為使學生充份了解本系課程設計，本系教師均準時提供學生選課所需參考之教學大綱。又為確保學生核心能力之達成，本系除運用校方教學評鑑結果，提供教師反思課程規畫是否符合系教育目標，學生是否達到系制定的核心能力，長期可檢討本系教育目標、學生達到的核心能力、課程架構的設計是否符合社會國家之需要。本系教師重視教學，平日即積極參加校內外及本系各種研習及講座，教學評鑑、學術表現普遍得到學生及校內各種獎項肯定。

在確保教學品質保證機制的**學術與專業表現面**，本系因確立發展國語文聽說讀寫作教學之特色，本系教師除依據其原有之學術專業背景（中國文學、中國思想、語言學或教育學）厚植學術專業外，亦致力將語文與教育的學術專業結合起來，如合作撰寫語文教學方面的教科書、爭取教育部研究案研發各種教材教法，落實教學理論於語文教學實務的可能性，並積極開發語文教育的不同研究論題指導研究生。

在確保教學品質保證機制的**之學生學習面**，本系結合校方輔導系統提供學生完整之學習及輔導資源。本系重視學生輔導，大學部採雙導師制，碩博士班各設導師一位（華碩班一個年級一位），均能定期與學生晤談，並能結合校方學習輔導預警功能，積極落實學生課程專業學習、課外活動服務、職涯發展等輔導工作。同時，本系建立蒐集校內師生與校外相關人士意見做為品質改善之機制，如辦理

系友座談會、設置畢業生生涯發展追蹤網頁、企業雇主問卷調查，並針對前期系所評鑑之建議，改善辦學品質。